

Oferta pracy na stanowisko: Młodszy Specjalista ds. Wsparcia Technicznego (Helpdesk)

Beskid Media Sp. z o.o. to jeden z największych na Podbeskidiu lokalnych operatorów telekomunikacyjnych, który świadczy nowoczesne i zintegrowane usługi telekomunikacyjne dla osób prywatnych, firm oraz instytucji. Działamy na rynku telekomunikacyjnym od ponad 10 lat na terenach powiatów: żywieckiego, oświęcimskiego, wadowickiego oraz bielskiego. Oferujemy usługi dostępu do Internetu, telewizji światłowodowej oraz telefonii stacjonarnej i komórkowej. Dostarczamy nasze usługi dla ponad 25000 abonentów. Nasza strategia to stałe dążenie do dalszego rozwoju, zarówno technologicznego, jak i terytorialnego, co przybliży nas do spełnienia misji zgodnie z nazwą Beskid Media, czyli dotarcia do jak największej liczby odbiorców z terenu Beskidów.

W związku z dynamicznym rozwojem firmy, prowadzimy rekrutację na stanowisko: Młodszy Specjalista ds. Wsparcia Technicznego. Do liczącego ponad 60 osób zespołu poszukujemy osoby interesującej się sieciami telekomunikacyjnymi oraz nowoczesną technologią, komunikatywną i chętną do udzielania pomocy przy rozwiązywaniu problemów, której osiągnięcie założonych celów sprawia dużą satysfakcję.

OPIS STANOWISKA:

- obsługa Klientów w ramach pierwszej linii wsparcia technicznego;
- koordynacja pracy i wsparcie techniczne ekip serwisowych;
- analiza, diagnoza i rozwiązywanie incydentów oraz awarii, a także – w zależności od potrzeb – przekazywanie ich do innych działów wewnątrz firmy;
- pomoc w testowaniu i wdrażaniu nowych rozwiązań i technologii;
- koordynacja serwisu urządzeń oraz nadzór nad ich stanem magazynowym;
- tworzenie i aktualizacja dokumentacji technicznej.

OCZEKUJEMY:

- biegłej znajomości systemów MS Windows;
- znajomości konfiguracji stacji roboczych w obszarach sieciowych LAN, WLAN, VPN;
- praktycznej znajomości zagadnień związanych z obsługą sieci komputerowych - w szczególności konfiguracji routerów;
- gotowości do pełnienia dyżurów telefonicznych;
- podstawowych zdolności analitycznych;
- umiejętności szybkiego uczenia się;
- doskonałych umiejętności komunikacyjnych;
- umiejętności współpracy w zespole;
- zdolności do pracy pod presją czasu;

- wysokiej kultury osobistej;
- prawa jazdy kategorii B i doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- dyspozycyjności;
- mile widziane wykształcenie wyższe, szczególnie uzyskane na kierunkach informatycznych;
- mile widziane doświadczenie w branży IT oraz znajomość urządzeń MikroTik i/lub Ubiquiti.

OFERUJEMY:

- zatrudnienie w stabilnej firmie o ugruntowanej pozycji na rynku;
- umowę o pracę na pełny etat;
- wynagrodzenie adekwatne do posiadanych umiejętności;
- wsparcie doświadczonej kadry;
- program lojalnościowy dla pracowników, m.in. darmowy dostęp do usług świadczonych przez firmę;
- premie świąteczne i okolicznościowe;
- opiekę medyczną (Medicover) lub kartę MultiSport;
- owocowe czwartki w firmie;
- interesującą pracę w zespole młodych i ambitnych ludzi.

MIEJSCE PRACY:

Kęty

KONTAKT:

CV wraz ze zdjęciem prosimy wysłać na adres: rekrutacja@beskidmedia.pl (w tytule maila prosimy podać: Aplikacja na stanowisko: Młodszy Specjalista ds. Wsparcia Technicznego). W CV prosimy umieścić klauzulę: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych dla potrzeb rekrutacyjnych, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych".