

Oferta pracy na stanowisko: Młodszy Specjalista ds. Wsparcia Technicznego (Helpdesk)

Beskid Media Sp. z o.o. to operator największej sieci światłowodowej na Podbeskidziu, który świadczy nowoczesne i zintegrowane usługi telekomunikacyjne dla osób prywatnych, firm oraz instytucji. Od ponad 10 lat działamy na terenach powiatów: bielskiego, oświęcimskiego, wadowickiego, żywieckiego oraz bieruńsko-lędzińskiego. W naszej ofercie znajduje się dostęp do szybkiego i stabilnego Internetu światłowodowego, telewizji cyfrowej oraz telefonii stacjonarnej i komórkowej. Zaufało nam już ponad 45 000 odbiorców, co jeszcze bardziej motywuje nas do realizowania przyjętej misji, jaką jest ciągły rozwój technologiczny oraz terytorialny.

W związku z dynamicznym rozwojem firmy, prowadzimy rekrutację na stanowisko: Młodszy Specjalista ds. Wsparcia Technicznego. Do liczącego ponad 100 osób zespołu poszukujemy osoby interesującej się sieciami telekomunikacyjnymi oraz nowoczesną technologią, komunikatywnej i chętnej do udzielania pomocy przy rozwiązywaniu problemów, której osiągnięcie założonych celów sprawia dużą satysfakcję.

Opis stanowiska:

- obsługa Klientów w ramach pierwszej linii wsparcia technicznego;
- koordynacja pracy i wsparcie techniczne ekip serwisowych;
- analiza, diagnoza i rozwiązywanie incydentów oraz awarii, a także – w zależności od potrzeb – przekazywanie ich do innych działów wewnątrz firmy;
- pomoc w testowaniu i wdrażaniu nowych rozwiązań i technologii;
- koordynacja serwisu urządzeń oraz nadzór nad ich stanem magazynowym;
- tworzenie i aktualizacja dokumentacji technicznej.

Oczekujemy:

- biegłej znajomości systemów MS Windows;
- znajomości konfiguracji stacji roboczych w obszarach sieciowych LAN, WLAN, VPN;
- praktycznej znajomości zagadnień związanych z obsługą sieci komputerowych - w szczególności konfiguracji routerów;
- gotowości do pełnienia dyżurów telefonicznych;
- podstawowych zdolności analitycznych;
- umiejętności szybkiego uczenia się;
- doskonałych umiejętności komunikacyjnych;
- umiejętności współpracy w zespole;
- zdolności do pracy pod presją czasu;
- wysokiej kultury osobistej;

Beskid Media Sp. z o.o.

- prawa jazdy kategorii B i doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- dyspozycyjności;
- mile widziane wykształcenie wyższe, szczególnie uzyskane na kierunkach informatycznych;
- mile widziane doświadczenie w branży IT oraz znajomość urządzeń MikroTik i/lub Ubiquiti.

Oferujemy:

- zatrudnienie w stabilnej firmie o ugruntowanej pozycji na rynku;
- umowę o pracę na pełny etat;
- atrakcyjne wynagrodzenie (od 5000 zł do 8000 zł brutto lub więcej w zależności od posiadanego doświadczenia);
- wsparcie doświadczonej kadry;
- program lojalnościowy dla pracowników, m.in. darmowy dostęp do usług świadczonych przez firmę;
- premie świąteczne i okolicznościowe;
- opiekę medyczną (Medicover), kartę MultiSport;
- interesującą pracę w zespole młodych i ambitnych ludzi;
- realizację ciekawych projektów informatycznych.

Miejsce pracy: Kęty**Kontakt:**

CV wraz ze zdjęciem prosimy wysłać na adres: rekrutacja@beskidmedia.pl (w tytule maila prosimy podać: Aplikacja na stanowisko: Młodszy Specjalista ds. Wsparcia Technicznego). W CV prosimy umieścić klauzulę: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych dla potrzeb rekrutacyjnych, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych".