

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Informujemy, że podane przez Ciebie dane osobowe będą przetwarzane przez spółkę Beskid Media Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kościuszki 115, 32-650 Kęty, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000378167, NIP 5492417339, REGON 121463522, kapitał zakładowy 1.605.000,00 zł (dalej nazywaną: „Administrator”).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem, doręczając pismo na adres siedziby spółki: Beskid Media Sp. z o.o., ul. Kościuszki 115, 32-650 Kęty lub przysyłając wiadomość na adres e-mail wyznaczonego Inspektora ochrony danych osobowych: rodo@beskidmedia.pl.
3. Podane przez Ciebie dane osobowe są zbierane i przetwarzane w zakresie niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (np. przyjmowania zamówień, świadczenia usług, obsługi zleceń, wniosków, reklamacji), podjęcia działań przed realizacją prac przyłączeniowych, sprzedaży produktów i usług, wykonywania obowiązków nałożonych na Administratora przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz realizacji zadań w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej), wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie, dochodzenie i ochrona roszczeń Abonenta lub osób trzecich).
4. Dane mogą być wykorzystywane przez Administratora w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego w stosunku do swoich usług i produktów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Masz prawo zgłoszenia sprzeciwu.
5. Podane nam dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia umowy;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełniania ciężących na nas obowiązków prawnych, takich jak, przykładowo: zapewnienia bezpieczeństwa usług, rozpatrywania reklamacji;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów naszych i naszych partnerów, takich jak, przykładowo:
 - zapewnienia rzetelnej obsługi i wysokiej jakości świadczonych usług;
 - zapobiegania oszustwom;
 - marketingu bezpośredniego;
 - wewnętrznych celów administracyjnych realizowanych w ramach grupy przedsiębiorstw;
 - analizowania danych;
 - d. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w innych celach, jeżeli wyrażono zgodę.
6. Przetwarzaniem danych w imieniu Administratora mogą zajmować się podmioty zewnętrzne, w szczególności będą to podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora z zakresu obsługi rachunkowo-księgowej, obsługi prawnej Administratora, obsługi informatycznej administrowanych danych, usług windykacyjnych, zapewniających Administratorowi obsługę techniczną/serwisową, podmioty świadczące usługi marketingowe oraz promocyjne, przedstawiciele handlowi zawierający umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zlecenie Administratora, podmioty, z pomocą (techniczną lub organizacyjną) których Administrator świadczy usługi na podstawie Umowy, podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe, dostawcy usług w przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do przeniesienia numeru. Przetwarzanie danych może odbywać się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) i w tym zakresie podlega odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osoby, której dane dotyczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych na terenie EOG. Kopia danych lub informacja o miejscu udostępnienia danych może być uzyskana od Administratora.

Beskid Media Sp. z o.o.

7. Podane przez Ciebie dane będą przechowywane i przetwarzane przez określony czas:

- a. dla danych przetwarzanych w celu złożenia zamówienia na usługę i weryfikację w zakresie możliwości zawarcia umowy – przez czas do zawarcia umowy;
- b. dla danych przetwarzanych w celu wykonywania obowiązków nałożonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa – ustawa o rachunkowości, ustawy podatkowe, ustawa prawo komunikacji elektronicznej, rozporządzenie w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych, przepisy dotyczące wydatkowania środkami przyznanymi w ramach dotacji unijnych – przez czas wykonywania obowiązków;
- c. dla danych przetwarzanych w celu windykacji należności, wynikających z umów i nieopłaconych faktur za świadczone usługi – do czasu przedawnienia roszczeń.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia przez nas usług oraz prowadzonego marketingu bezpośredniego własnych produktów oraz usług.

8. Zbieranie i przetwarzanie Twoich danych osobowych w innym celu niż wskazanym w punkcie 3. powyżej, będzie odbywać się wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez Ciebie dodatkowej zgody. W takich przypadkach udzielenie zgody jest zawsze dobrowolne, jednak w określonych przypadkach wyrażenie zgody może być niezbędne do świadczenia określonych usług lub usługi, a brak jej wyrażenia może prowadzić do braku możliwości świadczenia usługi w zakresie w jakim wiąże się to z przetwarzaniem danych, do których przetwarzania konieczna jest zgoda osoby, której dotyczą dane (np. dane wrażliwe).

9. Dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia, jednak nie dłużej niż dwa lata od chwili wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o świadczenie usług.

10. W związku z udzieloną zgodą przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w każdym czasie. Cofnięcie zgody może nastąpić w każdym momencie, jednak pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11. Przysługuje Ci prawo do:

- a. dostępu do swoich danych osobowych,
- b. sprostowania (poprawienia) swoich danych, a także prawo do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jednakże jedynie w sytuacji, gdy dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania,
- c. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- d. wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

12. Administrator niniejszym informuje, iż celem świadczenia usług dopasowanych do preferencji klienta, dokonuje zautomatyzowanej oceny niektórych czynników osobowych klienta, które wpływają na automatyczne podejmowanie decyzji, w szczególności analizy technicznej możliwości podłączenia adresu, szacowania kosztów wykonania przyłącza, kwalifikacji do określonej technologii, kompletności i wiarygodności przekazanych danych oraz do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności w tym płatniczej i zdolności wykonywania bieżących zobowiązań wobec Administratora (tzw. profilowanie) wyłącznie w celu wybudowania lub instalacji infrastruktury telekomunikacyjnej oraz zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W związku ze zautomatyzowanym przetwarzaniem danych przysługuje Ci prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych. Konsekwencją podejmowania zautomatyzowanej decyzji (bez udziału czynnika ludzkiego) może być w szczególności: dopasowanie oferty oraz oferty promocyjnej.