

Kęty, 1 stycznia 2023 r.

Informacje Beskid Media Sp. z o.o. w sprawie dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia ze stacjonarną siecią Beskid Media

Dokument stanowi element realizacji obowiązków nałożonych decyzją Prezesa UKE DHRT.SMP.6040.78.2018.329 z dnia 11 grudnia 2019 r. w zakresie usługi zakańczania połączeń w Sieci Beskid Media.

I Zasady ogólne dostępu do sieci Beskid Media

1. Procedura składania wniosku o zawarcie umowy

Przedsiębiorca telekomunikacyjny zainteresowany dostępem telekomunikacyjnym (Operator) w zakresie połączenia sieci z siecią Beskid Media, składa wniosek o zawarcie umowy o połączeniu sieci (Umowa). Do wniosku o zawarcie umowy Operator załącza projekt Umowy, wskazując sposób połączenia sieci w zakresie punktów wymiany ruchu w sposób wskazany w niniejszej informacji. Projekt Umowy musi uwzględniać niniejsze warunki dostępu sieci Beskid Media oraz zawierać elementy, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego. Beskid Media po stwierdzeniu, że wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci nie spełnia wymogów formalnych, odsyła go Operatorowi wyznaczając mu termin 7 dni na uzupełnienie, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia. W przypadku gdy wniosek o zawarcie Umowy jest pozbawiony braków formalnych, Beskid Media udziela na niego odpowiedzi w terminie 30 dni, podpisując go lub przesyłając swoje propozycje.

2. Dane adresowe do kontaktu, w tym do zawarcia Umowy, zmiany Umowy, reklamacji czy zgłaszania awarii

Beskid Media Sp. z o.o.
ul. Tadeusza Kościuszki 115
32-650 Kęty

3. Zasady zmiany lub rozwiązania Umowy

- a) Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
- b) Operatorowi, jeśli nie posiada on znaczącej pozycji rynkowej na rynku zakańczania połączeń we własnej sieci, przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Beskid Media Sp. z o.o.

- c) Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.
 - d) Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7- dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.
 - e) Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.
4. Poufność i ochrona danych, w tym tajemnica telekomunikacyjna
- a) Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami art. 159 – 174d oraz art. 175-175e Pt.
 - b) Strony zobowiązują się do:
 - i zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - ii wykorzystywania informacji, o których mowa w punkcie i, jedynie w celach określonych w Umowie;
 - iii podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w punkcie i, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy;
 - iv ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.

- c) Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.
- d) Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w punkcie i, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.
- e) Zasady ochrony poufności informacji z punktu a) i punktu b) obowiązują przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu.

5. Odpowiedzialność Stron

- a) Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści.
- b) Za działanie lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, odpowiada ona jak za własne działania lub zaniechania.
- c) Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.
- d) Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
- e) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
- f) Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Również druga Strona podejmuje działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.
- g) Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.

6. Zasady rozstrzygnięcia sporów

- a) Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
- b) Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego lub Prezesa UKE, jeśli spór należy do jego właściwości.

- c) Postanowienia punktu a) i punktu b) nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

7. Reklamacje

- a) Reklamacje abonenckie rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła abonentowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.
- b) W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
- c) W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
- d) Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami.
- e) Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskimi wynikającymi z Umowy strony składają na adresy uzgodnione w Umowie. Strona do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

II Kwestie techniczne

1. Charakterystyka sieci

Operator oświadcza, że posiada stacjonarną sieć telekomunikacyjną na terenie powiatów bielskiego, żywieckiego, wadowickiego, oświęcimskiego i bieruńsko-łędzińskiego.

2. Typy połączenia sieci stosowane przez Beskid Media

Beskid Media wskazuje, że dostęp do jej sieci można uzyskać w trybie SIP/IP. Realizacja tego typu połączenia może zostać przeprowadzona poprzez wykonanie fizycznego punktu styku sieci we wskazanej lokalizacji. Beskid Media świadczy usługi doprowadzenia swoich linii kablowych do sieci Operatora na koszt Operatora.

3. Lokalizacja punktów dostępu do sieci, rozumianych wyłącznie jako punkty wymiany ruchu w trybie SIP/IP

ul. Tadeusza Kościuszki 115, 32-650 Kęty

4. Prognozy ruchu (przewidywane natężenie i strukturę ruchu międzysieciowego)
- a) Operator zobowiązany jest składać do Beskid Media prognozę zapotrzebowania na ilość minut na punkt wymiany ruchu obejmującą okres 3 miesięcy.
 - b) Pierwsza Prognoza złożona zostanie nie później niż 7 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy. Kolejne Prognozy składane będą przez Operatora na 30 dni przed każdym kolejnym prognozowanym okresem. Operator może przy okazji składania kolejnych Prognoz zaktualizować dane objęte poprzednią Prognozą.
5. Stosowane protokoły, do których Operator może przyłączyć swoją sieć
Połączenie sieci Operatora z centralą Beskid Media odbywać się będzie za pomocą protokołu SIP we wskazanym punkcie styku.
6. Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów wymiany ruchu
Po wykonaniu punktu wymiany ruchu Strony przeprowadzają:
- a) testy sygnalizacji SIP/IP wg określonej procedury, zakończone podpisaniem protokołu;
 - b) testy wymiany ruchu, wg określonej procedury, zakończone protokołem;
 - c) testy rejestracji ruchu na potrzeby rozliczeń, wg określonej procedury, zakończone protokołem.
7. Zasady usuwania awarii, w tym terminy jej usuwania, raportowania i protokołowania jej usunięcia
- a) Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:
 - i punktów wymiany ruchu pomiędzy swoimi sieciami;
 - ii sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci;
 - iii urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony;
 - iv łączny pomiędzy sieciami Stron.
 - b) W przypadku wystąpienia Awarii, Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 60 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej lub mailowej.
 - c) Powiadomienia, o których mowa w punkcie b), powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Umowie. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.
 - d) Zarówno Strona zgłaszająca Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii.

- e) Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.
 - f) Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjęciach środkach zaradczych.
8. Zasady przebudowy współpracujących sieci telekomunikacyjnych
- a) W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci/urządzeń telekomunikacyjnej jednej ze Stron wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub mogącą wywrzeć wpływ na integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
 - b) Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. Beskid Media, planując taką przebudowę, wskaże zastępcze możliwości połączenia ze swoją siecią.
 - c) W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.
9. Wymagania jakościowe, w tym maksymalna stopa błędów, dostępność łącza telekomunikacyjnego, maksymalny czas odtworzenia usługi
- a) Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie punktu wymiany ruchu oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do Sieci drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.
 - b) Maksymalny czas odtwarzania usługi wynosi 24 godziny liczone od momentu zgłoszenia Awarii, rozumianej jako zdarzenie, od którego zaczyna być naliczany Okres niedostępności (zdefiniowany w ITU-T G.827).

III Kwestie usługowe

1. Procedura wykonania punktów dostępu do sieci
 - a) Operator składa do Beskid Media wnioski o uruchomienie wskazanego punktu wymiany ruchu. Beskid Media w terminie 14 dni potwierdza możliwości techniczne wykonania punktu wymiany ruchu sieci lub też odmawia, wskazując powody oraz rozwiązanie alternatywne.
 - b) Po akceptacji wniosku o uruchomienie/modyfikację/zlikwidowanie punktu wymiany ruchu, Beskid Media przystępuje do jego uruchomienia w terminie wskazanym we wniosku, nie krótszym niż 30 dni.
 - c) Po uruchomieniu/modernizacji punktu wymiany ruchu Strony w terminie 14 dni wykonują niezbędne testy.
2. Usługi związane z wykonaniem punktu wymiany ruchu

Beskid Media świadczy następujące usługi związane z uruchomieniem/modernizacją punktu wymiany ruchu:

- a) Wykonanie i uruchomienie punktu wymiany ruchu.
- b) Testy wykonanego punktu wymiany ruchu.
- c) Nadzór nad pracami Operatora.
3. Usługa zakończenia połączeń telefonicznych w sieci Beskid Media, rozumianych jako połączenie telefoniczne od punktu wymiany ruchu do abonenta

W ramach usługi zakańczania połączeń Beskid Media będzie kierował do swoich abonentów wszystkie połączenia przychodzące od Operatora przez określony punkt wymiany ruchu.

4. Usługa kolokacji (udostępnianie fizyczne przestrzeni lub urządzeń w celu umieszczenia i podłączenia urządzeń telekomunikacyjnych)

Beskid Media wskazuje, że posiada możliwości techniczne świadczenia usług kolokacji w dedykowanej szafie.

5. Usługa dostępu do budynku

Beskid Media wskazuje, że nie posiada możliwości technicznych świadczenia usługi udostępnienia budynku w zakresie budowy punktu styku z siecią Operatora, gdyż nie stanowi on własności Beskid Media. Beskid Media nie posiada praw do doprowadzania kabli innych operatorów do budynku. Operator musi zawrzeć umowę z właścicielem budynku, na podstawie której Beskid Media rozpocznie prace nad budową punktu styku z siecią Operatora.

IV Kwestie finansowe

1. Ogólne zasady rozliczeń, w tym fakturowanie, terminy rozliczeń i zasady reklamacji faktur
 - a) Rozliczenia finansowe za ruch międzysieciowy odbywać się będą na podstawie faktur VAT. Beskid Media będzie wystawiać faktury VAT w terminie do 14 Dni Roboczych po wymianie miesięcznych raportów o ruchu międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany Okres Rozliczeniowy.
 - b) Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określone zostały opłaty abonamentowe związane z wykonaniem i obsługą punktów wymiany ruchu, będą płatne w następujący sposób za usługi:
 - i opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych z góry, począwszy od dnia komercyjnego uruchomienia usługi;
 - ii pierwszą fakturę Beskid Media wystawi w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia punktu wymiany ruchu;
 - iii kolejne faktury będą wystawiane przez Beskid Media do 15 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego po Okresie Rozliczeniowym;

Beskid Media Sp. z o.o.

- iv w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego Okresu Rozliczeniowego, opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.
- c) Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określona została opłata jednorazowa, związane z wykonaniem i obsługą punktów wymiany ruchu będą płatne w następujący sposób:
- opłaty będą pobierane z dołu po uruchomieniu usługi;
 - Beskid Media wystawi fakturę za usługę jednorazową w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia punktu wymiany ruchu.
- d) Do podanych opłat Beskid Media dolicza w fakturach podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.
- e) Numer konta Beskid Media będzie podawać każdorazowo w fakturach VAT.
- f) Zapłata należności określonej na fakturze VAT powinna nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury przez Beskid Media. Beskid Media dostarczy fakturę VAT Operatorowi w terminie nie późniejszym niż 5 dni od daty jej wystawienia.
- g) Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Beskid Media. Od następnego Dnia Roboczego po bezskutecznym upływie terminu płatności będą naliczane odsetki ustawowe.
- h) W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, wnioskujący przedsiębiorca telekomunikacyjny zapłaci Beskid Media, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
2. Opłaty za wykonanie punktu wymiany ruchu
- Koszt wykonania i utrzymania punktu wymiany ruchu z Beskid Media ponosi Operator

Rodzaj opłaty	Wartość opłaty jednorazowej	Wartość opłaty miesięcznej
Przygotowanie sieci Beskid Media do wymiany ruchu z Operatorem	wg kosztorysu	-
Wywiad techniczny	wg kosztorysu	-
Testy	wg kosztorysu	-
Utrzymanie punktu wymiany ruchu	-	wg kosztorysu

3. Opłaty za interwencje i nadzór.

Nazwa	Jednostka	Opłata	Uwagi
Nadzór Beskid Media i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00	PLN/osobę/ godzinę	80,29	Za każdą rozpoczętą godzinę
Nadzór Beskid Media i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00	PLN/osobę/ godzinę	109,34	Za każdą rozpoczętą godzinę
Nadzór Beskid Media i Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele	PLN/osobę/ godzinę	138,40	Za każdą rozpoczętą godzinę
Opłata za niestawienie się pracowników Operatora, który wystąpił do Beskid Media z wnioskiem o usługę określoną w poz.1-3	PLN / godzinę	Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi	-

4. Opłaty za zakończenie połączeń telefonicznych w sieci Beskid Media.

Nazwa	Stawka rozliczeniowa
Zakończanie połączeń w sieci stacjonarnej Beskid Media - opłata za minutę połączenia z krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Wielkiej Brytanii	0,33 gr/min
Zakończanie połączeń w sieci stacjonarnej Beskid Media. - opłata za minutę połączenia spoza EOG, z wadliwym numerem A lub bez numeru A	20 gr/min