

.....
.....
.....
.....

ID:

Podsumowanie Warunków Umowy

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługi i urządzenia

.....

Szybkości dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Rodzaje prędkości	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Prędkość minimalna	200 Mb/s	20 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna	360 Mb/s	36 Mb/s
Prędkość deklarowana	320 Mb/s	32 Mb/s
Prędkość maksymalna	400 Mb/s	40 Mb/s

Tabela prędkości dla usługi Internetu mobilnego		
Prędkość maksymalna (deklarowana)	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Technologia : 2G (EDGE)	233,6 kb/s (0,23 Mb/s)	58,4 kb/s (0,06 Mb/s)
Technologia : 4G (LTE)	45 Mb/s	370 Mb/s
Technologia: 5G	70 Mb/s	370 Mb/s

Abonent ma prawo złożenia reklamacji z tytułu nienależytego wykonania usługi w terminie 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Jeżeli Dostawca usług nie rozpatrzył reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że uznał żądanie określone w reklamacji za uzasadnione.

Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Dostawca usług nie zapłacił dochodzącej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja usługi została uwzględniona. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Abonentowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a jeżeli jest Konsumentem - także prawo skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE.

W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem **usług innych niż Usługa dostępu do Internetu**, a warunkami określonymi w umowie, Konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może także wypowiedzieć umowę z winy dostawcy usług telekomunikacyjnych.

Cena

Usługa internet

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Opłata abonamentowa brutto za udostępnienie sprzętu		
Usługi dodatkowe do pakietu taryfowego		
Opłata abonamentowa brutto za usługi dodatkowe		
Łącznie opłata miesięczna brutto na okres w miesiącach	1-24	
	25-36	
	37-	
Łączna opłata aktywacyjna brutto		

Usługa telefon

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Łącznie opłata miesięczna brutto		
Łączna opłata aktywacyjna brutto		
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:	Nr tel.:, Limit kosztów: zł/m-c	

Usługa telewizja

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Usługi dodatkowe do pakietu taryfowego		
Opłata abonamentowa brutto za usługi dodatkowe		
Łącznie opłata miesięczna brutto		
Łączna opłata aktywacyjna brutto		

Usługa telefonia mobilna

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Łącznie opłata miesięczna brutto		
Łączna opłata aktywacyjna brutto		

Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:	Nr tel.: nr karty SIM:, Limit kosztów: zł/m-c
---	---

Rabaty

Pakiety rabatowe	
Łącznie wartość rabatów od opłat abonamentowych	

Łączna wysokość opłat abonamentowych i aktywacyjnych

Łącznie opłata miesięczna brutto za okres w miesiącach	1-24	
Łącznie opłata miesięczna brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Łączna opłata aktywacyjna brutto		

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

- Umowa została zawarta na 24 miesiące tj. do dnia
- W przypadku braku chęci kontynuowania umowy można ją wypowiedzieć najpóźniej do dnia
- Od 25 miesiąca tj. umowa przechodzi na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Po zakończeniu umowy należy zwrócić dzierżawiony Sprzęt do jednego z Punktów Obsługi Klienta w ciągu 14 dni od czasu rozwiązania umowy.
- W przypadku niezwrócenia Sprzętu zostanie naliczone odszkodowanie w wysokości określonej w cenniku załączonym do umowy.
- Jeśli umowa zostanie rozwiązana przez Abonenta przed końcem okresu trwania umowy, wówczas zostanie naliczone odszkodowanie o wartości równej ilości abonamentów pozostałych do końca trwania umowy.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Zapewniamy obsługę Abonentów z niepełnosprawnością narządu ruchu. Stanowiska obsługi są wyposażone w urządzenia umożliwiające komunikację z osobą niewidomą, słabowidzącą, niesłyszącą lub niemówiącą. Umożliwiamy połączenie się z tłumaczem języka migowego. Na żądane udostępniamy dokumenty w formie dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami. Szczegółowe informacje znajdują się w Regulaminie pkt. II "Postanowienia ogólne. Obsługa osób z niepełnosprawnościami", a także na stronie www.beskidmedia.pl/informacje/dla-niepelnosprawnych

Inne istotne informacje

Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

I. Definicje

§ 1.

Użyte w Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną umowy z Dostawcą usług, na rzecz której świadczone są Usługi,
2. **Aktywacja** - czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług lub korzystanie z nich na zmienionych warunkach, a w przypadku Usług mobilnego Internetu lub Usługi Telefonii Mobilnej w ramach transmisji danych - przez udostępnienie Abonentowi Podstawowego lub Dodatkowego Pakietu Danych,
3. **Aplikacja** - aplikacja mobilna pod nazwą Beskid Media, umożliwiająca korzystanie z Usługi telewizji online;
4. **Aplikacja mObywatel** - oprogramowanie przeznaczone dla urządzeń mobilnych, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, umożliwiająca okazanie Dokumentu mDowód,
5. **Awaria** - techniczna wada Sieci Dostawcy usług, całkowicie uniemożliwiająca świadczenie Usług,
6. **Biuro Obsługi Klienta/BOK** - miejsce obsługi Abonentów w lokalu Dostawcy usług. Informacje na temat lokalizacji BOK znajdują się na stronie internetowej Dostawcy usług,
7. **Blokada rodzicielska** - ograniczenie w uruchomieniu Programów w ramach Usługi telewizji, w ramach których Abonent może wedle swojego wyboru uzależnić dostęp do wybranych przez siebie Programów od uprzedniego wpisania w TV Panelu specjalnego kodu,
8. **Cennik** - cennik świadczenia usług komunikacji elektronicznej, stanowiący obok Regulaminu, integralną część Informacji Przedumownych, w zakresie Usług dostępu do Internetu oraz Usług mobilnego Internetu - dalej **Cennik usług internetowych**, Usług telefonii - dalej **Cennik usług telefonii**, Usług telewizji - dalej **Cennik telewizji**, Usług telefonii mobilnej - dalej **Cennik usług telefonii mobilnej**, wiadomości tekstowych oraz wiadomości multimedialnych - dalej **Cennik dla usług głosowych**, stanowiące zestawienie cen za Usługi świadczone przez Dostawcę usług,
9. **CLI Spoofing** - nadużycie w komunikacji elektronicznej polegające na nieuprawnionym posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej inną niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, zwłaszcza do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania,
10. **CSIRT NASK** - Zespół Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego działający na poziomie krajowym, prowadzony przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową - Państwowy Instytut Badawczy, powołany między innymi w celu obsługi incydentów Smishingu zgłaszanych pod bezpłatny numer 8080,
11. **Dodatkowy Pakiet Danych** - oznacza jednorazowy Pakiet Danych aktywowany w dowolnym czasie, na Karcie SIM/eSIM, na której jest aktywny Podstawowy Pakiet Danych. Rozliczanie dodatkowego Pakietu Danych ma miejsce od dnia jego Aktywacji, jednakże nie wcześniej niż po wyczerpaniu limitu GB dostępnego w ramach danego Podstawowego Pakietu Danych,
12. **Dokument mDowód** - dokument mobilny stwierdzający tożsamość i obywatelstwo polskie użytkownika Aplikacji mObywatel na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w relacjach wzajemnej fizycznej obecności stron, w tym mDowód,
13. **Doładowanie Limitu Danych** - zwiększenie Limitu Danych dostępnego w ramach Usługi mobilnego Internetu na zasadach określonych w Regulaminie oraz w Cenniku, wybranego przez Abonenta, przez aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych,
14. **E-BOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta)** - dostępna na stronie internetowej Dostawcy usług, aplikacja umożliwiająca zarządzanie Umową i Usługami przez Abonenta,
15. **Informacje Przedumowne** - dokument zawierający informacje na temat Usług, na który składa się Regulamin oraz Cennik,
16. **Karta SIM (w tym także Karta USIM)** - karta z mikroprocesorem udostępniana Abonentowi, umożliwiająca dostęp do Usług Telefonii Mobilnej lub Usług mobilnego Internetu, świadczonych przez Dostawcę usług, posiadająca własny numer, kod PIN oraz kod PUK,
17. **Karta eSIM** - cyfrowa (wirtualna) karta SIM, która umożliwia korzystanie z Usług Telefonii Mobilnej lub Usług mobilnego Internetu, świadczonych przez Dostawcę usług, bez potrzeby używania fizycznej karty SIM, posiadająca własny numer, kod PIN oraz kod PUK
18. **Kaucja** - kwota wpłacona przy zawieraniu Umowy lub w trakcie jej obowiązywania dla zabezpieczenia należności, należnych na rzecz Dostawcy usług,,
19. **Komunikat** - każda informacja wymieniana lub przekazywana między określonymi użytkownikami za pośrednictwem publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej; nie obejmuje on informacji przekazanej jako część transmisji radiowych lub telewizyjnych transmitowanych poprzez sieć telekomunikacyjną, z wyjątkiem informacji odnoszącej się do możliwego do zidentyfikowania Abonenta lub użytkownika otrzymującego informację,

20. **Konsument** - Abonent będący osobą fizyczną dokonujący z Dostawcą usług czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
21. **Limit Danych** - limit danych przesyłanych i odbieranych w Okresie Rozliczeniowym, przyznany w ramach wybranego przez Abonenta Pakietu Danych, uwzględniający ponadto dokonane przez Dostawcę usług Doładowanie Limitu Danych, po wyczerpaniu którego korzystanie z Usługi mobilnego Internetu zostaje ograniczone,
22. **Limit kredytowy** - określona w Cenniku kwota, której przekroczenie w danym Okresie Rozliczeniowym daje uprawnienie Dostawcy usług do podjęcia działań określonych w Regulaminie, celem zabezpieczenia wiarygodności, wynikających z Umowy lub Cennika, w tym żądanie wpłaty Kaucji,
23. **Lokal** - budynek lub jego część (lokal), bądź inne miejsce, w których Abonent korzysta lub zamierza korzystać z Usług,
24. **Mały przedsiębiorca** – przedsiębiorca, który nie jest Mikroprzedsiębiorcą i który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki (a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz (b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro, z zastrzeżeniem, że o posiadaniu statusu Małego przedsiębiorcy decyduje oświadczenie złożone w Umowie,
25. **Mikroprzedsiębiorca** - przedsiębiorca, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki (a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz (b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 milionów euro, z zastrzeżeniem, że o posiadaniu statusu Mikroprzedsiębiorcy decyduje oświadczenie złożone w Umowie,
26. **Nieruchomość** - nieruchomość, na terenie której ma zostać zlokalizowane Przyłącze Telekomunikacyjne, do której Abonentowi przysługuje tytuł prawny, w przypadku, gdy zawarcie Umowy wymaga realizacji takiego Przyłącza Telekomunikacyjnego,
27. **Nieuprawniona Zmiana Informacji Adresowej** – nadużycie w komunikacji elektronicznej polegające na niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu Komunikatu informacji adresowej użytkownika wysyłającego Komunikat, z wyłączeniem zmiany wyłącznie adresu IP użytkownika wysyłającego Komunikat,
28. **Numer Identyfikacyjny** – niepowtarzalny numer nadany przez Dostawcę usług, umożliwiający weryfikację Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług, przydzielany w trakcie zawierania Umowy,
29. **Numer MSISDN/Numer** – numer telefonu Abonenta w sieci Dostawcy usług, przypisany do Karty SIM//eSIM,
30. **Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego, od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług,
31. **Organizacja pozarządowa** - osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, w tym fundacje i stowarzyszenia, niebędące jednostkami sektora finansów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych lub przedsiębiorstwami, instytucjami badawczymi, bankami i spółkami prawa handlowego będącymi państwowymi lub samorządowymi osobami prawnymi, niedziałające w celu osiągnięcia zysku, z wyłączeniem partii politycznych, europejskich partii politycznych, związków zawodowych i organizacji pracodawców, samorządów zawodowych, fundacji utworzonych przez partie polityczne, europejskich fundacji politycznych, z zastrzeżeniem, że o posiadaniu statusu Organizacji pozarządowej decyduje oświadczenie złożone w Umowie,
32. **Pakiet Danych** – zakres Usługi mobilnego Internetu oraz Usługi Telefonii Mobilnej,
33. **Pakiet Taryfowy** – zakres Usługi wybrany przez Abonenta,
34. **Partner Techniczny** – przedsiębiorca telekomunikacyjny będący głównym operatorem Sieci infrastrukturalnej, z użyciem której Dostawca usług świadczy Usługi mobilnego Internetu oraz Usługę Telefonii Mobilnej,
35. **PIN** – kod zabezpieczający kartę SIM,
36. **PKE** – ustawa Prawo Komunikacji Elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r., Dz.U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.,
37. **Podstawowy Pakiet Danych** – aktywowany na Karcie SIM/eSIM na miesiąc od momentu Aktywacji (tj. przykładowo Pakiet Danych aktywowany 15 dnia miesiąca będzie aktywny do końca 14 dnia następnego miesiąca), który odnawiany (aktywowany) jest automatycznie w kolejnych cyklach miesięcznych, zgodnych z powyższą definicją,
38. **Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta** – Mikroprzedsiębiorca, Mały przedsiębiorca albo Organizacja pozarządowa, którym PKE przyznaje uprawnienia jak Konsumentom, a podmioty te nie zrzekły się tych uprawnień w Umowie,
39. **Przyłącze Telekomunikacyjne** – oznacza:
 - a. odcinek linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub kanalizacji kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub kanalizacji w obiekcie budowlanym na Nieruchomości,
 - b. system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej sieci telekomunikacyjnej - umożliwiający korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej,
40. **Programy** - uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, reklam i innych przekazów, regularnie nadawane przez nadawcę w ściśle określonych ramach czasowych (ramówce programowej),
41. **PUK** – osobisty kod odblokowujący,
42. **Rachunek** - dokument, w tym faktura, faktura ustrukturyzowana bądź faktura elektroniczna albo nota obciążeniowa, na podstawie którego Abonent uiszcza opłaty za Usługi. Rachunkiem jest także elektroniczny

obraz faktury, udostępniany Abonentowi za pośrednictwem EBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej oraz faktura ustrukturyzowana udostępniana przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur. Przez fakturę ustrukturyzowaną należy rozumieć fakturę wystawioną i przesłaną Abonentowi przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur,

43. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej,
44. **Roaming** – usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu Abonentom możliwości korzystania z sieci partnerów roamingowych,
45. **STB / Dekoder** - urządzenie pozwalające na dekodowanie dostarczanego sygnału telewizyjnego w ramach Usługi telewizji w Lokalu Abonenta oraz na dostęp do wszelkich innych Usług Dodatkowych dostępnych z jego wykorzystaniem i oferowanych przez Dostawcę usług. STB musi zostać wydzierżawiony lub kupiony przez Abonenta od Dostawcy usług,
46. **Sieć** – publiczna sieć telekomunikacyjna, z wykorzystaniem której następuje świadczenie Usług Abonentowi,
47. **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Abonenta oraz Dostawcy usług, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia oraz do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, burze, wichury, powódzie, strajki,
48. **Smishing** – nadużycie w komunikacji elektronicznej polegające na wysyłaniu wiadomości SMS, w których nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;
49. **Sprzęt** – urządzenia techniczne (np. telefon, dekodek, router) sprzedane Abonentowi w związku ze świadczoną Usługą, na mocy postanowień Umowy, wydzierżawione odpłatnie lub oddane Abonentowi nieodpłatnie do używania, w zależności od możliwości oferowanych przez Dostawcę Usług, na czas obowiązywania Umowy,
50. **Sztuczny Ruch** - wysyłanie lub odbieranie komunikatów lub połączeń głosowych w Sieci lub w sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń końcowych lub za pomocą jakichkolwiek programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi komunikacji elektronicznej, lecz zarejestrowanie ruchu na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe, przy użyciu Karty SIM/eSIM otrzymanej od Dostawcy usług,
51. **Treść cyfrowa** - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej np. oprogramowanie, treści w usłudze VOD,
52. **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi lub Dostawcy usług przechowywanie informacji kierowanych osobiście do nich, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci. Za Trwały nośnik uważa się między innymi plik PDF przesłany w drodze mailowej lub za pośrednictwem EBOK, nagranie rozmowy telefonicznej lub jej transkrypcja,
53. **Tytuł prawny do Lokalu** - prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie, bądź inna podobna umowa. Oznacza także uzyskaną przez Abonenta zgodę osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na zainstalowanie Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu celem świadczenia Abonentowi Usług,
54. **TV Panel** - serwis o funkcjonalności analogicznej do dostępnej za pomocą EBOK, ale dostępny za pomocą odbiornika telewizyjnego podłączonego do STB Abonenta w miejscu świadczenia Usługi telewizji do której dostęp następuje poprzez podanie przydzielonego Abonentowi Numeru Identyfikacyjnego i hasła dostępu,
55. **Umowa** - Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawarta pomiędzy Abonentem i Dostawcą usług,
56. **Umowa zawierana zdalnie** - Umowa zawarta z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie,
57. **Umowa zawierana poza lokalem Dostawcy usług** - Umowa z Konsumentem zawarta (a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług, a w przypadku Konsumenta także w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta, podczas Umówionej wizyty; (b) w wyniku przyjęcia oferty przez Konsumenta w warunkach, o których mowa w lit. a); (c) w lokalu przedsiębiorstwa Dostawcy usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Konsumentem w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta podczas Umówionej wizyty, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,
58. **Umówiona wizyta** – spotkanie przedstawiciela Dostawcy usług w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta z Konsumentem lub upoważnionym przez niego przedstawicielem, które zostało potwierdzone przez Dostawcę usług oraz Konsumenta na Trwałym nośniku,
59. **Usługa Telefonii Mobilnej** – usługa komunikacji elektronicznej, polegająca na świadczeniu mobilnych usług głosowych, wiadomości tekstowych, wiadomości multimedialnych, w opcji wskazanej w Umowie,
60. **Usługa dostępu do Internetu** - usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu stałego (nielimitowanego czasowo) dostępu do Internetu,
61. **Usługa telefonii** - usługa komunikacji elektronicznej, świadczona w Sieci Dostawcy usług lub w sieci innego dostawcy, pozwalająca na inicjowanie i odbieranie, bezpośrednio lub pośrednio połączeń głosowych krajowych i międzynarodowych, lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do i z sieci komórkowych, oraz uzyskanie dostępu do służb powołań do niesienia pomocy, za pomocą numerów ustalonych w krajowym lub międzynarodowym planie numeracji telefonicznej,
62. **Usługa telewizji** - usługa komunikacji elektronicznej, polegająca na dostarczaniu Programów metodą cyfrowej transmisji sygnału telewizyjnego za pomocą Sieci obsługującej protokół IP,
63. **Usługa telewizji online** - usługa polegająca na dostarczaniu Programów w postaci strumieniowej transmisji danych, za pośrednictwem publicznej sieci Internet, z której to usługi Abonent może korzystać za pośrednictwem

- Aplikacji i w ramach dostępu z poziomu przeglądarki www,
64. **Usługa mobilnego Internetu** - usługa komunikacji elektronicznej, polegająca na zapewnieniu bezprzewodowego dostępu do sieci Internet, łącznie z Usługami Dodatkowymi, świadczona przez Dostawcę usług,
 65. **Usługa Dodatkowa** – usługa świadczona obok Usługi Telefonii Mobilnej i/lub Usługi dostępu do Internetu i/lub Usługi telefonii i/lub Usługi telewizji i/lub Usługi telewizji online i/lub Usługi mobilnego Internetu, która nie stanowi głównego elementu żadnej z Usług i ma ona charakter wyłącznie uzupełniający,
 66. **Usługa z dodatkowym świadczeniem** – Usługa Telefonii Mobilnej i/lub Usługa dostępu do Internetu i/lub Usługa telefonii i/lub Usługa telewizji i/lub Usługi telewizji online i/lub Usługa mobilnego Internetu wraz z innym świadczeniem, które może być realizowane przez podmiot inny niż Dostawca usług,
 67. **Usługa nagrywarki sieciowej** – rodzaj Usługi Dodatkowej, umożliwiająca Abonentowi nagrywanie Programów w ramach Usługi telewizji, dając tym samym możliwość późniejszego do nich powrotu. Programy przechowywane są w udostępnionej przestrzeni dyskowej, zarządzanej przez Abonenta. W ramach świadczonej Usługi nagrywarki sieciowej, Abonent zyskuje dostęp do Usług specjalnych: Usługi specjalnej „Przejdź dalej”, która umożliwia Abonentowi swobodne pomijanie części nagranych uprzednio na jego zlecenie programów, Usługi specjalnej „Od początku” która umożliwia Abonentowi odtworzenie nagranej uprzednio na jego zlecenie audycji od samego początku oraz Usługi specjalnej „Cofnij”, która umożliwia Abonentowi zatrzymywanie i cofanie nagranych poprzednio na zlecenie Abonenta Programów, pozwalająca na cofanie zarówno skokowo, o kilkuminutowe fragmenty, jak i do początku Programu.
 68. **Usługi** – łącznie Usługa Telefonii Mobilnej, Usługa dostępu do Internetu, Usługa telefonii, Usługa telewizji, Usługa telewizji online oraz Usługa mobilnego Internetu,
 69. **Usterka** - techniczna wada Sieci Dostawcy usług lub Sieci Partnera Technicznego, obniżająca jakość Usług, uniemożliwiająca osiągnięcie poziomu jakości Usługi określonej w Informacji Przedumownej, lecz umożliwiająca korzystanie z Usług,
 70. **Urząd Komunikacji Elektronicznej** – organ regulujący działalność telekomunikacyjną,
 71. **Wykaz Nadpisów Podmiotów Publicznych** – wykaz nazw i ich skrótów zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego oraz wariantów tych nazw i skrótów, mogących wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego, dostępny na stronie internetowej CSIRT NASK,
 72. **Zamawiający** - podmiot wnioskujący o zawarcie Umowy lub przyjmujący ofertę Dostawcy zawarcia Umowy,
 73. **Zakończenie Sieci** – sieć telekomunikacyjna w Lokalu zakończona odpowiednim gniazdem lub wtykiem, umożliwiająca podłączenie Sprzętu do Sieci a w przypadku Usług Telefonii Mobilnej i/lub Usług mobilnego Internetu – sieć telekomunikacyjna o zmiennej lokalizacji, zależna od położenia Sprzętu Abonenta (lub innego użytkownika usługi) względem stacji bazowej dostarczającej sygnał,
 74. **Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy** – podsumowanie głównych warunków Informacji Przedumownych, bezpłatnie doręczane Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta, na Trwałym nośniku przed zawarciem Umowy.

II. Postanowienia ogólne. Obsługa osób z niepełnosprawnościami

§ 2.

1. Przed zawarciem Umowy, Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta, na Trwałym nośniku:
 - a. Informacje Przedumowne,
 - b. Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy.
2. Po zaakceptowaniu Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta stają się one integralną częścią Umowy i mogą podlegać zmianie wyłącznie w trybie przewidzianym dla zmiany Umowy, o którym mowa w §3 Umowy. Zakres oferowanych przez Dostawcę usług Pakietów Taryfowych i/lub Pakietów Danych, określony jest w Informacjach Przedumownych, a w przypadku gdy Informacje Przedumowne, przedstawiają różne Pakiety Taryfowe /lub Pakiety Danych, wybrany przez Abonenta Pakiet Taryfowy i/lub Pakiet Danych jest opisany w Umowie.
3. W przypadku gdy z uwagi na obiektywne przyczyny techniczne nie jest możliwe przedstawienie Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy przed zawarciem Umowy, Dostawca usług przedstawia je Abonentowi będącemu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta, niezwłocznie do potwierdzenia.
4. Niezależnie od doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy, Dostawca usług ma obowiązek dostarczyć Abonentowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta, na każde jego żądanie i w okresie obowiązywania Umowy, Informacje Przedumowne, na papierze lub innym Trwałym nośniku wskazanym przez Abonenta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.
5. W ramach świadczonych Usług, Abonent otrzymuje Numer Identyfikacyjny Abonenta, który służy do identyfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług, dokonywania zmian w Usługach, logowania się w EBOK.
6. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK, podanych przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej.

§ 3.

1. Dostawca usług zapewnia udogodnienia dla Abonentów z niepełnosprawnościami polegającymi w szczególności na a) zapewnieniu w wybranym BOK, obsługi Abonentów z niepełnosprawnością narządu ruchu, b) zapewnieniu w wybranym BOK, stanowiska obsługi wyposażonego w urządzenia umożliwiające komunikację z (i) osobą

niewidomą albo słabowidzącą albo (ii) osobą niesłyszącą albo niemówiącą, c) zapewnieniu dostępu do lokalu, w którym znajduje się BOK Dostawcy usług, d) zapewnieniu z poziomu strony internetowej, obsługę Abonentów z niepełnosprawnościami, z pomocą tłumacza polskiego języka migowego w czasie rzeczywistym, od poniedziałku do piątku, z zastrzeżeniem wcześniejszego umówienia wizyty z tłumaczem polskiego języka migowego. Wszelkie informacje dotyczące udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami (wraz z listą lokali dostosowanych do obsługi Abonentów z niepełnosprawnościami) znajdują się na stronie internetowej Dostawcy usług (w pasku górnym po prawej stronie z oznaczeniem loga dostępności) oraz w BOK Dostawcy usług (na drzwiach wejściowych w BOK oraz przy stanowiskach BOK)..

2. Na żądanie Abonenta z niepełnosprawnościami, Dostawca usług ma obowiązek doręczyć Informacje Przedumowne, Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy oraz Umowę, a także informacje o wszystkich oferowanych udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami, świadczonych Usługach wraz z informacją o zapewnieniu ich dostępności dla tych osób, w terminie 10 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania i doręczyć na adres korespondencyjny lub mailowy wskazany w Umowie, w formie dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami (w szczególności w formie nadającej się do odczytu maszynowego i dostępnej cyfrowo, na papierze z krojem i rozmiarem czcionki wskazanymi przez Abonenta).
3. Na żądanie Abonenta z niepełnosprawnościami, Dostawca usług ma obowiązek doręczyć, na adres korespondencyjny lub mailowy wskazany w Umowie, informacje o danych zawartych na fakturze wraz z wykazem Usług oraz wykaz zrealizowanych Usług, w formie dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami.
4. W razie uzasadnionych wątpliwości co do uprawnień przysługujących Abonentom z niepełnosprawnościami, Dostawca usług może zażądać od Abonenta zgłaszającego uprawnienia Abonenta z niepełnosprawnością, okazania dokumentu potwierdzającego okresową lub trwałą niepełnosprawność, w szczególności legitymacji dokumentującej niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności lub innego dokumentu w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

III. Jakość i funkcjonalność Usług oraz bezpieczeństwo Sieci i Usług

§ 4.

1. Dostawca usług świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa UKE. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej, bądź w jego materiałach promocyjnych. Ponadto, Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranego przez Abonenta Pakietu Taryfowego i/lub Pakietu Danych, wedle minimalnych transferów od i do Sprzętu określonych i gwarantowanych w Regulaminie lub Cenniku, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Postanowienia dotyczące zapewniania jakości świadczonych Usług nie będą stosowane w odniesieniu do następujących dni: 24 grudnia, 31 grudnia, 1 stycznia oraz innych dni, w których wystąpią zdarzenia powodujące istotne zwiększenie poziomu ruchu telekomunikacyjnego do/od Abonentów Sieci.
3. Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi dostępu do Internetu oraz Usługi mobilnego Internetu dla danych pobieranych i wysyłanych zgodnie z tabelami poniżej. Tabele określają:
 - a. prędkości minimalne – najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu,
 - b. prędkości zwykle dostępne – prędkość zwykle dostępna w okresie doby albo w okresie godzin szczytu w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu,
 - c. prędkości maksymalne – najwyższa prędkość, jakiej może oczekiwać przez co najmniej pewien czas Abonent w przypadku Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego Internetu,
 - d. prędkości deklarowane – prędkość inna niż minimalna, zwykle dostępna i maksymalna, o ile jest stosowana w odniesieniu do Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego Internetu.
4. Prędkości wskazane w Cenniku mogą nie być miarodajne w sytuacjach niezależnych od Dostawcy usług, takich jak rodzaj wykorzystywanego Sprzętu, jego kategoria i oprogramowanie, wykorzystywana technologia sieciowa, siła i jakość sygnału radiowego, odległość od stacji bazowej, czynniki wpływające na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynków), działanie aplikacji w tle (aplikacje i ich automatyczne aktualizacje, aktualizacje systemu komputerowego, aktualizacje programu antywirusowego, komunikatory, programy i programy pocztowe), działanie zapór sieciowych, niskie parametry techniczne karty sieciowej, rodzaj wykorzystywanej karty SIM, obciążenie procesora urządzenia końcowego, odległości urządzenia końcowego od routera, korzystanie z Sieci przez kilka osób jednocześnie, brak zasilania baterijnego w urządzeniu końcowym Abonenta (niezarządzanym przez Dostawcę usług), wiele otwartych kart przeglądarek internetowych, obecność aktywnych łączy VPN. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych mierzone są za pomocą testów dostępnych na stronie internetowej **speedtest.beskidmedia.pl** za pomocą urządzenia serwisowego Dostawcy usług, podłączonego do Sprzętu w Lokalu Abonenta.
5. Z uwagi na to, że świadczenie Usług telewizji oraz Usług telefonii oparte jest na protokole IP (Usługi mają charakter telewizji IPTV oraz telefonii VOIP) Dostawca usług gwarantuje ich jakość wedle parametrów przepustowości transmisji danych jak dla Usługi dostępu do Internetu.
6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że jakość Usługi telewizji online jest uzależniona od parametrów połączenia internetowego wykorzystywanego przez Abonenta do korzystania z tej usługi. W przypadku, gdy Abonent korzysta z Usługi telewizji online w ramach połączenia internetowego realizowanego dzięki Usłudze dostępu do Internetu, Dostawca usług gwarantuje jej jakość wedle parametrów przepustowości transmisji danych jak dla Usługi dostępu do Internetu. W pozostałych przypadkach Dostawca usług odpowiada wyłącznie za dostępność Aplikacji oraz prawidłowe funkcjonowanie platformy w ramach dostępu do Usługi z poziomu przeglądarki www, nie jest jednak odpowiedzialny za niedostępność Usługi wynikającą z niewystarczających parametrów połączenia

internetowego lub zakłóceń w sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych. Dostawca usług zastrzega, że dostęp do niektórych Programów w ramach Usługi telewizji online może być możliwy tylko w obrębie sieci domowej Abonenta (w ramach Usługi dostępu do Internetu).

§ 5.

1. Dostawca usług podejmuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami, w tym m.in.:
 1. zapewnia poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych, a także poziom bezpieczeństwa adekwatny do poziomu zidentyfikowanego ryzyka, w tym ustanawia zasady bezpiecznego przetwarzania danych;
 2. eliminuje przekaz Komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci lub Usług;
 3. przerywa lub ogranicza świadczenie Usług na Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie Komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług;
 4. informuje Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa Sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Dostawcę usług, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach;
 5. informuje Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie Sieci lub Usług, o podjętych działaniach zapobiegawczych i środkach naprawczych;
 6. publikuje na stronie internetowej informacje o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Abonentów z usług komunikacji elektronicznej, rekomendowanych środkach ostrożności i najbardziej popularnych sposobach zabezpieczania urządzeń końcowych przed oprogramowaniem złośliwym lub szpiegującym oraz o przykładowych konsekwencjach braku lub nieodpowiedniego zabezpieczenia urządzeń końcowych.
 7. zapewnia poprawność i wiarygodność numeru inicjującego połączenie głosowe realizowane przez Abonenta;
 8. zapewnia, że Abonent może zainicjować połączenie głosowe wyłącznie z numeru, który został przydzielony Abonentowi w Umowie, w szczególności numerów krajowych przydzielonych w drodze decyzji Prezesa UKE lub udostępnionych lub przeniesionych od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego;
 9. ukrywa identyfikację numeru połączeń głosowych w ruchu krajowym, gdy zachodzi podejrzenie CLI spoofing, w przypadku braku zgodności z bazą numerów przeniesionych, bazą numerów udostępnionych i Tablicami Zagospodarowania Numeracji prowadzonymi przez UKE.
2. W ramach zarządzania Siecią i Usługami, Dostawca usług albo Dostawca usług i Partner Techniczny (w przypadku Usługi mobilnego Internetu oraz Usługi Telefonii Mobilnej) stosują środki zarządzania ruchem przewidziane europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI, ITU, IETF). Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług w zakresie określonych kategorii ruchu, Dostawca usług stosuje odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji. Środki te polegają na wprowadzeniu rozróżnienia pomiędzy obiektywnie różnymi kategoriami ruchu w celu zapewnienia optymalnej ogólnej jakości i komfortu użytkownika końcowego, w oparciu o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług (np. dotyczące opóźnień, wahań opóźnień, utraty pakietów, przepustowości) w zakresie określonych kategorii ruchu oraz powodują proporcjonalny podział dostępnych zasobów pomiędzy użytkowników końcowych korzystających ze wspólnych zasobów sieci.

IV. Zawarcie Umowy, weryfikacja tożsamości Abonenta oraz weryfikacja możliwości płatniczych

§ 6.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony lub nieokreślony, z zastrzeżeniem że umowa zawierana z Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta nie może być zawarta na okres dłuższy niż 24 miesiące.
2. Umowa może zostać zawarta z Dostawcą usług **(a)** w BOK, **(b)** poza lokalem Dostawcy usług, **(c)** zdalnie, jeśli zaoferuje on możliwość zawierania umów w taki sposób.
3. W przypadku zawierania Umowy w BOK Dostawcy usług lub poza lokalem Dostawcy usług, Dostawca usług ma uprawnienie do żądania od Abonenta okazania dokumentu tożsamości w trakcie zawierania Umowy w BOK Dostawcy usług albo okazania mDowodu. Przez okazanie mDowodu rozumie się porównanie danych podanych w Umowie z danymi wskazanymi mDowodzie w jeden ze sposobów poniżej.
 - a. wizualnej – poprzez okazanie przez Abonenta mDowodu w Aplikacji mObywatel z widocznym zdjęciem oraz hologramem zmieniającym barwę, datą ostatniej aktualizacji danych, zegarem wskazującym aktualną datę i godzinę, ruchomym elementem graficznym prezentującym biało-czerwoną flagę oraz grafikami tła umieszczonymi za danymi osobowymi;
 - b. funkcjonalnej – poprzez okazanie przez Abonenta mDowodu w Aplikacji mObywatel oraz wyświetlenie przez Abonenta certyfikatu bądź uruchomienie wybranej przez Dostawcę usług funkcji Aplikacji mObywatel;
 - c. kryptograficznej – poprzez zeskanowanie przez Abonenta w Aplikacji mObywatel wygenerowanego przez Dostawcę kodu QR.
4. W przypadku Umowy zawieranej zdalnie, Dostawca usług ma uprawnienie do potwierdzenia danych Abonenta, z użyciem środków identyfikacji elektronicznej, wykorzystywanych do weryfikacji tożsamości przez Dostawcę usług. O dostępnych środkach identyfikacji elektronicznej Dostawca usług poinformuje Abonenta w chwili zawierania Umowy zawieranej zdalnie.

§ 7.

1. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług wedle wybranego przez Zamawiającego Pakietu Taryfowego i lokalizacji.
2. Umowa może być zawarta z Zamawiającym posiadającym Tytuł prawny do Lokalu. Zamawiający zobowiązany jest przedstawić na żądanie Dostawcy usług dokument potwierdzający Tytuł prawny do Lokalu.
3. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od utraty Tytułu prawnego do Lokalu, do powiadomienia Dostawcy usług o tej okoliczności. Powiadomienie powinno nastąpić pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Zamawiającego danych niezbędnych do jej zawarcia. W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną danymi, których może zażądać Dostawca usług, są:
 - a. nazwisko i imię (imiona),
 - b. numer ewidencyjny PESEL lub numer dowodu i seria dokumentu potwierdzającego tożsamość – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu,
 - c. w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą - informację o wpisie do CEIDG w tym numer NIP.
5. W przypadku Zamawiającego niebędącego osobą fizyczną, danymi, których może zażądać Dostawca usług są:
 - (a) nazwa, (b) numer REGON lub numer NIP lub numer KRS, (c) dane osób reprezentujących Zamawiającego niebędącego osobą fizyczną, w tym dane określone w ust. 4 lit. a) i b) powyżej.
6. Poza danymi o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej, Dostawca usług może żądać innych danych niezbędnych do świadczenia Usług lub obsługi Umowy.
7. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od:
 1. dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy,
 2. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w przepisach o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, przy czym Dostawca usług obowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zastrzeżeń co do takiej wiarygodności,
 3. zawarcia umowy o realizację Przyłącza Telekomunikacyjnego, jeżeli realizacji Przyłącza Telekomunikacyjnego jest niezbędna do świadczenia Usługi, w tym podłączenia do Sieci Dostawcy usług.
8. Dostawca usług rozpoczyna świadczenie Usług na rzecz Abonenta po zweryfikowaniu Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy lub jej dalsze obowiązywanie od złożenia zabezpieczenia w postaci Kaucji, w trakcie zawierania Umowy lub w czasie jej obowiązywania, jeżeli Dostawca usług poweźmie uzasadnione wątpliwości dotyczące możliwości wykonania przez Abonenta lub Zamawiającego zobowiązań wobec Dostawcy usług, w sytuacjach gdy Abonent lub Zamawiający:
 - a. odmawia lub w inny sposób uniemożliwia dostarczenia dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy;
 - b. otrzymał negatywną ocenę wiarygodności płatniczej wynikającą z danych uzyskanych przez Dostawcę w sposób określony w ust. 7 pkt b) powyżej, w stopniu niskim, średnim lub wysokim;
 - c. odmawia lub w inny sposób uniemożliwia dokonania weryfikacji płatniczej;
 - d. korzysta z usług takich jak: Roaming, z połączeń międzynarodowych i międzynarodowych wiadomości SMS i MMS;
 - e. wykonuje połączenia z numerami w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem, numerami audiotekstowymi, numerami infolinii, SMS i MMS wysyłane na numery w ramach Usługi z dodatkowym świadczeniem lub gdy łączny koszt związany z korzystaniem z tych usług w poprzednim Okresie Rozliczeniowym przekroczy wysokość Limitu Kredytowego określonego w Cenniku albo w Umowie;
 - f. przekroczenia przez Abonenta przyznanego Limitu Kredytowego w trakcie obowiązywania Umowy.
9. Wysokość Kaucji, określa Cennik. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Dostawcy usług.
10. Zamawiający lub Abonent zobowiązany jest wpłacić Kaucję na żądanie Dostawcy usług w wyznaczonym przez Dostawcę usług terminie na rachunek bankowy Dostawcy usług/ gotówką w kasie BOK.
11. W czasie obowiązywania Umowy, Dostawca usług jest uprawniony do potrącenia swojej wymagalnej wierzytelności z tytułu świadczenia Usług, Usług Dodatkowych lub Usług z dodatkowym świadczeniem z kwotą Kaucji wniesionej przez Abonenta. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do uzupełnienia Kaucji do jej pierwotnej wysokości w terminie 7 dni od daty otrzymania od Dostawcy usług pisemnego wezwania do uzupełnienia Kaucji.
12. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do ustalenia, w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania, Limitu Kredytowego. Wysokość Limitu Kredytowego określa Cennik.
13. W przypadku przekroczenia przez Abonenta przyznanego Limitu Kredytowego Dostawca usług w szczególności ma prawo, do czasu złożenia Kaucji, do zablokowania możliwości inicjowania wszystkich lub niektórych Usług.
14. Dostawca usług przysługujące prawo odmowy zawarcia Umowy lub żądanie jej zawarcia na warunkach mniej korzystnych niż standardowe – w szczególności poprzez żądanie złożenia Kaucji – jeżeli dokonano negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego.

V. Zasady korzystania ze Sprzętu, jego zwrotu, zasady wydawania duplikatu Karty SIM oraz własność Przyłącza Telekomunikacyjnego

1. Dostawca usług informuje, iż w przypadku zakupu Sprzętu, Dostawca usług ma obowiązek dostarczyć Sprzęt bez wad. Dostawca usług jest odpowiedzialny względem Abonenta, jeżeli sprzedany Sprzęt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Dostawca usług odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Sprzętu.
2. W przypadku gdy na zakupiony Sprzęt producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Sprzętu dostępnego w ofercie Dostawcy usług oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w BOK. Informacji o kosztach usług serwisowych Sprzętu udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z instrukcją postępowania ze Sprzętem, przekazaną mu przez Dostawcę usług.
4. Z chwilą wygaśnięcia, wypowiedzenia, rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron lub odstąpienia od Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem, Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu, jeśli został przekazany przez Dostawcę usług i nie stanowi on własności Abonenta. Zwrotu dokonuje się w BOK, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie – nie później niż w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy. Zwrot udostępnionego Sprzętu następuje na koszt Abonenta. Dostawca usług może obciążyć Abonenta opłatą za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza jego normalne użycie w celu odbioru Usług, które są wskazane w Cenniku.
5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę usług, drogą telefoniczną na numer BOK lub osobiście w BOK, o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM/eSIM.
6. Po przyjęciu od Abonenta informacji, o której mowa jest w ust. 5 powyżej, Dostawca usług niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z wszystkich Usług, nie przerywając naliczania opłaty abonamentowej. Dostawca usług może odblokować Kartę SIM na wniosek Abonenta, złożony nie później niż w terminie określonym w ust. 7 zdanie pierwsze, przed wydaniem Abonentowi wtórnika Karty SIM.
7. Na wniosek Abonenta złożony w Biurze Obsługi Klienta, nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia poinformowania Dostawcy usług o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób karty SIM, Dostawca usług wydaje Abonentowi wtórnik Karty SIM. Wydanie wtórnika karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta, w dniu złożenia przez Abonenta wniosku, o którym mowa powyżej. Opłaty za wydanie wtórnika karty SIM określa Cennik. Pełna Aktywacja wtórnika karty SIM, następuje w terminie do 10 dni roboczych od daty wydania jej Abonentowi.
8. Przed wydaniem wtórnika karty SIM, Dostawca usług weryfikuje czy numer PESEL podany przez Abonenta będącego osobą fizyczną jest zastrzeżony.
9. Dostawca usług odmawia wydania wtórnika karty SIM, jeżeli w chwili weryfikacji podany przez Abonenta numer PESEL jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL lub w przypadku niedostępności systemu teleinformatycznego, z uwagi na cofnięcie zastrzeżenia numeru PESEL, trwającej dłużej niż 15 minut.
10. W przypadku niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, innej niż wywołana cofnięciem zastrzeżonego numeru PESEL, Dostawca usług, po ponownej nieudanej próbie dokonania weryfikacji może:
 - a. odmówić wydania wtórnika karty SIM do czasu przywrócenia dostępności systemu albo
 - b. wydać wtórnik karty SIM, z zachowaniem należytej staranności przy weryfikacji tożsamości abonenta i udokumentować dokonanie tej weryfikacji, chyba że inny dokument służący do identyfikacji Abonenta w Sieci został wydany w czasie trwania niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL.
11. W przypadku, gdy zawarcie niniejszej Umowy wymaga uprzedniej realizacji Przyłącza Telekomunikacyjnego, Przyłącze Telekomunikacyjne stanowi własność Dostawcy usług, na co Abonent wyraża zgodę oraz oświadcza, że nie będzie wnosił żadnych roszczeń wobec umieszczenia Przyłącza Telekomunikacyjnego na Nieruchomości, w tym nie będzie występował wobec Dostawcy usług z jakimikolwiek roszczeniami o zapłatę w związku z umieszczeniem Przyłącza Telekomunikacyjnego na Nieruchomości.
12. Abonent wyraża zgodę na wejście przedstawicieli Dostawcy usług, wyznaczonych do dokonania instalacji, na teren Nieruchomości oraz na Instalację Przyłącza Telekomunikacyjnego. Dostawca usług zobowiązuje się do utrzymywania w trakcie wykonywania Przyłącza Telekomunikacyjnego miejsca realizacji prac w należyтым porządku, a po zakończeniu prac, uporządkowania i przekazanie miejsca realizacji robót Abonentowi w ustalonym terminie.
13. Abonent wyraża zgodę na wejście na teren Nieruchomości przedstawicieli Dostawcy usług także w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i utrzymaniem Sieci.

VI. Usługa telefonii oraz Usługa głosowa

§ 9.

1. W przypadku Usługi telefonii, Dostawca usług świadczy Usługę telefonii, w jego Sieci lub w zasięgu dowolnej sieci telekomunikacyjnej innego dostawcy usług w zakresie zapewnianych przez niego możliwości technicznych, w przypadku Usług Telefonii Mobilnej, Dostawca usług świadczy Usługę Telefonii Mobilnej w sieci Partnera Technicznego. W przypadku usługi Telefonii Mobilnej świadczonej w oparciu o protokół IP (telefonia VOIP) łączy internetowe Abonenta winno zapewniać niezbędną jakość do poprawnej transmisji danych głosowych. O wymaganiach tych Dostawca usług poinformuje Abonenta na jego wniosek telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej Abonenta. Abonent ma prawo żądać od Dostawcy usług (a) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery Usług z dodatkowym świadczeniem lub na numery poszczególnych rodzajów Usług z dodatkowym świadczeniem oraz połączeń przychodzących z takich numerów, jak również poszczególnych Usług z dodatkowym świadczeniem (b) umożliwienia określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową Usługi z

- dodatkowym świadczeniem albo ceny za połączenie, w przypadku gdy usługa jest rozliczana za całe połączenie oraz nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery Usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących, jeżeli cena przekracza cenę maksymalną wskazaną przez Abonenta, (c) określenia progu kwotowego dla Usług z dodatkowym świadczeniem, dla każdego Okresu Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem że Dostawca usług oferuje co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych. Informacja o osiągnięciu w Okresie Rozliczeniowym określonego progu będzie przekazywana: (i) w przypadku Usługi Telefonii Mobilnej, za pośrednictwem wiadomości SMS na numer Abonenta. Obowiązek poinformowania o osiągnięciu w Okresie Rozliczeniowym określonego progu kwotowego uznaje się za wykonany z chwilą otrzymania potwierdzenia wysłania i otrzymania SMS o osiągnięciu progu kwotowego w centrum SMSC obsługiwanych przez Dostawcę usług do zarządzania wiadomościami SMS, (ii) w przypadku Usługi telefonii – poprzez wykonanie co najmniej 3 prób połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od osiągnięcia progu kwotowego.
2. Jeżeli Abonent nie określi progu kwotowego z proponowanych przez Dostawcę usług, próg ten wynosi 35 złotych w Okresie Rozliczeniowym. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie Usług z dodatkowym świadczeniem, które wiążą się z obowiązkiem zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego niż już osiągnięty progu kwotowego spośród tych oferowanych przez Dostawcę usług.
 3. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących i przychodzących zgodnie z ofertą Dostawcy usług lub obowiązującymi przepisami prawa.
 4. Abonent Usługi telefonii nie może wykorzystywać jakichkolwiek urządzeń, które umożliwiają podłączenie do Sieci Dostawcy usług i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w sposób powodujący nadużycie w komunikacji elektronicznej.
 5. W przypadku Usługi telefonii oraz Usługi Telefonii Mobilnej, umieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną w spisie abonentów odbywa się za jego zgodą, na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez Dostawcę usług z podmiotem publikującym spis abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, z zachowaniem gwarancji ochrony danych osobowych Abonenta i tajemnicy komunikacji elektronicznej. Umieszczenie danych Abonenta w spisie ograniczone jest do (a) numeru Abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta, (b) nazwiska i imion Abonenta, (c) w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej - nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się Zakończenie Sieci albo w przypadku Usługi Telefonii Mobilnej - nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania. Dostawca usług poinformuje Abonenta o przekazaniu jego danych innemu przedsiębiorcy, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.
 6. Dostawca usług informuje Abonenta będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, o poziomie wykorzystania limitu zużycia Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, jeżeli są one rozliczane w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych Danych lub jednostek taryfikacyjnych, w formie wiadomości SMS, w tym:
 1. o zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia Usługi Telefonii Mobilnej lub Usługi telefonii - przed osiągnięciem tego limitu;
 2. o całkowitym wykorzystaniu limitu zużycia Usługi Telefonii Mobilnej lub Usługi telefonii - niezwłocznie po wykorzystaniu tego limitu.
 7. W odniesieniu do Usług telefonii, obowiązek, o którym mowa w ust. 6 uważa się za wykonany w przypadku, gdy Dostawca usług wykona 3 próby połączenia z Abonentem, w celu poinformowania o zdarzeniach z ust. 6, w okresie 24 godzin przed osiągnięciem limitu lub nie później niż 48 godzin od momentu całkowitego wykorzystania limitu - po jego wykorzystaniu.
 8. W odniesieniu do Usługi Telefonii Mobilnej, Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość weryfikacji stanu limitu zużycia Usługi Telefonii Mobilnej, po wpisaniu odpowiedniego kodu USSD i naciśnięciu przycisku inicjowania połączenia a Dostawca usług przekazuje informacje o pozostałej do wykorzystania ilości wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, przesyłając wiadomość tekstową.
 9. Dostawca usług zapewnia bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj. z numerami ustalonymi w ustawie lub w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych udostępnianym służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy. Z uwagi na możliwość korzystania przez Abonenta z Usługi telefonii w sieci innego dostawcy usług, z którym Abonent ma zawartą umowę o świadczenie Usług dostępu do Internetu, możliwe są ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych wynikające z nienależytego wykonania przez tego dostawcę umowy z Abonentem. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe do właściwego terytorialnie centrum ratunkowego mogą wynikać także z zaniedbania przez Abonenta poinformowania Dostawcy usług o zmianie lokalizacji Sprzętu.
 10. Dostawca usług oraz Operator-Partner(w zakresie Usługi Telefonii Mobilnej oraz Usługi mobilnego Internetu) gromadzą dane o lokalizacji Sprzętu, z którego wykonywane jest połączenie. W przypadku Usługi telefonii lokalizacja ta pokrywa się z adresem Zakończenia Sieci, chyba że Abonent Usługi telefonii zmieni lokalizację Sprzętu inicjującego/odbierającego połączenia (tzw. bramka VoIP), o czym z uwagi na konieczność prawidłowego kierowania połączeń na numery alarmowe zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę usług.

VII. Usługa mobilnego Internetu

§ 10.

1. Limit Danych rozliczany jest odrębnie dla danej Karty SIM. Nowy Limit Danych przyznawany jest z pierwszym dniem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego, nie zwiększa Limitu Danych przysługujący Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej za kolejne Okresy

- Rozliczeniowe. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego przyznany w wyniku Doładowania Limitu Danych, nie zwiększa Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej za kolejne Okresy Rozliczeniowe i wygasa z dniem zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany Dodatkowy Limit Danych.
2. Z chwilą przekroczenia przez Abonenta Limitu Danych przyznanego w ramach opłaty abonamentowej lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych, prędkość przesyłu danych zostanie zmniejszona do prędkości poniżej 32 kbps, do czasu odpowiednio: odnowienia przez Dostawcę Podstawowego Pakietu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej lub dokonania Doładowania Limitu Danych.
 3. Dostawca usług informuje Abonenta będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcę na Prawach Konsumenta, o poziomie wykorzystania limitu zużycia Usługi mobilnego Internetu:
 - a. o zbliżającym się osiągnięciu Limitu Danych - przed osiągnięciem Limitu Danych,
 - b. o całkowitym wykorzystaniu Limitu Danych - niezwłocznie po wykorzystaniu Limitu Danych
 4. Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość weryfikacji stanu Limitu Danych, po wpisaniu odpowiedniego kodu USSD i naciśnięciu przycisku inicjowania połączenia a Dostawca usług przekazuje informacje o pozostałej do wykorzystania ilości wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, przesyłając wiadomość tekstową.
 5. W przypadku wyczerpania Limitu Danych Abonent może doładować Limit Danych.
 6. Obciążenie Abonenta opłatą za Doładowanie Limitu Danych następuje z dołu, w fakturze VAT wystawionej za Okres Rozliczeniowy, w którym Dostawca usług wykonał Doładowanie Limitu Danych na zlecenie Abonenta. Rozliczenie stanu wykorzystania Doładowania Limitu Danych następuje w kolejności, licząc od najwcześniejszego Doładowania Limitu Danych, stosownie do daty Doładowania Limitu Danych.
 7. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę usług, drogą telefoniczną na numer lub osobiście w BOK, o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM.
 8. Po przyjęciu od Abonenta informacji, o której mowa jest w ust. 7 powyżej, Dostawca usług niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usługi mobilnego Internetu, nie przerywając naliczania opłaty abonamentowej. Operator może odblokować Kartę SIM na wniosek Abonenta, złożony nie później niż w terminie określonym w ust. 9 zdanie pierwsze poniżej, przed wydaniem Abonentowi kolejnej Karty SIM.
 9. Na wniosek Abonenta złożony w BOK, nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia poinformowania Dostawcy usług o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM, Dostawca usług wydaje Abonentowi kolejną Kartę SIM zgodnie z warunkami określonymi w § 8 Regulaminu.
 10. Abonent zobowiązany jest nie kierować do Sieci lub/i do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń, przy użyciu Karty SIM otrzymanej od Dostawcy usług, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za wyjątkiem uprawnienia do kierowania ruchem z Sieci za pośrednictwem sieci typu hotspot. Stosowanie urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Karty SIM Dostawcy usług, jest wykluczone, chyba że dotyczy to połączeń i Sprzętu związanego z realizacją Usługi mobilnego Internetu.
 11. Abonent zobowiązany jest ponadto nie udostępniać Usługi mobilnego Internetu innym osobom, w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego z sieci innych dostawców usług.

VIII. Usługa telewizji oraz Usługa nagrywarki sieciowej

§ 11.

1. Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać do zainstalowanego w Lokalu Zakończenia Sieci sygnały Programów o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi. W ramach wybranego przez Abonenta Pakietu Taryfowego Usługi telewizji, Dostawca usług udostępnia Abonentowi Programy i/lub Usługi Dodatkowe. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych Usług Dodatkowych, Programów lub świadczeń, niewskazanych w opisie Pakietu Taryfowego, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej zapłaty, a zmiana ta nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe Programy lub świadczenia, mogą w każdej chwili zostać wycofane na wniosek Abonenta.
2. W ramach wybranego przez Abonenta Pakietu Taryfowego, Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Abonentowi Programów oraz ewentualnie innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego pakietu (tzw. Programy i Świadczenia Gwarantowane) oraz dodatkowych, zmiennych i rotujących w czasie obowiązywania Umowy Programów (tzw. Programy Niegwarantowane). Opis i wyszczególnienie Programów i Świadczeń Gwarantowanych oraz udostępnionych na dzień podpisania Umowy, Programów Niegwarantowanych, są zamieszczone w Wykazie Programów.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo emisji Programów w pełnym paśmie częstotliwości w Sieci. Zmiana częstotliwości emisji Programu nie stanowi zmiany Umowy. O takiej zmianie Abonenci będą informowani, w szczególności na antenie programu informacyjnego Dostawcy usług.
4. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Programów oraz zmiany ramówki Programów.
5. Abonent może kopiować audycje nadawane w ramach Programów w całości lub ich części wyłącznie dla własnego użytku osobistego, jeżeli nie łączy się z tym osiąganie korzyści majątkowych. Dostawca usług może ograniczyć nagrywanie Programów i innych treści na zewnętrznych nośnikach danych.
6. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość dostarczonych przez nadawców Programów informacji o audycjach telewizyjnych, w tym zawartych w treści EPG - elektronicznego przewodnika po programach.
7. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi telewizji wyłącznie na użytek własny, w sposób nie łączący się z osiąganiem korzyści majątkowych, w Lokalu który ze względu na swój charakter nie jest dostępny dla większej – nieograniczonej – grupy osób, chyba że Umowa stanowi inaczej.

8. Dostawca usług oprócz dostępu do Programów świadczy również dostęp do Usług Dodatkowych, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Dostawcę usług, takie jak: VoD (Video on Demand), EPG – elektroniczny przewodnik po programach, usługa blokady rodzicielskiej i ewentualnie inne znajdujące się w ofercie Dostawcy usług.
9. Abonent może wedle swojego wyboru uzależnić dostęp do wybranych przez siebie Programów od uprzedniego wpisania w TV Panelu specjalnego kodu (Blokada rodzicielska).
10. Funkcjonalność Treści cyfrowych to możliwe sposoby ich wykorzystywania:
 1. VOD – Treściami cyfrowymi są udostępniane filmy i seriale. W ramach VOD, Abonent może bez ograniczeń ilościowych oglądać wypożyczone bądź zakupione przez siebie utwory za pośrednictwem posiadanego przez Abonenta sprzętu (własnego albo udostępnionego przez Dostawcę usług) w określonym czasie wskazanym w TV Panelu. Abonenci nie mogą nagrywać przedmiotowych utworów oraz ich publicznie odtwarzać (dozwolone jest jedynie prywatne odtwarzanie). W celu ochrony przedmiotowych utworów Dostawca usług stosuje odpowiednie środki techniczne;
 2. EPG – Treściami cyfrowymi są udostępniane Abonentom w formie komunikatów na ekranie telewizora informacje, w tym informacje na temat Programów dostępnych w ramach Usługi telewizyjnej. W ramach EPG Abonent może bez ograniczeń korzystać z udostępnionych im informacji. W celu ochrony przedmiotowych treści Dostawca usług stosuje odpowiednie środki techniczne.
11. Interoperacyjność Treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem oznacza rodzaj sprzętu i oprogramowania, jaki niezbędny jest do korzystania z Treści cyfrowych. Treści cyfrowe w ramach Usługi telewizyjnej są przez Dostawcę usług wytwarzane i dostarczane Abonentom w przypadku, gdy korzystają z usług dodatkowych taki jak VOD czy EPG. W celu korzystania z wymienionych usług konieczne jest posiadania telewizora o standardzie umożliwiającym korzystanie z przekazanego STB.
12. Telewizja online (BM GO) polega na przesyłaniu i odbieraniu danych za pomocą publicznej sieci Internet. Usługa TV nie umożliwia odtwarzania treści wideo poza granicami kraju. Jakość transmisji zależy od przepustowości łącza internetowego. W przypadku niskiej przepustowości mogą wystąpić opóźnienia lub przerwy w odtwarzaniu. Usługa TV jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego. Oznacza to, że Abonent nie może:
 - a. wykorzystywać materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach usługi TV w celach komercyjnych;
 - b. rozpowszechniać tych materiałów publicznie.W przypadku naruszenia tych zasad Dostawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej. W takiej sytuacji Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie.

§ 12.

1. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta, Usługę nagrywarki sieciowej. Abonent uzyskuje dostęp do dokonanych na jego zlecenie nagrań z poziomu dowolnego urządzenia końcowego. Zlecone nagranie Abonent może odtwarzać przez strumieniową transmisję danych, bez możliwości pobrania go na stałe do pamięci urządzenia końcowego ani dalszego przenoszenia go na inne urządzenia.
2. Usługa nagrywarki sieciowej świadczona jest zgodnie z wybranym Pakietem Taryfowym oraz zgodnie z wybranymi Programami.
3. Możliwość korzystania z Usługi nagrywarki sieciowej ograniczona jest wyłącznie do wybranych przez Dostawcę usług, Programów, cechujących się największą popularnością i ustabilizowaną pozycją rynkową, objętych zakresem świadczonych w ramach Umowy usług telewizyjnych.
4. Abonent dokonuje wyboru określonej w Umowie liczby Programów, w stosunku do których świadczona ma być Usługa nagrywarki sieciowej, według udostępnionej przy zawieraniu Umowy listy Programów. Informacja o możliwości skorzystania z Usługi nagrywarki sieciowej w stosunku do określonego Programu widoczna będzie w EPG STB lub TV Panelu na urządzeniu końcowym.
5. W okresie obowiązywania Umowy, Abonent ma możliwość:
 1. złożenia rezygnacji ze świadczenia Usługi nagrywarki sieciowej w stosunku do wybranego wcześniej Programu;
 2. zamiany dotychczas objętego Usługą nagrywarki sieciowej Programu na inny, według aktualnie obowiązującej listy Programów;
 3. rozszerzenia zakresu świadczenia Usługi nagrywarki sieciowej na kolejne Programy, według aktualnie obowiązującej listy Programów - i zmiany te nie są traktowane jako zmiana Umowy.
6. Korzystanie z Usługi nagrywarki sieciowej inicjowane jest przez wybór odpowiedniej opcji dostępnej w menu STB lub w aplikacji umożliwiającej zlecenie nagrań z poziomu urządzenia końcowego. W ten sam sposób następuje zakończenie korzystania z Usługi nagrywarki sieciowej.
7. W ramach świadczenia Usług nagrywarki sieciowej, na zlecenie Abonenta, możliwe jest nagrywanie przyszłych, kolejnych według EPG audycji, od momentu dokonania przez Abonenta wyboru Programów, które mają zostać nagrane.
8. Nagrywanie Programu dokonywane jest linearnie, bez wprowadzania jakichkolwiek zmian w treści zwielokrotnianej audycji.
9. W ramach udostępnianej Usługi nagrywarki sieciowej, Abonent, ma możliwość korzystania z usługi nagrywania liniowego lub przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta.
10. W ramach przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta, wraz ze stopniowym wykorzystywaniem dostępnej dla Abonenta pojemności przestrzeni dyskowej, do Abonenta wyświetlane są komunikaty o dostępnych zasobach na dokonanie nagrania:
 1. pozostałej ilości nagrań możliwych do wykonania albo
 2. pozostałego czasu na możliwe do wykonania nagrania albo
 3. pozostałej pojemności przestrzeni dyskowej.

11. Wraz z wyczerpaniem dostępnej dla Abonenta pojemności przestrzeni dyskowej, nagrywanie, po uprzednim wysłaniu do Abonenta komunikatu o braku wystarczających zasobów na dokonanie nagrania, o których mowa w punkcie poprzedzającym, zostaje automatycznie wstrzymane. By dokonać kolejnych nagrań, Abonent musi trwale usunąć z dostępnej dla niego pojemności przestrzeni dyskowej wcześniej wykonane nagrania, wybierając odpowiednią opcję w menu STB lub innego urządzenia.
12. Abonent ma możliwość zwiększenia dostępnej dla niego pojemności przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta, poprzez zakup dodatkowej pojemności przestrzeni dyskowej na prywatne nagrania Abonenta, według cen określonych w Cenniku.
13. Abonent może korzystać ze zwielokrotnionych w ramach korzystania z Usługi nagrywarki sieciowej treści wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego, w sposób nie łączący się z osiąganiem korzyści majątkowych, w Lokalu, który ze względu na swój charakter, nie jest dostępny dla większej, nieograniczonej grupy osób. Abonent nie może udostępniać zwielokrotnionych treści osobom trzecim oraz wykorzystywać Usługi nagrywarki sieciowej do celów zarobkowych.
14. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi nagrywarki sieciowej zgodnie z prawem polskim i międzynarodowym, dobrymi obyczajami, postanowieniami Regulaminu.
15. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za zwielokrotniane na zlecenie Abonenta i przechowywane w ramach dedykowanej mu pojemności przestrzeni dyskowej nagrania, w szczególności w zakresie ewentualnych roszczeń podmiotów uprawnionych z tytułu praw autorskich i praw pokrewnych, wynikających z korzystania z nagrań w sposób niezgodny z Regulaminem.

Usługa telewizji online

§ 12a.

1. W ramach wybranego przez Abonenta Pakietu Taryfowego Usługi telewizji online, Dostawca usług udostępni Abonentowi Programy i/lub Usługi Dodatkowe. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych Usług Dodatkowych, Programów lub świadczeń, niewskazanych w opisie Pakietu Taryfowego, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej zapłaty, a zmiana ta nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe Programy lub świadczenia, mogą w każdej chwili zostać wycofane na wniosek Abonenta.
2. W ramach wybranego przez Abonenta Pakietu Taryfowego, Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Abonentowi Programów oraz ewentualnie innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego pakietu (tzw. Programy i Świadczenia Gwarantowane) oraz dodatkowych, zmiennych i rotujących w czasie obowiązywania Umowy Programów (tzw. Programy Niegwarantowane). Opis i wyszczególnienie Programów i Świadczeń Gwarantowanych oraz udostępnionych na dzień podpisania Umowy, Programów Niegwarantowanych, są zamieszczone w Wykazie Programów.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Programów oraz zmiany ramówki Programów.
4. Abonent może kopiować audycje nadawane w ramach Programów w całości lub ich części wyłącznie dla własnego użytku osobistego, jeżeli nie łączy się z tym osiąganie korzyści majątkowych. Dostawca usług może ograniczyć nagrywanie Programów i innych treści na zewnętrznych nośnikach danych.
5. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi telewizji wyłącznie na użytek własny, w sposób nie łączący się z osiąganiem korzyści majątkowych, w Lokalu, który ze względu na swój charakter nie jest dostępny dla większej – nieograniczonej – grupy osób, chyba że Umowa stanowi inaczej.
6. Dostawca usług oprócz dostępu do Programów świadczy również dostęp do Usług Dodatkowych, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Dostawcę usług,
7. Aplikację do korzystania z Usługi telewizji online można pobrać nieodpłatnie ze sklepu internetowego Google Play lub w przypadku urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym iOS – także ze sklepu internetowego App Store. W celu zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym należy postępować zgodnie ze wskazówkami i instrukcjami wyświetlanymi po uruchomieniu pliku inicjującego instalację lub podawanymi przez sklep internetowy Google Play lub odpowiednio przez sklep internetowy App Store.
8. W celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji i Usługi telewizji online, Dostawca usług zaleca korzystanie z ustawień systemowych, wskazanych przez Aplikację. W przypadku wyboru innych ustawień systemowych, Aplikacja i Usługa telewizji online mogą – ze względów technicznych – nie działać prawidłowo.
9. Zainstalowanie Aplikacji i korzystanie z Usług jest możliwe wyłącznie przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego z zainstalowanym systemem operacyjnym Android (od Android 12) albo systemem operacyjnym iOS (od iOS 14), z dostępem do sieci Internet.
10. Dostęp do Usługi telewizji online jest również możliwy w ramach dostępu z poziomu przeglądarki internetowej, za pośrednictwem strony www.bmgo.pl.
11. Abonent może korzystać z Usługi telewizji online na pięciu urządzeniach/przeglądarkach jednocześnie, przy czym do Usługi może być przypisanych jednocześnie do dziesięciu urządzeń/przeglądarek Abonenta.
12. Usługa telewizji online nie umożliwia strumieniowania treści za granicą.
13. Dostawca usług zastrzega, że dostęp do niektórych Programów w ramach Usługi telewizji online może być możliwy tylko w obrębie sieci domowej Abonenta (w ramach Usługi dostępu do Internetu).

IX. Zmiana dostawcy Usług, Wykaz wykonanych Usług

§ 13.

1. Abonent ma prawo do:
 1. nieodpłatnej zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu i zachowania ciągłości świadczonej Usługi dostępu do Internetu, z zastrzeżeniem że zmiana nie może trwać dłużej niż 1 dzień roboczy od dnia uzgodnionego z

- nowym dostawcą,
2. zgłoszenia żądania, zmiany dostawcy Usług telefonii lub Usług Telefonii Mobilnej, wraz z przeniesieniem Numeru do istniejącej sieci innego operatora na (i) obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych, (ii) terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych, z zastrzeżeniem że przeniesienie Numeru nastąpi nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia uzgodnionego z nowym dostawcą.
 2. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent korzystający z Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, ma prawo do nieodpłatnego przeniesienia Numeru przydzielonego w ramach Sieci Dostawcy usług na:
 - a. obszarze o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego - w przypadku numerów geograficznych,
 - b. na terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych.
 3. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym w ust. 1-2 powyżej, Abonent określa tryb zmiany dostawcy:
 1. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w Regulaminie;
 2. bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 3. na koniec okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wynikającego z Umowy i/lub Cennika.
 4. W przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu lub przeniesienia Numeru wraz ze zmianą dostawcy Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Regulaminie, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty na rzecz Dostawcy usług, w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie wskazane w § 21 ust. 19-20 Regulaminu.
 5. W przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu lub przeniesienia Numeru wraz ze zmianą dostawcy Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, z zachowaniem okresów wypowiedzenia lub na koniec okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do rozliczenia z Dostawcą usług, na zasadach określonych dotychczas w Umowie lub Cenniku, w tym w szczególności:
 1. w przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu lub przeniesienia Numeru wraz ze zmianą dostawcy Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej z zachowaniem okresu wypowiedzenia – do zapłaty opłat abonamentowych należnych do czasu rozwiązania Umowy,
 2. w przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu lub przeniesienia Numeru wraz ze zmianą dostawcy Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, na koniec okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych – do zapłaty opłat abonamentowych do końca okresu obowiązywania Umowy.
 6. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi dostępu do Internetu w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa wyżej, jest skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę.
 7. Za czynności związane z realizacją uprawnień, o których mowa w ust. 1 – 2 powyżej, Dostawca usług nie pobierze od Abonenta innych dodatkowych opłat.
 8. Dostawca usług, będzie zobowiązany świadczyć Usługę dostępu do Internetu, Usługę telefonii lub Usługę Telefonii Mobilnej na dotychczasowych warunkach aż do terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, uzgodnionego przez Abonenta z nowym dostawcą. W przypadku gdy świadczenie Usługi dostępu do Internetu, Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej nie nastąpi w terminach wskazanych w ust. 1 powyżej, dotychczasowy dostawca, kontynuuje świadczenie Usług dostępu do Internetu, Usług telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej.
 9. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej przez nowego dostawcę, nie nastąpi w ciągu 30 dni od ustalonego umownie terminu z nowym dostawcą, wypowiedzenie umowy dotychczasowemu dostawcy usługi będzie bezskuteczne, z uwagi na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, a umowę z nowym dostawcą będzie uważać się za niezawartą.
 10. W przypadku, gdy:
 - a. w procesie zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu, Dostawca usługi jest dostawcą, do którego Usługa dostępu do Internetu miała zostać przeniesiona i nie doszło do rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu w ustalonym terminie,
 - b. w procesie zmiany dostawcy Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej wraz z przeniesieniem Numeru, Dostawca usług jest dostawcą, od którego Usługa telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej wraz z przeniesieniem Numeru miała zostać przeniesiona i nie doszło do rozpoczęcia świadczenia Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej wraz z przeniesieniem Numeru w ustalonym terminie - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/4 sumy opłat abonamentowych (miesięcznych) za Usługi dostępu do Internetu, Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu służącego do wymiany komunikatów między operatorami lub dostawcami usługi. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, do dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej lub upływu 30 dni od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Usługi Telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej.

11. W przypadku gdy Abonent korzysta z Usługi Telefonii Mobilnej oraz Usługi mobilnego Internetu, realizacja uprawnień do zmiany dostawcy usługi jest realizowana jak dla Usługi Telefonii Mobilnej wraz z przeniesieniem Numeru.
12. W przypadku Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego Numeru w terminie miesiąca od dnia zakończenia obowiązywania Umowy, chyba że Abonent zrzekł się tego prawa lub doręczenia Abonentowi informacji o przejęciu zobowiązań Dostawcy usług, któremu Prezes UKE cofnął prawo do wykonywania zasobów numeracji.

§ 14.

1. Dostawca usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdym Rachunkiem podstawowy wykaz Usług zawierający informację o zrealizowanych Usługach z podaniem w przypadku Usług dostępu do Internetu, Usług mobilnego Internetu, Usług telefonii oraz Usług Telefonii Mobilnej, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń.
2. W przypadku Usług z dodatkowym świadczeniem, Dostawca usług zawiera w podstawowym wykazie wykonanych Usług:
 - a. numer wykorzystywany do świadczenia Usługi z dodatkowym świadczeniem;
 - b. informację o stronie podmiotowej BIP UKE, na której udostępniony jest rejestr numerów dla Usług z dodatkowym świadczeniem;
 - c. informację o możliwości złożenia żądania blokowania numerów dla Usług z dodatkowym świadczeniem.
3. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonii lub Usług Telefonii Mobilnej, dostarczany jest Abonentowi na jego żądanie odpłatnie, wedle stawki określonej w Cenniku Usług telefonii lub w Cenniku dla Usług Telefonii Mobilnej, wraz z Rachunkiem wystawionym za Okres rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz, a jeżeli nie jest to możliwe w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania Abonenta.
4. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonii lub Usług Telefonii Mobilnej obejmuje dane za okres począwszy od bieżącego Okresu Rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył żądanie, do końca Okresu Rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z abonentem termin zaprzestania doręczania tego wykazu.
5. Jeżeli Abonent złoży reklamację na Usługę telefonii lub Usługę Telefonii Mobilnej i reklamacja ta zostanie uwzględniona, opłata pobrana za dostarczenie szczegółowego wykazu Usług telefonii lub Usług mobilnych, zostanie zwrócona.

X. Obowiązki Stron i zasady odpowiedzialności

§ 15.

1. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły wyższej, z winy Abonenta lub wskutek nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów prawa oraz postanowień Umowy i jej załączników.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług innych podmiotów, zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług,
 - b. płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu (bankowość elektroniczna) oraz za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych sposobów płatności dokonywanych z wykorzystaniem Usług,
 - c. nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu, chyba że zostało spowodowane przez Dostawcę usług lub osoby, za które Dostawca usług odpowiada lub z pomocą których wykonuje Umowę.
3. W razie przerwy w świadczeniu Usług lub pogorszeniu jej jakości, wywołanej Awarią lub Usterką, w tym w sytuacji, kiedy nie został osiągnięty określony w Regulaminie, poziom jakości świadczonych Usług, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości jak poniżej.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty abonamentowej (miesięcznej) liczonej według Rachunków z ostatnich 3 Okresów Rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej (miesięcznej), przy czym wysokość odszkodowania z tego tytułu nie może przekroczyć wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. Z tytułu niedotrzymania z winy Dostawcy usług wyznaczonego terminu Aktywacji, za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Abonentowi odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej (miesięcznej), przy czym wysokość odszkodowania z tego tytułu nie może przekroczyć wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
6. Odszkodowanie płatne jest w ciągu 30 dni od pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji na rachunek bankowy Abonenta, bądź na jego wniosek mogą być zaliczone na poczet kolejnych opłat abonamentowych wobec Dostawcy usług.
7. Rozpatrzenie wniosku o wypłatę odszkodowania, a także ich przyznanie następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta i procedury reklamacyjnej w trybie określonym w § 18 - § 20 Regulaminu.
8. W celu dokonywania zgłoszeń dotyczących wiadomości SMS, co do których istnieje podejrzenie, że ich treść wyczerpuje znamiona Smishingu, Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość bezpłatnego wysyłania wiadomości SMS na właściwy w tym celu numer skrócony 8080 do CSIRT NASK.

9. Dostawca usług za pomocą systemu teleinformatycznego pozwalającego na automatyczną identyfikację niezwłocznie blokuje wiadomość SMS zawierającą treść zgodną z treścią wzorca przekazanego mu przez CSIRT NASK wraz z informacją o wystąpieniu Smishingu.
10. Dostawca usług zaprzestaje blokowania wiadomości SMS, o których mowa w ust. 9 niezwłocznie po otrzymaniu informacji z CSIRT NASK o niecelowości dalszego blokowania bądź o uznaniu treści odpowiedniego wzorca za wiadomość niestanowiącą Smishingu.
11. Dostawca usług za pomocą systemu teleinformatycznego pozwalającego na automatyczną identyfikację może również blokować wiadomości SMS oraz wiadomości MMS zawierające treść wyczerpującą znamiona Smishingu, inną niż treść wzorca wiadomości przekazanego przez CSIRT NASK.
12. Dostawca usług blokuje wiadomości SMS, zawierające nadpis albo wariant nazwy lub skrót użyty jako nadpis, ujęty w Wykazie Nadpisów Podmiotów Publicznych, które nie zostały wysłane przez integratora usług SMS wpisanego w wykazie integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wpisania nadpisu lub wariantu nazwy lub skrót w Wykazie Nadpisów Podmiotów Publicznych.
13. W celu zapobiegania i zwalczania CLI Spoofingu Dostawca usług blokuje połączenie głosowe albo ukrywa identyfikację numeru wywołującego dla użytkownika końcowego.
14. Dostawca usług blokuje dostęp do numeru lub usługi w terminie nie krótszym niż 6 godzin od momentu ogłoszenia decyzji Prezesa UKE nakładającej na niego taki obowiązek, wydanej w celu ochrony użytkowników końcowych przed nadużyciami w komunikacji elektronicznej. Jeżeli decyzja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym tak przewiduje, Dostawca usług wstrzymuje pobieranie opłat za połączenia lub usługi zrealizowane po upływie terminu 6 godzin od momentu ogłoszenia decyzji Prezesa UKE.
15. Abonent, którego wiadomość SMS została zablokowana, może wnieść sprzeciw wobec tego zablokowania na adres do doręczeń elektronicznych Prezesa UKE.

§ 16.

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy oraz Informacji Przedumownych, zarówno w stosunku do Dostawcy usług, jak i osób trzecich.
2. Abonentowi zabrania się generowania Sztucznego Ruchu, dopuszczania się Smishingu lub CLI Spoofingu, a nadto stosowania nazw i ich skrótów zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis ujęty w Wykazie Nadpisów Podmiotów Publicznych oraz wariantów tych nazw i skrótów, mogącego wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego albo dokonywania Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej.
3. Dostawca usług eliminuje przypadki naruszeń i nadużyć wskazanych w ust. 1-2 powyżej, niezwłocznie od ich wykrycia.
4. Dostawca usług eliminuje naruszenia i nadużycia o których mowa w ust. 1-2 powyżej, poprzez wprowadzenie przez Dostawcę Karty SIM Abonenta w stan nieaktywny i przesłaniu na Numer przypisany dla danej Karty SIM za pośrednictwem jednej wiadomości SMS informacji/oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez Dostawcę usług, z winy Abonenta.
5. Korzystając z Usług, Abonent ponosi w szczególności odpowiedzialność za:
 1. naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
 2. dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów lub informacji osób trzecich bez ich zgody,
 3. rozpowszechnianie przez Internet materiałów, które zawierają treści niezgodne z przepisami prawa,
 4. rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. SPAM),
 5. korzystanie z Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci,
 6. działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do sieci komputerowych innych użytkowników, danych czy też pobieranie nielegalnego oprogramowania,
 7. dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów lub informacji osób trzecich bez ich zgody,
 8. rozpowszechnianie wirusów komputerowych,
 9. szkody wynikłe z braku stosownych zabezpieczeń w szczególności w Sprzęcie,
 10. posługiwanie się Kartą SIM z wykorzystaniem Sprzętu nieposiadającego dokumentu lub znaku stwierdzającego zgodności tego urządzenia z obowiązującymi przepisami prawa lub skradzionego.
6. Dostawca usług zaleca Abonentowi:
 - a. dbanie o bezpieczeństwo swojego systemu operacyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem bieżących aktualizacji systemu,
 - b. zainstalowanie zabezpieczeń danych oraz oprogramowania urządzeń,
 - c. stosowanie do E- BOK, TV Panelu oraz innych aplikacji hasła lub haseł wymagających podania w celu zalogowania się i skorzystania z funkcjonalności EBOK oraz innych aplikacji,
 - d. nieujawnianie osobom trzecim PIN lub PUK.
7. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się przez Abonenta nadużycia w komunikacji elektronicznej, to jest w szczególności:
 1. generowania Sztucznego Ruchu,
 2. Smishingu,
 3. CLI Spoofingu,
 4. stosowania nazw i ich skrótów zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis ujęty w Wykazie Nadpisów Podmiotów Publicznych oraz wariantów tych nazw i skrótów, mogącego wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego,

5. dokonania Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej – Abonent zobowiązuje się zapłacić Dostawcy usług karę umowną w wysokości określonej w Cenniku, za każdy przypadek nadużycia, co nie stoi na przeszkodzie uprawnieniu Dostawcy usług do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej – na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Dostawcę usług przewyższy wysokość kary umownej zastrzeżonej w Cenniku.

XI. Usługa serwisowa

§ 17.

1. Dostawca usług zobowiązuje się do zapewnienia usługi serwisowej dla Abonentów przez okres trwania Umowy w zakresie świadczonych Usług, w tym Usług Dodatkowych lub Usług nagrywarki sieciowej. W ramach usługi serwisowej Dostawca usług zapewnia bieżącą naprawę Usterek i Awarii, uszkodzeń Przyłącza Telekomunikacyjnego oraz techniczną pomoc przy usuwaniu Usterek lub Awarii, a w razie konieczności wizyty ekipy technicznej Dostawcy usług w Lokalu.
2. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług, usług Dodatkowych lub Usług nagrywarki sieciowej:
 - a. pod numerem telefonu BOK Dostawcy usług,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej Dostawcy usług,
 - c. osobiście w BOK Dostawcy usług.
3. Opłaty za połączenie z numerem BOK Dostawcy usług nie będą wyższe niż opłata za zwykłe połączenia telefoniczne, zgodne z wybranym przez Abonenta Pakietem Taryfowym.
4. Informacje o kosztach usług serwisowych, nie wliczone do opłaty abonamentowej, zawarte są w Cenniku, zamieszczonym na stronie internetowej Dostawcy usług oraz dostarczany przy zawieraniu Umowy, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
5. Usunięcie powstałej Usterki, bądź Awarii powinno nastąpić w możliwie najkrótszym terminie i według kolejności zgłoszenia, przy czym nie powinno trwać to dłużej niż 14 dni roboczych od dnia powiadomienia o Usterce lub Awarii, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie jest to możliwe w tym czasie, o czym Abonent zostanie niezwłocznie powiadomiony wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu ich usunięcia.
6. Naprawa Sprzętu albo wymiana Sprzętu lub Karty SIM następuje:
 1. nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie lub Karcie SIM bądź wywołanych działaniem/zaniechaniem Dostawcy usług lub osób, za których odpowiedzialności nie ponosi Abonent,
 2. odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu lub Karty SIM, jego uszkodzenia, lub Usterek bądź wad spowodowanych przez Abonenta lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność.
7. W przypadku, gdy zawarcie niniejszej Umowy poprzedzone było realizacją Przyłącza Telekomunikacyjnego, w ramach obsługi serwisowej w zakresie Przyłącza Telekomunikacyjnego Dostawca usług zapewnia Abonentowi:
 - a. nieodpłatne usuwanie uszkodzeń Przyłącza Telekomunikacyjnego powstałych z winy Dostawcy usług lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Dostawca usług,
 - b. odpłatne usuwanie uszkodzeń Przyłącza Telekomunikacyjnego, powstałych w wyniku działań Dostawcy usług lub osób trzecich.

XII. Reklamacje

§ 18.

1. Abonent korzystający z Usług ma prawo do reklamacji. Reklamacja może dotyczyć niedotrzymania z winy Dostawcy usług wyznaczonego terminu zawarcia, niedotrzymania z winy Dostawcy usług terminu przyłączenia do Sieci Dostawcy usług lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia.
2. Reklamację może zgłosić Abonent lub jego pełnomocnik. Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu dni) od dnia jej złożenia. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni jest uznawane jako jej uwzględnienie przez Dostawcę usług.
3. Reklamacje winny być zgłaszane Dostawcy usług w jednej z form: pisemnie podczas wizyty reklamującego w BOK lub przesyłką pocztową albo kurierską, ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w BOK, w formie elektronicznej pocztą elektroniczną.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. Numer Identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Dostawcę usług lub adres miejsca świadczenia Usług;
 - e. datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług wyznaczonego terminu zawarcia Umowy, datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług lub datę złożenia zamówienia w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług terminu przyłączenia do Sieci Dostawcy usług;
 - f. wysokość odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub przepisów prawa, jeśli reklamujący żąda ich wypłaty, oraz numer rachunku bankowego/rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-

kredytowej lub adres właściwy do wypłaty tych kwot albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;

g. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

h. określenie sposobu, w jaki ma zostać przekazana przez Dostawcę usług odpowiedź na reklamację.

5. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej (osobiście w BOK), przedstawiciel Dostawcy usług jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej złożenie. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową albo kurierską, telefonicznie lub elektronicznie przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, Dostawca usług zobowiązany jest do potwierdzenia w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji jej złożenia.
6. Potwierdzenie złożenia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu BOK obsługującego reklamację. Potwierdzenie złożenia reklamacji dokonywane jest na trwałym nośniku.
7. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu, osoba reprezentująca Dostawcę usług i przyjmująca reklamację, sporządza protokół ze złożenia reklamacji. Kopia protokołu stanowi potwierdzenie jej złożenia i jest niezwłocznie przekazywana reklamującemu na trwałym nośniku. Protokół złożenia reklamacji ustnie zawiera imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta reklamującego, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu oraz przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
8. W przypadku, gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, upoważniony przedstawiciel Dostawcy usług, przyjmując reklamację, jest zobowiązany, o ile to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do takiego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w zakresie wskazanych przez Dostawcę usług brakujących elementów spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania. Dostawca rejestruje informacje o usługach, które nie zostały przez niego wykonane w związku z wykonywaniem obowiązków i uprawnień: (a) blokowania i zaprzestawiania blokowania wiadomości SMS zgodnych z treścią wzorca otrzymanego od CSIRT NASK, (b) blokowania wiadomości SMS zawierających nadpis albo wariant nazwy lub skrót użyty jako nadpis, ujęty w Wykazie Nadpisów Podmiotów Publicznych, (c) blokowania połączeń głosowych albo ukrywania identyfikacji numeru wywołującego dla użytkownika końcowego w celu zapobiegania i zwalczania CLI Spoofingu, (d) blokowania wiadomości SMS/MMS zawierających treść wyczerpującą znamiona Smishingu, inną niż treść wzorca otrzymanego od CSIRT NASK - w zakresie umożliwiającym rozpatrzenie reklamacji. Informacje są przechowywane przez Dostawcę przez okres 12 miesięcy od dnia, w którym usługa miała być wykonana, a w przypadku wniesienia reklamacji - przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu.

§ 19.

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym BOK rozpatrujący reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 1. nazwę BOK i jego adres oraz dane kontaktowe umożliwiające Abonentowi szybki i efektywny kontakt w sprawie złożonej przez niego reklamacji,
 2. informację o dniu złożenia reklamacji,
 3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 4. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie kwoty i terminu wypłaty lub zwrotu, przypadającego nie później niż na 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta,
 5. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich,
 6. dane identyfikujące upoważnienia upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę usług, podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska,
 7. w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu przesyłką pocztową kurierską lub w inny sposób – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.

§ 20.

1. Dostawca usług przekazuje reklamującemu odpowiedź na reklamację w sposób określony w reklamacji. W przypadku nieokreślenia przez reklamującego w reklamacji sposobu, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację, Dostawca usług przekazuje reklamującemu wezwanie do uzupełnienia braków reklamacji w sposób określony w Umowie, w sposób wskazany przez reklamującego w czasie obowiązywania tej Umowy lub w sposób, w jaki została złożona reklamacja. W przypadku braku uzupełnienia przez reklamującego braku w postaci określenia sposobu, w jaki ma mu zostać przekazana odpowiedź na reklamację w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania do uzupełnienia, Dostawca usług dostarcza tę odpowiedź w sposób określony w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w sposób wskazany przez reklamującego w czasie obowiązywania tej umowy lub w sposób, w jaki została złożona reklamacja.
2. Jeżeli wysłana przez Dostawcę usług odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Dostawca usług, na żądanie Abonenta złożone w sposób właściwy dla złożenia reklamacji, przekazuje ponownie tę

odpowieź nie później niż w terminie 3 dni od dnia złożenia tego żądania i w sposób wskazany w tym żądaniu, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.

3. Dostawca usług nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, o którym mowa w ust. 2, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.
4. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Dostawcy usług lub składając wniosek o zaniechanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji. W przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, spór cywilnoprawny między Konsumentem a Dostawcą usług może być również zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa UKE, na wniosek Konsumenta lub z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta, zgodnie z zasadami określonymi w art. 383 PKE. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich przez Prezesa UKE znajdują się na stronie internetowej UKE.

XIII. Wypowiedzenie, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy oraz odszkodowanie należne Dostawcy usług w momencie rozwiązania Umowy

§ 21.

1. Umowa zawarta na czas określony, ulega po upływie okresu na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 7 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy prześle pocztą, pocztą elektroniczną na adres Dostawcy usług lub złoży osobiście w BOK, oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieokreślony, Dostawca usług doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy, w szczególności o zmianie warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na który Umowa została zawarta (w tym przedstawi Cennik obowiązujący Abonenta po automatycznym przedłużeniu Umowy), sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach Taryfowych dotyczących Usług objętych Umową.
2. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy w Umowę na czas nieokreślony, Dostawca usług informuje Abonenta, raz do roku, o najkorzystniejszych oferowanych Pakietach Taryfowych dotyczących Usług objętych Umową, która uległa automatycznemu przedłużeniu w Umowę na czas nieokreślony.
3. Umowa może zostać rozwiązana za zgodą obu Stron. W porozumieniu rozwiązującym Umowę, Strony ustalają zasady rozwiązania Umowy, zwrotu Sprzętu oraz zasady dokonania wzajemnych rozliczeń z Umowy.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Dostawca usług może wypowiedzieć Umowę, wyłącznie z ważnych przyczyn. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, każdej ze Stron przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Dostawca usług może wypowiedzieć Umowę, bez zachowania okresów wypowiedzenia, z winy Abonenta w przypadku gdy Abonent:
 1. używa Sprzętu niezgodnie z Regulaminem;
 2. używa urządzeń zakłócających działanie Sieci Dostawcy usług lub Partnera Technicznego, w tym wpływających na bezpieczeństwo Usług lub Sieci Dostawcy usług albo Partnera technicznego;
 3. korzysta z Usług niezgodnie z Regulaminem oraz Umową, w tym kieruje do Sieci lub/i do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń, przy użyciu Karty SIM otrzymanej od Dostawcy usług, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych lub stosuje urządzenia umożliwiające dostęp do Sieci lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Karty SIM Dostawcy usług;
 4. udostępnia Usługi mobilnego Internetu innym osobom, w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego z sieci innych dostawców usług;
 5. narusza postanowienia § 16 ust. 2 i ust. 5 Regulaminu
 6. utraci Tytuł prawny do Lokalu - z zastrzeżeniem, że Dostawca usług nabywa uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy wezwie Abonenta do zaniechania naruszeń wskazanych powyżej, w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zaniechania naruszeń przez Abonenta i pomimo skierowania wezwania, Abonent nie zaniechał naruszeń albo termin na zaniechanie naruszeń bezskutecznie upłynął.
6. W przypadku, gdy Abonent opóźnia z zapłatą za świadczoną Usługę, Dostawca usług może wezwać Abonenta do zapłaty zaległości w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia, a po bezskutecznym upływie tego terminu, Dostawca usług może ograniczyć Abonentowi świadczenie usług.
7. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telefonii lub Usług Telefonii Mobilnej, Dostawca usług zablokuje możliwość inicjowania połączeń głosowych, za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe. W przypadku ograniczenia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Dostawca usług obniży prędkość dostępu do Internetu do minimalnych prędkości oferowanych przez Dostawcę usług. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telewizji/Usługi telewizji online, Dostawca usług ograniczy dostęp do Programów w tym poprzez wyświetlanie komunikatów o zaległościach na ekranie urządzenia, na którym oglądane są przez Abonenta Usługi telewizji/Usługi telewizji online.

8. Jeżeli w terminie 7 dni od ograniczenia świadczenia usług, Abonent nie uiszczy opłaty za świadczenie Usługi, Dostawca usług powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, a po bezskutecznym upływie 3 dni od doręczenia Abonentowi takiego zawiadomienia, Dostawca usług zawiesi świadczenie nieopłaconej Usługi.
9. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, Abonent będzie mógł korzystać wyłącznie z połączeń na numery alarmowe. Zawieszenie świadczenia Usług dostępu do Internetu lub Usług telewizji/Usługi telewizji online będzie polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.
10. Jeżeli Abonent uiszczy zaległe należności za świadczoną Usługę po ograniczeniu bądź zawieszeniu świadczenia Usługi, Dostawca usług wznowi świadczenie Usług, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi. Dostawca usług stosuje opłatę za wznowienie świadczenia zawieszonych Usług, w wysokości określonej w Cenniku.
11. Jeżeli Abonent nie uiszczy należności za świadczoną Usługę w terminie 7 dni od zawieszenia Usługi, Dostawca usług powiadomi Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy, a po bezskutecznym upływie 7 dni na zapłatę należności, Dostawca usług wypowiedzi Umowę z winy Abonenta. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony w związku z brakiem zapłaty przez Abonenta zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, Dostawca usług będzie przysługiwało prawo do odszkodowania, na zasadach określonych w ust. 19 poniżej.
12. Dostawca usług bezpłatnie doręcza Abonentowi powiadomienia, o których mowa w ust. 6, 8 i 11 powyżej, na Trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej.
13. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z uiszczaniem opłat za świadczone Usługi, Dostawca usług powiadomi Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usług, z określeniem 14 -dniowego terminu na zapłatę zaległych należności. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Dostawca usług zawiesi świadczenie na rzecz Abonenta Usługi, w stosunku do której Abonent pozostaje w zadłużeniu.
14. Jeżeli Umowa stanowi Umowę zawieraną poza lokalem Dostawcy usług lub Umowę zawieraną zdalnie, Abonent będący Konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni, składając Dostawcy usług oświadczenie, zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to można złożyć w siedzibie bądź w BOK Dostawcy usług lub wysłać listownie na adres BOK, za pośrednictwem EBOK lub formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy usług, na adres mailowy Dostawcy usług, z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Dostawcę usług, przy czym nadanie listu z oświadczeniem pisemnym, w powyższym 14 dniowym terminie wystarczy do jego zachowania. W przypadku odstąpienia, Abonent będący Konsumentem, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie wydany mu Sprzęt, a Dostawca usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem, Dostawca usług zwraca Abonentowi będącemu Konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta będącego Konsumentem o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Dostawca usług udostępnił lub sprzedał Abonentowi będącemu Konsumentem Sprzęt na czas obowiązywania Umowy, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
15. W przypadku, o którym mowa w ust. 14 powyżej, jeżeli Abonent będący Konsumentem złożył wniosek o rozpoczęcie świadczenia mu Usług lub wykonanie Usługi, przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy, obowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy usług za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. W odniesieniu do opłat abonamentowych, Abonent będący Konsumentem zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Umowie lub Cenniku.
16. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może być złożone na piśmie lub przesłane pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej drugiej Strony. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta jest przesyłane pocztą elektroniczną, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu w 1 wybrany sposób:
 - a. poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer kontaktowy (obsługiwany w sieci mobilnej) wskazany w Umowie;
 - b. poprzez wykonanie połączenia na numer kontaktowy (obsługiwany w sieci stacjonarnej) wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem że Dostawca usług wykonuje tylko do 3 prób połączenia z Abonentem;
 - c. wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie.
17. Dostawca usług potwierdza na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, przesłane na adres poczty elektronicznej Dostawcy usług, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi, której dotyczy oświadczenie, dzień otrzymania oświadczenia oraz dzień zakończenia świadczenia Usług.
18. W przypadku wygaśnięcia albo rozwiązania Umowy na Usługi dostępu do Internetu, w ramach której Dostawca usług zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres jest związany z nazwą handlową lub znakiem towarowym Dostawcy usług, Abonent może żądać nieodpłatnego zapewnienia dostępu do tej poczty elektronicznej, przez okres 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia albo rozwiązania Umowy.
19. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony, przez Abonenta bądź Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Abonent zapłaci na rzecz Dostawcy usług odszkodowanie w wysokości:
 1. sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako Opłata abonamentowa za Usługę (brutto), które Abonent powinien uiszczyć do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi;
 2. sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako Opłata za udostępnienie Sprzętu (brutto), które Abonent powinien uiszczyć do czasu zakończenia Umowy – z tytułu udostępnienia Sprzętu.
20. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 19 powyżej, nie przysługuje Dostawcy usług w wypadku:

1. wypowiedzenia przez Abonenta będącego Konsumentem, Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do Sieci Dostawcy usług, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed Aktywacją, chyba że przedmiotem odszkodowania jest Sprzęt;
 2. przeniesienia numeru w następstwie cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystywania numeracji przez Dostawcę usług.
21. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy w stosunku do którejkolwiek z usług objętych Umową, z uwagi na jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, Abonentowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w odniesieniu do pozostałych Usług objętych Umową. Jeżeli w ofercie Dostawcy usług zostało wyraźnie zastrzeżone, że świadczenie jednej Usługi jest zależne od drugiej, Dostawca usług może zastrzec, że wypowiedzenie jednej Usługi będzie skutkowało automatycznym wypowiedzeniem wszystkich Usług objętych Umową (szczególnie w przypadku korzystania z pakietów taryfowych).

XIV. Dane osobowe, dane transmisyjne oraz postanowienia końcowe

§ 22.

1. Administratorem danych osobowych, zbieranych w związku z zawarciem Umowy jest Dostawca usług (dalej jako „Administrator”). Dane kontaktowe Administratora, pod którymi można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i ochroną tych danych: rodo@beskidmedia.pl.
2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „RODO”) oraz pozostałych przepisów obowiązującego prawa w celu:
 1. prawidłowego wykonania Umowy pomiędzy Administratorem, a Abonentem przez czas trwania tej Umowy oraz okres przedawnienia roszczeń z Umowy wynikających. Po wykonaniu Umowy, dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w zakresie w jakim są niezbędne w celu realizacji uprawnień windykacyjnych oraz obowiązków nałożonych na Administratora przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
 2. marketingu Usług w zakresie w jakim stanowi to prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, przy czym używanie dla celów marketingu bezpośredniego telekomunikacyjnych urządzeń końcowych jak komputer, laptop, tablet oraz telefon komórkowy oraz stosowanie automatycznych systemów wywołujących wymaga zgody Abonenta;
 3. spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w zakresie przechowywania lub zatrzymywania danych osobowych w celach przewidzianych w ustawie o rachunkowości, w PKE, ustawie o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej czy w ustawach podatkowych (łącznie tzw. „retencja danych”). Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest dobrowolne jednak ich niepodanie uniemożliwia zawarcie i prawidłowe wykonanie Umowy.
3. Administrator niniejszym informuje, iż celem świadczenia usług, dopasowanych do preferencji, Abonenta, dokonuje zautomatyzowanej oceny niektórych czynników osobowych Abonenta, które wpływają na automatyczne podejmowanie decyzji w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, w tym preferencji zakupowych, zainteresowań, wiarygodności w tym płatniczej i zdolności wykonywania bieżących zobowiązań wobec Administratora, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się (tzw. profilowanie) wyłącznie w celu wykonania Umowy i o prawie do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratorów, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji. Konsekwencją podejmowania zautomatyzowanej decyzji (bez udziału czynnika ludzkiego) może być w szczególności: dopasowanie oferty oraz oferty promocyjnej z uwagi na szczególne preferencje w zakresie wykonywanych połączeń, oglądania skonkretyzowanych Programów TV czy terminowej spłaty należności wobec Administratorów.
4. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora z zakresu rachunkowości i księgowości, usługi informatyczne, świadczące usługi z zakresu promocji i marketingu, podmioty realizujące obsługę prawną Administratora, usługi windykacyjne, zapewniające Administratorowi obsługę techniczną/serwisową, przedstawiciele handlowi zawierający umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zlecenie Administratora, podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe, dostawcy usług w przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do przeniesienia numeru, pracownicy Administratora w granicach upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w określonym celu i w ramach konkretnej czynności przetwarzania. Przetwarzanie danych może odbywać się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) i w tym zakresie podlega odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osoby, której dane dotyczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych na terenie EOG. Kopia danych lub informacja o miejscu udostępnienia danych może być uzyskana od Administratora.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez cały okres obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu w zakresie w jakim jest to niezbędne dla wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków retencji danych. Dane osobowe przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i Usług będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu – za zgodą Abonenta przez okres do dwóch lat.
6. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody, Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Do przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla identyfikacji, zapobiegania oraz zwalczania nadużyć w

komunikacji elektronicznej, nie stosuje się uprawnienia dostępu do danych osobowych, przysługującego osobie, której dane dotyczą.

7. Abonentowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym przetwarzanych w celach marketingu bezpośredniego.
8. Administrator przetwarza dane transmisyjne w celu przekazywania Komunikatów w Sieci, zarządzania ruchem w Sieci, obsługi Abonenta, wykrywaniem nadużyć w komunikacji elektronicznej, wystawienia Rachunku za Usługi lub świadczenia usługi o wartości wzbogaczonej, które mogą obejmować dane lokalizacyjne urządzeń końcowych Abonenta. Za dane transmisyjne uważa się adres IP, informacje o zrealizowanych połączeniach w tym próbach połączeń, dane lokalizacyjne umożliwiające zidentyfikowanie położenia geograficznego Sprzętu i inne dane, które służą do przesyłania Komunikatów w Sieci. Dane transmisyjne w celach wskazanych powyżej są przetwarzane przez okres świadczenia Usługi, nie dłużej niż do przedawnienia roszczeń Administratora oraz Abonenta, wynikających z Umowy.
9. Administrator może przetwarzać dane transmisyjne, za zgodą Abonenta, w celu marketingu Usług. Za dane transmisyjne przetwarzane w celu marketingu Usług uważa się adres IP, informacje o zrealizowanych połączeniach w tym próbach połączeń, dane lokalizacyjne umożliwiające zidentyfikowanie położenia geograficznego Sprzętu, dane zapisane w Sprzęcie lub TV Panelu i inne dane, które służą do przesyłania Komunikatów w Sieci. Administrator przetwarzając powyższe dane transmisyjne w celu marketingu Usług, może kierować do Abonenta, na podstawie zebranych danych transmisyjnych, oferty na Usługi, w oparciu o dane dotyczące ilości transmitowanych w Sieci danych przez Abonenta, wytwarzanego ruchu w Sieci, zapotrzebowania na Programy w związku z korzystaniem z TV Panelu, VOD, EPG oraz nagrywarki sieciowej. Dane transmisyjne w celu marketingu Usług są świadczone wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy.
10. Administrator może upoważnić do przetwarzania danych transmisyjnych, bez względu na cel ich przetwarzania, innych dostawców usług komunikacji elektronicznej, zajmujących się naliczaniem opłat, zarządzaniem ruchem w Sieci, obsługą Abonentów, systemami wykrywania nadużyć finansowych, marketingiem usług komunikacji elektronicznej lub świadczeniem usług o wartości wzbogaczonej. Podmioty te mogą przetwarzać dane transmisyjne wyłącznie do celów niezbędnych przy wykonywaniu tych działań na rzecz i zlecenie Administratora.
11. Administrator nie świadczy danych o lokalizacji, dla celów innych niż określone powyżej.

§ 23.

1. Dostawca usług zapewnia przestrzeganie tajemnicy komunikacji elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą komunikacji elektronicznej jest wymagane na podstawie przepisów prawa, w szczególności Dostawca usług może przetwarzać i udostępniać innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym informacje, w tym informacje objęte tajemnicą komunikacji elektronicznej, z wyłączeniem Komunikatu, w celu identyfikacji, zapobiegania i zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.
2. Dostawca usług może przetwarzać i udostępniać Komunikat w celu identyfikacji, zapobiegania i zwalczania Smishingu oraz wiadomości MMS, w których nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania.
3. Dostawca usług może przetwarzać treść wiadomości SMS, treść wiadomości MMS oraz informacje, o których mowa w § 22 Regulaminu, w celu realizacji następujących obowiązków: (a) podejmowania proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych mających na celu zapobieganie nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczanie, (b) blokowania i zaprzestawiania blokowania wiadomości SMS zgodnych z treścią wzorca otrzymanego od CSIRT NASK, (c) blokowania wiadomości SMS zawierających nadpis albo wariant nazwy lub skrót użyty jako nadpis, ujęty w Wykazie Nadpisów Podmiotów Publicznych, (d) blokowania połączeń głosowych albo ukrywania identyfikacji numeru wywołującego dla użytkownika końcowego w celu zapobiegania i zwalczania CLI Spoofingu; lub w celu realizacji uprawnień w zakresie blokowania wiadomości SMS/MMS zawierających treść wyczerpującą znamiona Smishingu, inną niż treść wzorca otrzymanego od CSIRT NASK, a także w celach związanych z dochodzeniem roszczeń - tylko do końca okresu, w którym jest możliwe dochodzenie roszczeń.

§ 24.

1. W trakcie trwania Umowy, Abonent obowiązany jest do pisemnego powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
2. Dostawca usług co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach Taryfowych.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 r. i obowiązuje do umów zawartych od 10 listopada 2024 r.

Cennik

do umowy nr

§1 Czas ważności warunków przedumownych

Oferta cenowa zawarta w Przedumownych Warunkach Umowy ważna jest do dnia

§2 Warunki skorzystania z cennika

Z oferty może skorzystać osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca status mikro- lub małego przedsiębiorcy, która nie zalega względem Dostawcy usług z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu.

§3 Warunki rabatowe

1. W opłacie abonamentowej uwzględnione są rabaty / W opłacie abonamentowej nie uwzględnione są rabatów:

- a. rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 10 zł;
- b. rabat za zgody marketingowe i zgodę na profilowanie w wysokości 5 zł.

Powyższe rabaty będą naliczane automatycznie od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyrażeniu ww. zgód, przy czym jeżeli zgody zostaną wyrażone przy zawarciu Umowy - rabat zostanie naliczony w stosunku do pierwszego rachunku. W przypadku wycofania zgód opłata abonamentowa wzrasta odpowiednio o kwotę udzielonego uprzednio rabatu automatycznie, od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po wycofaniu ww. zgód.

2. Do skorzystania z warunków określonych w niniejszej ofercie konieczne jest zawarcie Umowy na czas określony 24 miesięcy.

§4 Cennik usług podstawowych

Usługa internet

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Opłata abonamentowa brutto za udostępnienie sprzętu		
Usługi dodatkowe do pakietu taryfowego		
Opłata abonamentowa brutto za usługi dodatkowe		
Łącznie opłata miesięczna brutto na okres w miesiącach	1-24	
	25-36	
	37-	
Łączna opłata aktywacyjna brutto		
Rodzaje prędkości	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Prędkość minimalna	200 Mb/s	20 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna	360 Mb/s	36 Mb/s
Prędkość deklarowana	320 Mb/s	32 Mb/s
Prędkość maksymalna	400 Mb/s	40 Mb/s

Usługa telefon

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Łącznie opłata miesięczna brutto		
Łączna opłata aktywacyjna brutto		
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:	Nr tel.:, Limit kosztów: zł/m-c	

Usługa telewizja

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Usługi dodatkowe do pakietu taryfowego		
Opłata abonamentowa brutto za usługi dodatkowe		
Łącznie opłata miesięczna brutto		
Łączna opłata aktywacyjna brutto		

Usługa telefonii mobilna

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Łącznie opłata miesięczna brutto		
Łączna opłata aktywacyjna brutto		
Prędkość maksymalna (deklarowana)	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Technologia : 2G (EDGE)	233,6 kb/s (0,23 Mb/s)	58,4 kb/s (0,06 Mb/s)
Technologia : 4G (LTE)	45 Mb/s	370 Mb/s
Technologia: 5G	70 Mb/s	370 Mb/s
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:	Nr tel.: nr karty SIM:, Limit kosztów: zł/m-c	

Rabaty

Pakiety rabatowe		
Łączna wartość rabatów od opłat abonamentowych		

Łączna wysokość opłat abonamentowych i aktywacyjnych

Łącznie opłata miesięczna brutto za okres w miesiącach	1-24	
Łącznie opłata miesięczna brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	

Łączna opłata aktywacyjna brutto	
----------------------------------	--

Tabela prędkości dla usługi Internetu mobilnego		
Prędkość maksymalna (deklarowana)	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Technologia : 2G (EDGE)	233,6 kb/s (0,23 Mb/s)	58,4 kb/s (0,06 Mb/s)
Technologia : 4G (LTE)	45 Mb/s	370 Mb/s
Technologia: 5G	70 Mb/s	370 Mb/s

§5 Cennik usług dodatkowych

Kaucje, limity	Cena brutto (z VAT)
Limit Kredytowy	500,00 zł
Kaucja	500,00 zł

Usługi dodatkowe	Cena brutto (z VAT)
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	100,00 zł
Opłata za wznowienie świadczenia zawieszanej Usługi	50,00 zł

Usługa instalacyjna i serwisowa	Cena brutto (z VAT)
Koszt każdej rozpoczętej godziny pracy technika	150,00 zł

Wymiana uszkodzonego lub zniszczonego Sprzętu, odszkodowanie za niezwrócenie Sprzętu w okresie powyżej 14 dni od zakończenia umowy	Cena brutto (z VAT)
Pilot	50,00 zł
Zasilacz	30,00 zł
Router światłowodowy	400,00 zł
Router Multi Wi-Fi	300,00 zł
Dekoder telewizyjny	300,00 zł

Internet	Cena brutto (z VAT)
Usługi dodatkowe	opłata miesięczna
Dynamiczny publiczny adres IP	10,00 zł
Usługa Multi Wi-Fi	15,00 zł

Telefonia stacjonarna	Cena brutto (z VAT)
Telefonia stacjonarna	opłata miesięczna
Usługi dodatkowe	opłata miesięczna
Opłaty jednorazowe	
Zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
Opłaty za połączenia w Polsce	za minutę, naliczanie sek,
Opłata za połączenie do sieci stacjonarnych i internetowych (VoIP)	0,19 zł
Opłata za połączenia do sieci komórkowych	0,19 zł
Opłaty za połączenia na numery alarmowe i zaufania	
Połączenia na numery alarmowe (skrótowe) służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy	0,00 zł

Opłaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie	za połączenie
700 9, 701 9, 703 9, 708 9	9,99 zł
704 0	0,71 zł
704 1	1,43 zł
704 2	2,50 zł
704 3	3,92 zł
704 4	4,99 zł
704 5	6,42 zł
704 6	9,99 zł
704 7	12,48 zł
704 8	28,00 zł
704 9	37,00 zł
Opłaty za połączenia na numery 800, 801, 804	za każdą rozpoczętą minutę
800, 0080	0,00 zł
801 0, 801 4, 801 5, 801 6, 804 2	0,49 zł
801 1, 801 2, 801 3, 801 7, 801 8, 801 9, 804 1	0,19 zł

Połączenia na numery zaufania dla dzieci i rodziców	0,00 zł
Oplaty za połączenia na numery informacyjne i abonenckie usługi specjalne (AUS)	za każdą rozpoczętą minutę
Ogólnokrajowe Biuro Numerów 118 913	1,79 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów Orange 118 912	2,46 zł
Informacja o połączeniach kolejowych 19 757	2,46 zł
Prognoza pogody 19 221	0,71 zł
Program TV 19 225	0,71 zł
Zegarynka 19 226	0,71 zł
Horoskopy 19 227	0,71 zł
Bajki i opowiadania 19 228	0,71 zł
Informacje o międzynarodowych numerach kierunkowych 19 310	0,71 zł
Informacje o usługach Poland Direct 19 423	0,71 zł
Informacje o strefowych numerach kierunkowych 19 570	0,71 zł
Pozostałe numery 19 XXX	0,19 zł
Oplaty za połączenia do poczty głosowej	
Połączenia do Poczty głosowej 9555	0,00 zł
Przekierowanie połączeń do Poczty głosowej	0,00 zł
Oplaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie	za każdą rozpoczętą minutę
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36 zł
700 2, 701 2, 703 2, 708 2	1,29 zł
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08 zł
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58 zł
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69 zł
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26 zł
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92 zł
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69 zł

Oplata za połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe	za minutę, naliczanie sekundowe
Rosja, San Marino	0,41 zł
Ukraina	0,62 zł
Albania, Białoruś, Czechy, Grecja, Izrael, Litwa, Norwegia	0,93 zł
Andora, Armenia, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Japonia, Liechtenstein, Łotwa, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1,06 zł
Macedonia, Szwajcaria	1,25 zł

Oplaty za połączenia do sieci satelitarnych	
Inmarsat, Iridium/Emsat, Thuraya	45,00 zł
Aktywacja usługi	opłata jednorazowa
Aktywacja usługi telefonicznej	149,00 zł

Oplata za połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne	Strefa	za minutę, naliczanie sekundowe
Alaska, Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Słowacja, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	Strefa 1	0,11 zł
Liechtenstein	Strefa 2	0,23 zł
Andora, Chiny, Gibraltar, Rosja, San Marino, Wyspy Dziewicze	Strefa 3	0,41 zł
Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hongkong, Łotwa, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Słowenia, Ukraina	Strefa 4	0,62 zł
Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Bułgaria, Rumunia, Singapur, Wyspy Owcze	Strefa 5	0,81 zł
Albania, Białoruś, Gruzja, Korea Południowa, Malezja, Turcja	Strefa 6	0,93 zł
Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Czarnogóra, Indie, Indonezja, Iran, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Libia, Macedonia, Mołdawia, Nigeria, Serbia, Tadżykistan, Tajlandia, Turkmenistan, Uzbekistan	Strefa 7	1,06 zł
Algieria, Antyle Holenderskie, Dominikana, Ghana, Kostaryka, Meksyk, Wietnam	Strefa 8	1,25 zł
Egipt, Filipiny, Guam, Gujana Francuska, Malawi, Mariany Północne, Palestyna, Salwador, Samoa, Amerykańskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie	Strefa 9	1,38 zł
Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Ekwador, Fidzi, Gabon, Gambia, Grenada, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Honduras, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kambodża, Katar, Kongo, Kuwejt, Lesotho, Liban, Majotta, Makau, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Pakistan, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja	Strefa 10	1,87 zł

Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Seszele, Sint Maarten, Suazi, Sudan, Sudan Południowy, Tanzania, Tunezja, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe		
Afganistan, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Dominika, Erytrea, Gwinea Równikowa, Irak, Jemen, Kamerun, Kenia, Komory, Laos, Liberia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Mikronezja, Mjanma, Montserrat, Niger, Nowa Kaledonia, Oman, Papua-Nowa Gwinea, Republika Zielonego Przylądka, Rwanda, Sierra Leone, Sri Lanka, Surinam, Syria, Togo, Trynidad i Tobago, Wyspy Marshalla	Strefa 11	2,24 zł
Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Grenlandia, Haiti, Nepal, Samoa, Tokelau, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia i Tristan da Cunha, Wyspy Cooka	Strefa 12	3,1 zł

Telewizja	Cena brutto (z VAT)
Usługi dodatkowe	opłata miesięczna
Usługa Multiroom (maksymalnie 3 usługi)	15,00 zł
Pakiety programowe	opłata miesięczna
FilmBox	10 zł
Eleven	15 zł
Canal+ Super Sport	65 zł
Canal+ Seriale i Filmy	25 zł

Telefonia komórkowa	Cena brutto(z VAT)
Opłaty abonamentowe	opłata miesięczna
Telefonia komórkowa (pakiet danych 5GB)	49,90 zł
Dodatkowy cykliczny pakiet danych 5GB	15,00 zł
Dodatkowy cykliczny pakiet danych 15GB	30,00 zł
Dodatkowy cykliczny pakiet danych 20GB	35,00 zł
Dodatkowy cykliczny pakiet danych 45GB	70,00 zł
Dodatkowy cykliczny pakiet danych 75GB	110,00 zł
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	bezpłatnie
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	bezpłatnie
SMS-y do krajowych sieci komórkowych	bezpłatnie
SMS do krajowych sieci telefonii stacjonarnej	0,62 zł
MMS-y do krajowych sieci komórkowych	bezpłatnie
Aktywacja usługi	opłata jednorazowa
Aktywacja karty SIM	99,00 zł
Usługi dodatkowe	opłata jednorazowa
Jednorazowy dodatkowy pakiet danych 1GB	6,00 zł
Jednorazowy dodatkowy pakiet danych 3GB	15,00 zł
Jednorazowy dodatkowy pakiet danych 5GB	20,00 zł
Jednorazowy dodatkowy pakiet danych 10GB	30,00 zł

Wymiana karty SIM/ Wydanie kolejnej karty SIM (W przypadku zgubienia, kradzieży, zniszczenia lub na życzenie Abonenta)	30,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Operatora	0,00 zł
Zmiana numeru	61,50 zł

§6 Połączenia / SMS / MMS: Premium, międzynarodowe i w Roamingu Regulowanym

Oplaty wskazane poniżej stanowią opłaty brutto.

I. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA / SMS / MMS PREMIUM I INNE POŁĄCZENIA/SMS/MMS (AUS / HESC / NUMERY SKRÓCONE MN0 / NUMERY TECHNICZNE / NUMERY ALARMOWE)

SMS PREMIUM – opłata za 1 SMS					
Zakres numerów / numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów / numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów / numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	92800 - 92899	34,44 zł
1702	2,00 zł	7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	92900 - 92999	35,67 zł
1703	3,00 zł	7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	93000 - 93099	36,90 zł
1704	4,00 zł	7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	93100 - 93199	38,13 zł
1705	5,00 zł	7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	93200 - 93299	39,36 zł
1706	6,00 zł	8000 – 8099 80000 – 80999	bezpłatne	93300 - 93399	4,59 zł
1707	7,00 zł	81000 – 81099	0,12 zł	93400 - 93499	41,82 zł
1708	8,00 zł	81500 – 81599	0,18 zł	93500 - 93599	43,05 zł
1709	9,00 zł	82000 – 82099	0,24 zł	93600 - 93699	44,28 zł
1710	10,00 zł	82500 – 82599	0,31 zł	93700 - 93799	45,51 zł
1711	11,00 zł	83000 – 83099	0,37 zł	93800 - 93899	46,74 zł
1712	12,00 zł	83500 – 83599	0,43 zł	93900 - 93999	47,97 zł
1713	13,00 zł	84000 – 84099	0,49 zł	94000 - 94099	49,20 zł
1714	14,00 zł	84500 – 84599	0,55 zł	94100 - 94199	50,43 zł
1715	15,00 zł	85000 – 85099	0,62 zł	94200 - 94299	51,66 zł
1716	16,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł	94300 - 94399	52,89 zł
1717	17,00 zł	91100 - 91199	13,53 zł	94400 - 94499	54,12 zł
1718	18,00 zł	91200 - 91299	14,76 zł	94500 - 94599	55,35 zł
1719	19,00 zł	91300 - 91399	15,99 zł	94600 - 94699	56,58 zł
1720	20,00 zł	91400 - 91499	17,22 zł	94700 - 94799	57,81 zł
1721	21,00 zł	91500 - 91599	18,45 zł	94800 - 94899	59,04 zł
1722	22,00 zł	91600 - 91699	19,68 zł	94900 - 94999	60,27 zł
1723	23,00 zł	91700 - 91799	20,91 zł	95000 - 95099	61,50 zł
1724	24,00 zł	91800 - 91899	22,14 zł	95100 - 95199	62,73 zł

1725	25,00 zł	91900 - 91999	23,37 zł	95200 - 95299	63,96 zł
2500	0,06 zł	92000 - 92099	24,60 zł	95300 - 95399	65,19 zł
2400-2414 24001-24002	0,06 zł	92100 - 92199	25,83 zł	95400 - 95499	66,42 zł
333	2,52 zł	92200 - 92299	27,06 zł	95500 - 95599	67,65 zł
7000 – 7099 70000 – 7099	0,62 zł	92300 - 92399	28,29 zł	95600 - 95699	68,88 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	92400 - 92499	29,52 zł	95700 - 95799	70,11 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	92500 - 92599	30,75 zł	95800 - 95899	71,34 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	92600 - 92699	31,98 zł	95900 - 95999	72,57 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	92700 - 92799	33,21 zł	96000 - 96099	73,80 zł

MMS PREMIUM – opłata za 1 MMS

Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400-2414	0,06 zł	907000-907999	8,61 zł	915000-915999	18,45 zł
900000-900999	0,62 zł	908000-908999	9,84 zł	916000-916999	19,68 zł
901000-901999	1,23 zł	909000-909999	11,07 zł	917000-917999	20,91 zł
902000-902999	2,46 zł	910000-910999	12,30 zł	918000-918999	22,14 zł
903000-903999	3,69 zł	911000-911999	13,53 zł	919000-919999	23,37 zł
904000-904999	4,92 zł	912000-912999	14,76 zł	920000-920999	24,6 zł
905000-905999	6,15 zł	913000-913999	15,99 zł		
906000-906999	7,38 zł	914000-914999	17,22 zł		

DOSTĘP DO SERWISÓW ROZRYWKOWYCH I INFORMACYJNYCH – opłaty za minutę połączenia

Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
605 70 5x xx	2,30 zł	*70y	0,62 zł	*75y	6,15 zł
605 70 6x xx	2,46 zł	*71y	1,23 zł	*76y	7,38 zł
605 70 7x xx	2,58 zł	*72y	2,46 zł	*77y	8,61 zł
605 70 8x xx	4,25 zł	*73y	3,69 zł	*78y	9,84 zł
605 70 9x xx	4,92 zł	*74y	4,92 zł	*79y	11,07 zł

DOSTĘP DO NUMERÓW NIEGEOGRAFICZNYCH

Numer	Opłata	Naliczanie	Numer	Opłata	Naliczanie	Numer	Opłata	Naliczanie
zaczynający się od 70x2y	1,29 zł	za minutę	zaczynający się od 70x8y	7,69 zł	za minutę	zaczynający się od 704 4y	4,99 zł	za połączenie
zaczynający się od 70x3y	2,08 zł	za minutę	zaczynający się od 70x9y	9,99 zł	za połączenie	zaczynający się od 704 5y	6,42 zł	za połączenie
zaczynający się od 70x4y	2,58 zł	za minutę	zaczynający się od 704 0y	0,72 zł	za połączenie	zaczynający się od 704 6y	9,99 zł	za połączenie
zaczynający się od 70x5y	3,69 zł	za minutę	zaczynający się od 704 1y	1,43 zł	za połączenie	zaczynający się od 704 7y	12,48 zł	za połączenie
zaczynający się od 70x6y	4,25 zł	za minutę	zaczynający się od 704 2y	2,50 zł	za połączenie			

zaczynający się od 70x7y	4,92 zł	za minutę	zaczynający się od 704 3y	3,92 zł	za połączenie			
--------------------------	---------	-----------	---------------------------	---------	---------------	--	--	--

Opłaty za połączenia PREMIUM

Zakres numerów / numer	Opłata	Naliczanie	Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Naliczanie
703-1 lub 708-1	0,36 zł	za minutę	703-6 lub 708-6	4,83 zł	za minutę
703-2 lub 708-2	1,29 zł	za minutę	703-7 lub 708-7	5,60 zł	za minutę
703-3 lub 708-3	2,35 zł	za minutę	703-8 lub 708-8	8,75 zł	za minutę
703-4 lub 708-4	3,26 zł	za minutę	703-9 lub 708-9	11,36 zł	za minutę
703-5 lub 708-5	4,19 zł	za minutę			

OPLĄTY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI PREMIUM 039

Zakres numerów	Opłata	Naliczanie
Opłata za sekundę połączenia z numerami Premium z zakresów 393883xx, 393222xx, 393393xx, 393999xx, 391417xx, 39144xxx, 39138xxx	0,60 zł	1 sekunda

OPLĄTY ZA INNE POŁĄCZENIA (AUS / HESC / NUMERY SKRÓCONE MNO / NUMERY TECHNICZNE / ALARMOWE)

Zakres numerów / numer	Opłata	Naliczanie	Zakres numerów / numer	Opłata	Naliczanie
AUS 19 yyy	2,40 zł	za minutę	SMS na numer skrócony MNO	0,19 zł	za SMS
HESC 116 xxx	bezpłatnie	n/d	SMS na numer 60898	8,80 zł	za SMS
HESC 118 000, HESC 118 912	2,40 zł	za minutę	SMS na numer techniczny	0,19 zł	n/d
Opłata za połączenie na infolinię 800	bezpłatnie	n/d	Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej	0,19 zł	n/d
Opłata za połączenie na infolinię 801	0,20 zł	za sekundę	Połączenie z Biurem Obsługi Klienta	0,29	za minutę
Opłata za połączenie na infolinię 00800	bezpłatnie	n/d	SMS do Biura Obsługi Klienta	0,06	za SMS
Połączenia z numerami: 112, 997, 998, 999	bezpłatnie	n/d			

- x to dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4; y to dowolny ciąg z cyfr z zakresu 0-9.
- Połączenia na numery 39xxx** są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Dostawcy Usług przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.
- Numery AUS** to numery abonenckich usług specjalnych, polegających na udzielaniu różnych informacji, przyjmowaniu zleceń oraz przyjmowaniu wywołań kierowanych na numery alarmowe.
- Numery HESC** to numery z zakresu 11x, gdzie x – jedna, dwie, trzy lub cztery cyfry – w tym wspólny numer alarmowy 112, dostępne w państwach Unii Europejskiej, przeznaczone dla usług o szczególnym znaczeniu społecznym świadczonych w sieci łączności elektronicznej polegających na udzielaniu informacji, świadczeniu pomocy lub przyjmowaniu zgłoszeń.
- Połączenia do sieci 80x** to albo usługa infolinii 800 rozumiane jako połączenia na numery 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), albo usługa infolinii 801 rozumiane jako połączenia na numery zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę), koszty połączenia są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,20 zł z VAT za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każdą rozpoczętą 1s.
- Połączenia z numerem Poczty Głosowej** są bezpłatne. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:
 - skrytka jest automatycznie wyłączona wszystkim Abonentom od chwili aktywacji Karty SIM.
 - skrytka zostanie włączona lub wyłączona w każdym momencie, po zgłoszeniu przez Abonenta, za pośrednictwem BOK lub przy użyciu kod USSD.
 - w przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodebrania albo niewykorzystania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.
- Dostawca usług publikuje na swojej stronie internetowej <https://beskidmedia.pl/> listę kodów USSD Beskid Media wraz ze wskazaniem funkcji tych kodów. Wpisanie na klawiaturze urządzenia odpowiedniego kodu USSD oraz naciśnięcie przycisku zielonej słuchawki umożliwia między innymi zarządzanie Usługami lub sprawdzanie stanu konta.

II. OPLĄTY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU

- Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty abonamentowe wymienione w Cenniku nie obejmują opłat za połączenia międzynarodowe i połączenia w Roamingu.
- Abonent posiadający pakiet minut, pakiety SMS lub MMS do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych, w tym usługi nielimitowane, może z nich korzystać w Roamingu Regulowanym. Do zasad korzystania z takich

pakietów i usług w Roamingu Regulowanym mają zastosowania zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce (tj. zgodnie z zasadą ang. **Roam Like at Home**).

3. Abonentowi posiadającemu w Abonamencie pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski („Podstawowy Pakiet Danych”) przyznaje się w ramach tego pakietu limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Limit Roamingowy DATA”).
4. Rozliczenie usług wykorzystania transmisji danych przyznanych w Pakiecie Roamingowym DATA następuje każdorazowo przed rozliczeniem usług wykorzystania transmisji danych przyznanych w innych pakietach transmisji danych DATA w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu.
5. Do ustalenia wysokości Abonamentu uiszczanego przez Abonenta, od którego zależy wielkość Pakietu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość Abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta Umowy, po odliczeniu należnych opustów w danym Okresie Rozliczeniowym.
6. W przypadku gdy w danym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania Abonamentu lub udzielone mu opusty obniżają wysokość uiszczanego Abonamentu do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.
7. Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Internetowego, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie Rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Internetowego na terenie Polski.
8. Wykorzystanie ilości danych przesyłanych i wysyłanych w ramach transmisji danych z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym.
9. Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent ma prawo do wykorzystania Pakietu Internetowego.
10. Abonent jest uprawniony do uzyskania informacji o liczbie niewykorzystanego limitu transmisji danych z Pakietu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym przez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści *121# oraz po naciśnięciu zielonej słuchawki na klawiaturze telefonu komórkowego, do którego wprowadzono Kartę SIM. Abonent zostanie poinformowany o użyciu Pakietu Roamingowego DATA po wykorzystaniu 100% Pakietu Roamingowego DATA za pomocą wiadomości SMS, wysłanej na numer przyznany w Umowie.
11. Pakiet Roamingowy DATA, niewykorzystany w Okresie Rozliczeniowym, nie ulega przeniesieniu na kolejny Okres Rozliczeniowy i nie ulega rozliczeniu z Abonentem w jakiegokolwiek innej formie.
12. Po wykorzystaniu podstawowego limitu transmisji danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania dodatkowej opłaty w wysokości 0,04 zł za 1 MB transmisji danych, chyba, że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
13. Opłaty za transmisję danych będą naliczane po ich rozdzielaniu (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 kB.
14. Transmisja danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA nie wchodzi w zakres limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter DATA” w strefie EOG oraz poza strefą EOG.
15. Wysokość Limitu Roamingowego DATA zależy od Pakietu taryfowego telefonii komórkowej wybranego przez Abonenta i wynosi:

Pakiet taryfowy	Limit Roamingowy DATA
Telefon komórkowy 20 GB	9 GB
Telefon komórkowy 50 GB	12 GB

16. Postanowienia pkt 3, 4 oraz 5 nie dotyczą usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych
17. Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatne zablokowanie możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć krótkim kodem *101*11*34# zatwierdzonym przyciskiem połączenia. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę krótkim kodem *101*00*34# zatwierdzonym przyciskiem połączenia. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.
18. Połączenia międzynarodowe to połączenia inicjowane w zasięgu Sieci Operatora (z prefiksem „+48”) a odebrane w zasięgu sieci innego operatora (z prefiksem innym niż „+48”).
19. Abonent jest uprawniony do aktywowania usługi połączeń w Roamingu z opcją blokady transmisji danych w Roamingu. W przypadku nieskorzystania z możliwości zablokowania transmisji danych w Roamingu, Abonentowi uruchamiany jest tzw. „Limiter DATA”, dzięki któremu transmisja danych w Roamingu Regulowanym, po osiągnięciu limitu stanowiącego równowartość miesięcznie 250 zł brutto), zostanie automatycznie zablokowana do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Abonent złoży dyspozycję kontynuowania lub wznowienia świadczenia tych usług.
20. Wyłączenie Usługi blokady transmisji danych w Roamingu jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Beskid Media i w roamingu międzynarodowym. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta. Ponowne włączenie Usługi jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Beskid Media i w roamingu międzynarodowym. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.
21. Po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości limitu do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca Okresu Rozliczeniowego, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS.
22. Warunkami działania Usługi opisanej w pkt 22-24 są:

- a. posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
- b. posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
- c. posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

23. Opłaty za połączenia międzynarodowe oraz w Roamingu nie obejmują połączeń na numery specjalne i inne o podwyższonej opłacie.

TABELA STREF MIĘDZYNARODOWYCH / STREF ROAMINGOWYCH	
Strefa	Kraj lub terytorium
UE	Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Liechtenstein.
1	Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Watykan, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze), Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta (do 31 grudnia 2013 r.), Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli.

OPLĄTY ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO/SMS/MMS MIĘDZYNARODOWEGO, INICJOWANEGO Z POLSKI [Abonent jest w Polsce, ale dzwoni do innego kraju]

Strefa / strefy / typ	Opłata	Naliczanie	Strefa / typ	Opłata	Naliczanie
SMS międzynarodowy do strefy UE	0,31 zł	za SMS	SMS międzynarodowego do stref 1,2,3,4	0,60 zł	za SMS
MMS międzynarodowy do wszystkich stref	3,00 zł	za 100 KB	Połączenie międzynarodowe do stref UE	0,98 zł	za minutę
Połączenie międzynarodowe do strefy 1	2,50 zł	za minutę	Połączenie międzynarodowe do strefy 2	3,00 zł	za minutę
Połączenie międzynarodowe do strefy 3	4,00 zł	za minutę	Połączenie międzynarodowe do strefy 4	35,00 zł	za minutę

OPLĄTY ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO WYKONANEGO W ROAMINGU

Abonent dzwoni do:	Abonent jest w:				
	Strefie UE	Strefie 1	Strefie 2	Strefie 3	Strefie 4
Polski	0 zł	4,31 zł	6,24 zł	8,28 zł	33,00 zł
UE	0 zł	4,31 zł	6,24 zł	8,28 zł	33,00 zł
Strefy 1	4,31 zł	4,31 zł	6,24 zł	8,28 zł	33,00 zł
Strefy 2	6,24 zł	6,24 zł	6,24 zł	8,28 zł	33,00 zł
Strefy 3	8,28 zł	8,28 zł	8,28 zł	8,28 zł	33,00 zł
Strefy 4	33,00 zł	33,00 zł	33,00 zł	33,00 zł	33,00 zł

OPLĄTY ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO / SMS / MMS ODEBRANEGO W ROAMINGU

Abonent odbiera:	Abonent jest w:				
	Strefie UE	Strefie 1	Strefie 2	Strefie 3	Strefie 4
połączenie głosowe	0 zł	4,31 zł	6,24 zł	8,28 zł	33,00 zł
SMS	0 zł				

MMS	0 zł	3,30 zł
-----	------	---------

OPLĄTY ZA WYSŁANIE WIADOMOŚCI SMS W ROAMINGU

Abonent wysyła SMS do:	Abonent jest w:				
	Strefie UE	Strefie 1	Strefie 2	Strefie 3	Strefie 4
Polski	0 zł	1,49 zł	1,49 zł	1,49 zł	1,49 zł
UE	0 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł
Strefy 1	0,99 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł
Strefy 2	0,99 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł
Strefy 3	0,99 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł
Strefy 4	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł	2,00 zł

OPLĄTY ZA WYSŁANIE WIADOMOŚCI MMS W ROAMINGU

Abonent wysyła MMS do:	Abonent jest w:				
	Strefie UE	Strefie 1	Strefie 2	Strefie 3	Strefie 4
Polski	0 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł
UE	0 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł
Strefy 1	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł
Strefy 2	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł
Strefy 3	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł
Strefy 4	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł

OPLĄTY ZA TRANSMISJĘ DANYCH W ROAMINGU

Strefa / typ	Opłata	Naliczanie
Stawka za transmisję danych w Strefie UE (po wykorzystaniu Pakietu Roamingowego DATA)	6,88 zł	za 1 GB
Stawka za transmisję danych w Strefach 1, 2 3 i 4	3,30 zł	za 100 kB

POZOSTAŁE OPLĄTY W ROAMINGU

Premium, AUS, HESC, skrócone MNO, techniczne, do sieci 80X	Połączenia Premium, AUS, HESC, skrócone MNO, techniczne, do sieci 80X w Roamingu będą naliczane zawsze jako suma kosztu połączenia na numer specjalny (zgodnie z cennikami na numery Premium, AUS, HESC, itd.) oraz kosztu za połączenie/sms/data w danej strefie Roamingu do Polski (zgodnie z cennikami za połączenia w Roamingu do Polski)
---	---

III. Polityka Uczciwego Korzystania („Fair Use Policy”)

- Dostawca usług stosuje – na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (dalej jako: „**Rozporządzenie 2022/612**”), Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny (dalej jako: „**Rozporządzenie 2016/2286**”) oraz na podstawie Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej (dalej jako: „**Rozporządzenie 2021/654**”) – Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odbierane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Dostawca usług może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. Rozporządzenia 2016/2286, w związku z treścią art. 5 Rozporządzenia 2022/612.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Dostawcy usług ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Dostawca usług dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Dostawca usług stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:

- a. korzystanie przez Abonenta z Usług w Roamingu Regulowanym wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Roamingu Regulowanym lub,
 - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Dostawca usług jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
 7. Dodatkowe opłaty o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - a. połączenie głosowe wykonane – do 0,98 zł za 10 minut,
 - b. połączenie głosowe odebrane – do 0,10 zł za 10 minut,
 - c. wysłaną wiadomość SMS – do 0,01 zł,
 - d. wysłaną wiadomość MMS – do 0,06 zł za 10 wiadomości,
 - e. transmisję danych – do 6,88 zł za 1 GB.
 8. Dostawca usług zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
 9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Dostawca usług jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków umowy.
 10. Dostawca usług informuje abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
 11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Dostawcy usług na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Dostawca usług jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę usług obowiązującym Abonenta.

Pakiet BM GO BOX - wykaz programów telewizji

Programy gwarantowane

13 HD	POLO TV	TV4 HD	TVP ABC	TVP3 KIELCE
4FUN.TV	POLONIA 1 HD	TV4 HD	TVP DOKUMENT	TVP3 KRAKÓW
BBC BRIT HD	POLSAT HD	TV6 HD	TVP HISTORIA	TVP3 LUBLIN
CANAL+	POLSAT HD	TVC	TVP INFO HD	TVP3 OLSZTYN
SPORT5 HD	RTL	TVC SUPER	TVP KOBIETA	TVP3 OPOLE
CTV	SPORTOWA TV	TVN 24 BIS HD	TVP KULTURA	TVP3 POZNAŃ
FIGHTIME	STARS.TV HD	TVN 24 HD	TVP NAUKA	TVP3 RZESZÓW
KINO TV	TELE5 HD	TVN STYLE HD	TVP POLONIA	TVP3 SZCZECIN
MTV POLSKA HD	TELEWIZJA	TVN TURBO HD	TVP ROZRYWKA	TVP3 WARSZAWA
NATIONAL	OBIEKTYW	TVN HD	TVP SPORT HD	TVP3 WROCŁAW
GEOGRAPHIC HD	TTV HD	TVN HD	TVP3 BIAŁYSTOK	TVP3 ŁÓDŹ
NEWS24 HD	TV PULS HD	TVN7 HD	TVP3 BYDGOSZCZ	TVS HD
NICKELODEON	TV PULS HD	TVP 1 HD	TVP3 GDAŃSK	WP HD
NUTA GOLD	TV TRWAM	TVP 2 HD	TVP3 GORZÓW	WPOLSC.PL HD

Programy niegwarantowane

2X2 HD	SCIENCE	HGTV HD	POLSAT FILM 2 HD	TOP KIDS HD
4FUN DANCE	DISCOVERY HD	HISTORY	POLSAT GAMES	TV MN
4FUN KIDS	DISNEY	ID HD	POLSAT MUSIC HD	TV OKAZJE HD
ACTIVE FAMILY HD	CHANNEL HD	JAZZ HD	POLSAT NEWS 2	TV REPUBLIKA HD
AL JAZEERA	DLACIEBIE.TV	JUNIOR	POLSAT NEWS	TV5 MONDE
ENGLISH	DOLCE VITA TV	CHANNEL HD	POLITYKA	EUROPE HD
ALE KINO+ HD	DUCK TV	KABARET TV	POLSAT NEWS HD	TVN FABUŁA HD
ALFA TVP HD	E-SPORT HD	KINO POLSKA	POLSAT PLAY HD	TVP WORLD
ANIMAL	ECHO24 HD	MUZYKA	POLSAT	TVP3 BIAŁYSTOK
PLANET HD	ESKA ROCK TV	KINO POLSKA HD	REALITY HD	TVP3 GDAŃSK
ANTENA TV HD	ESKA TV EXTRA HD	MANGO	POLSAT RODZINA	TVP3 GORZÓW
AXN HD	ESKA TV HD	METRO HD	POLSAT SPORT 1	TVP3 KATOWICE
BBC NEWS	ESPRESSO TV	MINIMINI+ HD	POLSAT SPORT 3	TVP3 KRAKÓW
BIEŁSAT TV	EUROSPORT 1 HD	MUSIC BOX HD	POLSAT X HD	TVP3 POZNAŃ
BIZNES 24	EUROSPORT 2 HD	NEW TV	POWER TV HD	TVP3 RZESZÓW
CNN	EUROSPORT 3 HD	NOWA TV HD	PULS 2 HD	TVP3 WROCŁAW
COMEDY	EWTN POLSKA	NUTA.TV	REMONTY TV	TVP3 ŁÓDŹ
CENTRAL HD	FILMAX HD	PARAMOUNT	SBN	V90
CURRENT TIME HD	FOKUS TV HD	NETWORK	SHOW TV	VIDOCTV
DEUTSCHE WELLE	FRANCE 24	POGODA24.TV	STOPKLATKA HD	VOX MUSIC TV
ENG	FRANCE 24	POLSAT 2 HD	SUPER POLSAT	WEBCAMERA TV
DIM	ENGLISH	POLSAT CAFE HD	SZLAGIER TV	WYDARZENIA 24
DISCO POLO	FREEDOM	POLSAT COMEDY	TBN POLSKA	XTREME TV HD
MUSIC	FX	CENTRAL EXTRA	TELEWIZJA TVT	ZOOM TV HD
DISCOVERY	GOD TV	POLSAT DOKU HD	TLC HD	

***Program gwarantowany** - przypisany do konkretnego pakietu usług, **którego zmiana lub usunięcie jest traktowane jako zmiana warunków Umowy.**

***Program niegwarantowany** - dostępny w ramach różnych pakietów. Jego udostępnienie, wymiana lub wycofanie **nie wpływa na zmianę warunków Umowy.**

Formularz odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data	
Imię i nazwisko	
Adres	

Dostawca usług: Beskid Media Sp. z o.o.
ul. Kościuszki 115, 32-650 Kęty
e-mail: poczta@beskidmedia.pl
tel.: 33 333 8888

Niniejszym odstępuję od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr z dnia:

.....
podpis Abonenta

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta. Po upływie powyższego, 14- dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanej przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniłmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazane w umowie lub w cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 8 udostępnionego regulaminu świadczenia usług.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.
8. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VOD) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014R. O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej „**Ustawa**”, informuję iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu lub telefonii lub telewizji/telewizji online. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług i regulaminie świadczenia usług oraz podsumowaniu warunków umowy.
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu +48 33 333 8888, bądź poprzez e-mail: poczta@beskidmedia.pl.
3. Dane Dostawcy usług - Beskid Media sp. z o.o. z siedzibą w Kętach, adres siedziby: ul. Kościuszki 115, 32-650 Kęty, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000378167, NIP 5492417339, REGON 121463522, o kapitale zakładowym 1.605.000 złotych, www.beskidmedia.pl.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce składania reklamacji opisane są w § 19-21 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy i udostępnionym w ten sam sposób cenniku, a także wzorze regulaminu świadczenia usług.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 2 udostępnionego wzoru umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w podsumowaniu warunków umowy, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny, zarówno od wad fizycznych, jak i prawnych.
8. Dostawca usług nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
10. Świadczenie usługi VOD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.
11. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w udostępnionym wzorze regulaminu świadczenia usług.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr

zawarta pomiędzy:

Beskid Media Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej "Dostawcą Usług"), z siedzibą w Kętach (kod pocztowy 32-650) przy ul. Kościuszki 115, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000378167, REGON 121463522, NIP 5492417339 z kapitałem zakładowym wynoszącym 1 605 000zł, e-mail: poczta@beskidmedia.pl, www.beskidmedia.pl, telefon: 33 333 8888. zwanym w dalszej części Umowy jako "Dostawca usługi" reprezentowany przez na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, **Dane** oraz

Abonenta (dane do faktury VAT)		
Nazwisko i imię	<input type="text"/>	
Adres zamieszkania/korespondencyjny	<input type="text"/>	
Adres instalacji	<input type="text"/>	
PESEL <input type="text"/>	lub dokument tożsamości	<input type="checkbox"/> dowód osobisty / <input type="checkbox"/> dokument mDowód / <input type="checkbox"/> inny seria i/lub numer:
telefon kontaktowy	telefon dodatkowy	email
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sposób oraz okres na jaki Umowa została zawarta		
Data zawarcia umowy	<input type="checkbox"/> w lokalu Dostawcy usług	<input type="checkbox"/> umowa zawarta zdalnie <input checked="" type="checkbox"/>
Umowa zawarta na czas	nieokreślony <input type="checkbox"/>	określony - 24 miesięcy <input checked="" type="checkbox"/>
Dostęp do systemów związanych z Usługami		
ID / Login	<input type="text"/>	PIN / Hasło <input type="text"/>
Indywidualny numer konta bankowego do realizowania wszelkich wpłat Abonenta:		
<input type="text"/>		

§1 Wybrane Usługi, elementy abonamentowej, termin przyłączenia do Sieci oraz Aktywacja

1. Na podstawie Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług wskazanych przez Abonenta, po przyłączeniu go do Sieci lub Aktywacji, z wykorzystaniem Sprzętu, na warunkach określonych w poniższych tabelach oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników (w tym Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy), w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi:

Usługa internet

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Opłata abonamentowa brutto za udostępnienie sprzętu		
Usługi dodatkowe do pakietu taryfowego		
Opłata abonamentowa brutto za usługi dodatkowe		
Łącznie opłata miesięczna brutto na okres w miesiącach	1-24	
	25-36	
	37-	
Łączna opłata aktywacyjna brutto		
Rodzaje prędkości	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Prędkość minimalna	200 Mb/s	20 Mb/s

Prędkość zwykle dostępna	360 Mb/s	36 Mb/s
Prędkość deklarowana	320 Mb/s	32 Mb/s
Prędkość maksymalna	400 Mb/s	40 Mb/s

Usługa telefon

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Łącznie opłata miesięczna brutto		
Łączna opłata aktywacyjna brutto		
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:	Nr tel.:, Limit kosztów: zł/m-c	

Usługa telewizja

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Usługi dodatkowe do pakietu taryfowego		
Opłata abonamentowa brutto za usługi dodatkowe		
Łącznie opłata miesięczna brutto		
Łączna opłata aktywacyjna brutto		

Usługa telefonia mobilna

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w pakiecie taryfowym w miesiącach	1-24	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Łącznie opłata miesięczna brutto		
Łączna opłata aktywacyjna brutto		
Prędkość maksymalna (deklarowana)	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Technologia : 2G (EDGE)	233,6 kb/s (0,23 Mb/s)	58,4 kb/s (0,06 Mb/s)
Technologia : 4G (LTE)	45 Mb/s	370 Mb/s
Technologia: 5G	70 Mb/s	370 Mb/s
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:	Nr tel.: nr karty SIM:, Limit kosztów: zł/m-c	

Rabaty

Pakiety rabatowe		
Łącznie wartość rabatów od opłat abonamentowych		

Łączna wysokość opłat abonamentowych i aktywacyjnych

Łącznie opłata miesięczna brutto za okres w miesiącach	1-24	
Łącznie opłata miesięczna brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	25-36	
	37-	
Łączna opłata aktywacyjna brutto		

2. Na opłatę abonamentową, w zakresie Usług wybranych przez Abonenta, składają się: (a) stały dostęp do Sieci Dostawcy usług; (b) opłata za korzystanie ze świadczonych Usług w tym Usług Dodatkowych; (c) bieżącej obsługi serwisowej, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem tych, które podlegają dodatkowej, jednorazowej opłacie według stawek określonych w Cenniku; (d) w przypadku Usług Telefonii Mobilnej - określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie Taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci; (e) w przypadku Usług telefonii- określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie Taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci; (f) w przypadku Usług mobilnego Internetu – wstępna aktywacja Karty SIM, pełna aktywacja Karty SIM w sieci wraz z Limitem Danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu Danych; (g) w przypadku Usługi telewizji/Usługi telewizji online - dostęp i korzystanie z Programów i Świadczeń Gwarantowanych lub Programów Niegwarantowanych; (h) informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych; (i) Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Dostawcę usług, nabytych lub wynajmowanych przez Abonenta.

3. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych od podpisania Umowy, w terminie uzgodnionym przez Strony. Rozpoczęcie świadczenia Usług („Aktywacja”) nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od wykonania przyłączenia do Sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenia, wówczas w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania Umowy.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi po potwierdzeniu przez Dostawcę usług zgodności danych Abonenta, wskazanych przez Abonenta w Umowie.
5. W przypadku Umowy zawieranej zdalnie lub Umowy zawieranej poza lokalem Dostawcy usług, jeśli Abonent będący Konsumentem: (a) złoży oświadczenie o chęci rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej, (b) nie złoży oświadczenia, o którym mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w dniu następującym po upływie 14 - dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
6. Postanowienia niniejszej Umowy, wskazujące szczególne uprawnienia przysługujące Konsumentom w zakresie (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy przed zawarciem Umowy; (c) doręczania Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług; w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi, mają zastosowanie do Abonentów będących Mikroprzedsiębiorcą, Małym przedsiębiorcą albo Organizacją pozarządową, którzy nie złożyli oświadczenia o niestosowaniu wobec nich tych postanowień w chwili zawarcia niniejszej Umowy.

§2 Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy, liczony od pierwszego dnia danego miesiąca do ostatniego dnia danego miesiąca. Rozliczenia mogą być dokonywane w Okresach Rozliczeniowych bezpośrednio następujących po Okresie Rozliczeniowym, którego dotyczą lub w okresach późniejszych, jeśli ich wcześniejsze dokonanie nie było możliwe z przyczyn nie zależnych od Dostawcy usług.
2. Opłaty za Podstawowe Pakiety Danych rozliczane są w Okresach Rozliczeniowych. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz sposób ich naliczania określa Cennik.
3. Opłata za Aktywację jest doliczana do Rachunku za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca) obowiązywania Umowy w wysokości określonej w Cenniku.
4. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym. Opłata abonamentowa za Usługi świadczone w pierwszym miesiącu obowiązywania Umowy, jeżeli okres ten nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, jest doliczana do Rachunku za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy obowiązywania Umowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).
5. Opłaty jednorazowe za Usługi Dodatkowe doliczane są do Rachunku za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostały wykonane lub aktywowane.
6. Opłaty za Dodatkowe Pakiety Danych naliczane są za każde Doładowanie Limitu Danych o Dodatkowy Pakiet Danych, oraz doliczane są do faktury za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło udostępnienie dla danej Karty SIM Dodatkowego Pakietu Danych.
7. Opłaty abonamentowe za Usługi będą uiszczane przez Abonenta na podstawie Rachunków dostarczanych przez Dostawcę usług w formie wybranej przez Abonenta zgodnie z oświadczeniem Abonenta bądź w formie ustrukturyzowanej (jeśli dotyczy), wpłatą na rachunek bankowy Dostawcy usług lub w kasie. Za termin zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy usług lub w przypadku zapłaty w kasie BOK – dzień zapłaty w kasie. Faktura ustrukturyzowana jest uznana za otrzymaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur w dniu przydzielenia w tym systemie numeru identyfikującego tę fakturę.
8. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania do zapłaty opłaty abonamentowe, w terminie wynikającym z przekazanego Rachunku.
9. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta dwukrotność odsetek ustawowych za opóźnienie.
10. W związku z opóźnieniem się z płatnościami, Dostawca usług może wszcząć procedurę windykacyjną opisaną w § 21 ust. 6-13 Regulaminu.
11. [Tryb awaryjny] W przypadku, gdy Dostawca usług zobowiązany jest wystawić fakturę ustrukturyzowaną w okresie trwania awarii Krajowego Systemu e-Faktur, ogłoszonej we właściwym Biuletynie Informacji Publicznej, Dostawca usług wystawia faktury w postaci elektronicznej, zgodnie ze wzorem faktury ustrukturyzowanej. Fakturę tę Dostawca usług udostępnia Abonentowi w sposób z nim uzgodniony. Za datę wystawienia faktury w okresie awarii uznaje się datę wskazaną przez Dostawcę usług na tej fakturze w polu P_1. Za datę otrzymania tej faktury uznaje się datę jej faktycznego otrzymania przez Abonenta. W przypadku, gdy data faktycznego otrzymania faktury jest późniejsza niż data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur, za datę otrzymania tej faktury przez Abonenta uznaje się datę przydzielenia tego numeru.
12. [Awaria całkowita] W przypadku, gdy Dostawca usług zobowiązany jest wystawić fakturę ustrukturyzowaną w okresie trwania awarii całkowitej Krajowego Systemu e-Faktur, ogłoszonej w środkach społecznego przekazu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, Dostawca usług wystawia faktury w postaci papierowej lub faktury elektroniczne. Za datę wystawienia faktury w takim przypadku uznaje się datę wskazaną przez Dostawcę usług na tej fakturze. Datą otrzymania faktury jest data faktycznego otrzymania faktury przez Abonenta.

13. [Tryb offline] W przypadku, gdy Dostawca usług zobowiązany jest wystawić fakturę ustrukturyzowaną w okresie niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur, Dostawca usług wystawia faktury w postaci elektronicznej, zgodnie ze wzorem faktury ustrukturyzowanej. Fakturę tę Dostawca usług udostępnia Abonentowi w sposób z nim uzgodniony. Za datę wystawienia faktury w okresie awarii uznaje się datę wskazaną przez Dostawcę usług na tej fakturze w polu P_1. Za datę otrzymania tej faktury uznaje się datę przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur.
14. Jeżeli faktura została wystawiona na rzecz Abonenta, o którym mowa w art. 106gb ust. 4 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.), który uzgodnił sposób udostępnienia faktur inny niż przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur - za datę otrzymania tej faktury uznaje się zawsze datę jej faktycznego otrzymania.

§3 Warunki i tryb dokonywania zmian w Umowie

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznie, za pośrednictwem E-BOK lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy usług. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie dokumentowej, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (np. E-BOK), będą przesyłane przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK.
 2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, w przypadku, gdy: (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE, lub (b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, rozszerzenie zakresu, zawartości lub funkcjonalności świadczonych Usług, dostępności technologii, poziomu ochrony prywatności lub danych Abonenta, lub (c) proponowane zmiany mają wyłączny charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
 3. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 21 ust. 19 Regulaminu.
 4. Dostawca usług publikuje treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2 na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, przy czym czas ten może ulec skróceniu, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają proponowane zmiany nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub krótszy okres wynikać będzie z decyzji Prezesa UKE.
 5. Termin na realizację uprawnienia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.
 6. Dostawca usług doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2, na Trwałym nośniku, informując go jednocześnie o przysługującym mu uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy.
 7. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, Dostawcy usług przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy w następujących okolicznościach:
 - a. w przypadku wydania przez Prezesa UOKiK, Prezesa UODO lub inny organ administracji publicznej decyzji, zaleceń (w tym zaleceń pokontrolnych) lub interpretacji, a także w przypadku prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych, które to decyzje, zalecenia, interpretacje lub orzeczenia zobowiązują Dostawcę usług do dokonania zmian – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami oraz o ile uprawnienia lub obowiązki nałożone tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami mają bezpośredni wpływ na Usługi świadczone Abonentowi;
 - b. jeśli:
 - i. dojdzie do zaprzestania nadawania programu telewizyjnego lub zaprzestania świadczenia Usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji przez partnera Dostawcy usług, z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;
 - ii. dojdzie do jednostronnej zmiany lub rozwiązania umowy łączącej Dostawcę usług z partnerem, z pomocą którego dostarczane są Usługi, program telewizyjny lub funkcjonalności, produkty lub aplikacje na rzecz Abonenta, a ta zmiana lub rozwiązanie umowy ma wpływ na Usługi, program telewizyjny, funkcjonalności, produkty lub aplikacje i wykonanie zobowiązań przez Dostawcę usług, przy czym zmiana lub rozwiązanie miały miejsce z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;
 - iii. jeżeli z uwagi na relacje z partnerem Dostawcy usług, Dostawca usług podejmie decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia Usługi, dostarczania programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji;
 - iv. z danej Usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów
- Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym z jednej z okoliczności wskazanej powyżej, i tylko w stosunku do Usług, programów telewizyjnych, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, na które okoliczności te mają bezpośredni wpływ, przy czym zmiana ta może polegać na zaprzestaniu świadczenia Usługi, programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji. Jeśli zmiana będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, programów telewizyjnych, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, za które Informacje Przedumowne przewidują/e odrębną opłatę, Dostawca usług zaprzestanie jej pobierania. Zmiana może dotyczyć jedynie Usług, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, które nie stanowią głównego elementu Usługi i mają one charakter wyłącznie uzupełniający. Wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta;

- c. jeśli z danej taryfy korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy i zaprzestać oferowania danej taryfy oraz dokonać zmiany taryfy na inną, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej i dostępność dla Abonenta podstawowych usług określonych w dotychczasowej treści Umowy;
- d. jeśli technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tej Usługi będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (standardu rynkowego) – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy poprzez zmianę technologii świadczenia Usługi, zmianę parametrów jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia Usługi, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej, wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta oraz jeśli zmiana ta będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za które Dostawca usług pobiera odrębną opłatę, Dostawca usług zaprzestanie jej pobierania.
8. [klauzula inflacyjna] W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku zmiany cen towarów i usług potwierdzonej zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnika CPI), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 2% w stosunku do poprzedniego roku obowiązywania Umowy lub o co najmniej 4% w okresie ostatnich 2 lat obowiązywania Umowy, Dostawca usług może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Informacji Przedumownej o nie więcej niż wysokość tego wskaźnika, przy czym podwyżka nie może przekroczyć 10% wartości wszystkich opłat uiszczanych przez Abonenta wobec Operatora na podstawie Umowy przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana taka nastąpi według następujących zasad: podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” × „mnożnik”;
- a. „mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu wskaźnikowi CPI (np. opublikowany wskaźnik = 105,0 – mnożnik zmiany = 105,0%) lub w przypadku skumulowania wskaźników CPI z 2 lat - iloczyn mnożników z 2 lat (np. opublikowane wskaźniki z dwóch kolejnych lat to 105,0, 104,0– mnożnik zmiany to 109% (105,0%*104,0%));
- b. „dotychczasowa cena brutto” to pełna wysokość ceny brutto za daną usługę, ustalona na dzień dokonywania zmiany;
- c. zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy;
- d. Dostawca usług może również zmienić ceny, uwzględniając zmianę cen towarów i usług w ciągu 2 lat w oparciu o skumulowane wskaźniki CPI z 2 lat, jeśli w ciągu tego okresu nie zmienił cen w oparciu o wskaźnik CPI;
- e. o zastosowaniu podwyżki Abonent zostanie zawiadomiony nie później niż do dnia 31 maja każdego roku obowiązywania Umowy;
- f. pierwsza zmiana Umowy dokonana w związku ze wskaźnikiem CPI, może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy na czas nieokreślony lub w przypadku umowy przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, po upływie 12 miesięcy od dnia przekształcenia umowy zawartej na czas określony w umowę na czas nieokreślony.
9. [klauzula podwyższenia kosztów] W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę usług, których wzrost nastąpił niezależnie od Dostawcy usług, wynikających ze (i) wzrostu obciążeń publicznoprawnych, (ii) wzrost cen oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia usług, (iii) wzrostu opłat licencyjnych z tytułu świadczenia usług telewizji cyfrowej, (iv) wzrostu płacy minimalnej, (v) wzrostu cen za prąd lub gaz, (vi) wzrost kosztów udostępniania Dostawcy usług sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej - odpowiednio do rodzaju usług - Dostawca usług może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Informacji Przedumownej. Zmiana nastąpi według następujących zasad:
- a. podwyższenie ceny dotyczyć będzie jedynie cen za usługę, której dotyczy podwyższenie danego kosztu (będącego podstawą do wprowadzenia podwyżki);
- b. podwyższenie ceny będzie proporcjonalne do podwyższenia kosztu świadczenia danej usługi, której dotyczy podwyżka;
- c. podwyżka może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, w odstępach nie mniejszych niż 6 miesięcy.
10. W każdym roku obowiązywania Umowy Dostawca usług może dokonać podwyższenia ceny na podstawie ust. 8 (klauzula inflacyjna) oraz ust. 9 powyżej (klauzula podwyższenia kosztów), tylko przy spełnieniu następujących warunków:
- a. podwyżka w oparciu o klauzulę podwyższenia kosztów, nastąpi nie wcześniej niż 6 miesięcy po wprowadzeniu podwyżki w oparciu o klauzulę inflacyjną;
- b. podwyżka wprowadzona na podstawie jednej ze wskazanych podstaw zostanie uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
11. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z zewnętrznych okoliczności:
- a. o charakterze niezależnym od Stron oraz
- b. którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz
- c. którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz
- d. której nie można przypisać drugiej Stronie.

Za wyżej wskazane zewnętrzne okoliczności uznaje się między innymi: powódź, pożar, nadmierne opady, wiatry nawalne, skrajnie wysokie temperatury i klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, epidemie, promieniowanie lub skażenia.

12. Dostawca usług doręcza Abonentowi, treść każdej proponowanej zmiany wskazanej w ust. 7-11 powyżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu tej korespondencji w innej formie.
13. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7-11 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę w dowolnej formie, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
14. Dostawca Usług publikuje każde proponowane zmiany na swojej stronie internetowej co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
15. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do zmian Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy.

§4 Składanie zamówień na Usługi

1. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe, Usługi Dodatkowe a w przypadku Usługi mobilnego Internetu lub Telefonii Mobilnej, także na zwiększenie Limitu Danych lub zamówienie na Dodatkowy Pakiet Danych (a) pisemnie na adres Dostawcy usług; (b) osobiście w BOK Dostawcy usług; (c) drogą elektroniczną za pośrednictwem E-BOK lub formularza dostępnego na stronie www Dostawcy usług; (d) na adres mailowy Dostawcy usług; (e) telefonicznie w tym poprzez wysłanie SMS; (f) w TV Panelu, w zależności od tego, która forma dla złożenia zamówienia obowiązuje i jest akceptowana przez Dostawcę usług.
2. Zamówienie powinno wskazywać oznaczenie Abonenta, datę i oznaczenie Umowy zawartej z Dostawcą usług, w sposób umożliwiający jego identyfikację. Dostawca usług potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia. Dostawca usług potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia na Trwałym nośniku.
3. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 1 pkt c), d), e) i f), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług na Trwałym nośniku (tj. w jednej z form: w formie pisemnej, mailowej, za pośrednictwem SMS). Dostawca usług utrwała złożone oświadczenie Abonenta o związaniu się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług i doręcza je Abonentowi na Trwałym nośniku. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę usług oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.
4. Dostawca usług dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, na Trwałym nośniku, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta.
5. Świadczenie Usług na zmienionych warunkach rozpoczyna się od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył oświadczenie z ust. 3 powyżej, pod warunkiem dokonania ich zmiany na nie krócej niż 7 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego, chyba że Aktywacja dodatkowego Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych następuje, o ile Dostawca usług przewiduje taką możliwość, niezwłocznie po potwierdzenia warunków Umowy o którym mowa w ust. 3 powyżej.
6. W przypadku gdy zamówienie dotyczy zwiększenia Limitu Danych lub zamówienia Dodatkowego Pakietu Danych w ramach Usługi mobilnego Internetu, zwiększony Limit Danych lub Dodatkowy Pakiet Danych, zostanie udostępniony Abonentowi w terminie nie dłuższym niż 4 dni od dnia złożenia zamówienia na zwiększenie Limitu Danych lub zamówienia na Dodatkowy Pakiet Danych. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych w przypadku Usługi Telefonii Mobilnej nastąpi od nowego Okresu rozliczeniowego. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Abonent, który jest związany złożonym zamówieniem na Dodatkowy Pakiet Danych nie może go cofnąć po jego dojeździe do adresata.
7. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie kolejnej Usługi, okres obowiązywania Umowy zawartej w stosunku do pierwszej usługi nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że Abonent wyrazi na to zgodę.
8. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu wraz z inną Usługą oferowaną przez Dostawcę usług lub wraz z udostępnieniem Sprzętu, Dostawca usług będzie stosował postanowienia w zakresie doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy, publikowania informacji na temat oferowanych Usług, maksymalnego okresu obowiązywania Umowy, automatycznego przedłużania, zmiany Umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności pomiędzy Umową a wykonaniem Usługi, odpowiednio do każdej z tych Usług.
9. Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy, dokonanej poprzez złożenie zamówienia o którym mowa w ust. 1 powyżej, na zasadach wskazanych w § 21 ust. 14 i 15 Regulaminu.

§5 Ograniczenia w korzystaniu z Usługi bądź aplikacji (w tym aplikacji TV Panel)

1. Dostawca usług traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub

- udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
2. Za pomocą Usługi mobilnego Internetu, Abonent ma prawo do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i Usług oraz ich udostępniania, niezależnie od lokalizacji Abonenta lub Dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub Usługi.
 3. Dostawca usług może (a) ograniczyć nagrywanie Programów i innych treści, w tym na zewnętrznych nośnikach danych, w przypadku świadczenia Usługi telewizji/Usługi telewizji online; (b) ograniczyć korzystanie z Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego Internetu, w przypadku wykorzystania przez Abonenta Limitu danych, zgodnie z Cennikiem; (c) ograniczyć korzystanie z Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, w przypadku gdy łącze internetowe Abonenta nie zapewnia niezbędnej jakości do poprawnej transmisji danych głosowych.
 4. Jednoczesne korzystanie przez użytkownika końcowego na tym samym Sprzęcie z Usługi dostępu do Internetu oraz z oferowanych przez Dostawcę usług innych Usług niebędących Usługą dostępu do Internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub Usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub Usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla Abonenta.
 5. Dostawca usług może ponadto przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub oferowanie Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących (a) zachowania ciągłości świadczenia Usługi, w przypadku awarii Sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia; (b) zachowania ochrony integralności Sieci; (c) interoperacyjności Usług; (d) zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej lub ochrony danych w Sieci; (e) spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej.
 6. Dostawca usług może stosować środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmienić, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby (a) zapewnić zgodność ze znajdującymi zastosowanie przepisami prawa, orzeczeniami i decyzjami właściwych organów, którym podlega Dostawca usług, w tym prawu karnemu nakazującym np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług; (b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Sprzętu; (c) zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
 7. Dostawca usług nie ogranicza oraz nie uniemożliwia Abonentowi (a) korzystania z dostępu do Sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej wybranej przez Abonenta, w przypadku gdy lokalna sieć radiowa została udostępniona; (b) udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz innych użytkowników końcowych niż Abonent (np. sieć typu hotspot).
 8. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Dostawca usług może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telefonii lub Usług Telefonii Mobilnej, Dostawca usług zablokuje możliwość inicjowania połączeń głosowych, za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe. W przypadku ograniczenia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Dostawca usług obniży prędkość dostępu do Internetu do prędkości 128 kb/s. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telewizji/Usługi telewizji online, Dostawca usług ograniczy dostęp do Programów w tym poprzez wyświetlanie komunikatów o zaległościach na ekranie urządzenia, na którym oglądane są przez Abonenta Usługi telewizji/Usługi telewizji online. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi telefonii lub Usługi Telefonii Mobilnej, Abonent będzie mógł korzystać wyłącznie z połączeń na numery alarmowe. Zawieszenie świadczenia Usług dostępu do Internetu lub Usług telewizji/Usługi telewizji online będzie polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.
 9. Abonent może korzystać z Usługi telewizji online na pięciu urządzeniach/przeglądarkach jednocześnie, przy czym do Usługi może być przypisanych jednocześnie do dziesięciu urządzeń/przeglądarek Abonenta.
 10. Usługa telewizji online nie umożliwia strumieniowania treści za granicą.
 11. Dostawca usług zastrzega, że dostęp do niektórych Programów w ramach Usługi telewizji online może być możliwy tylko w obrębie sieci domowej Abonenta (w ramach Usługi dostępu do Internetu).

§6 Postanowienia końcowe Umowy

1. Na podstawie art. 288 ust. 3 PKE, (a) informacje o wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta; (b) zasady, tryb i terminy składania reklamacji; (c) sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz (d) warunki zwrotu wydanego Sprzętu, w przypadku zakończenia Umowy, ze wskazaniem Strony, która poniesie koszty zwrotu, zostały opisane w Informacji Przedumownej.
2. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - a. Podsumowanie Warunków Umowy;
 - b. Informacje Przedumowne, na które składają się Regulamin, Cennik oraz Wykaz Programów - przypadku Umowy zawartej na Usługi telewizji/Usługi telewizji online;
 - c. Wzór formularza odstąpienia od Umowy;

Oświadczenia oraz wnioski Abonenta

Otrzymałem/am i zapoznałem/am się z warunkami Umowy oraz Informacjami Przedumownymi i TAK
zobowiązuję się do ich przestrzegania. NIE

[OBSŁUGA ELEKTRONICZNA UMOWY]

Na zasadzie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wyrażam zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej oraz poprzez EBOK, przez czas trwania Umowy. Niniejsza zgoda obejmuje także możliwość przesyłania monitów/ponagieł co do płatności przewidzianych Umową. Ponadto wnoszę o dostarczenie proponowanych zmian warunków Umowy na adres poczty elektronicznej wskazany przeze mnie w Umowie lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). TAK NIE

[ZGODA MARKETINGOWA I ZGODA NA PROFILOWANIE]

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy, a także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat. Ponadto wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług zautomatyzowanego przetwarzania moich danych osobowych, w tym stosowania profilowania, przy podejmowaniu decyzji z zakresu marketingu oferowanych produktów i usług, przez cały czas trwania Umowy. Rozumiem, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec mnie skutki lub w podobny sposób istotnie na nie wpływać. TAK NIE

Wnoszę o dostarczanie mi potwierżeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej. TAK NIE

Wnoszę o wykonanie instalacji i Aktywacji Usług przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług/zdalnie. TAK NIE

Podpis Abonenta

Podpis Dostawcy usług