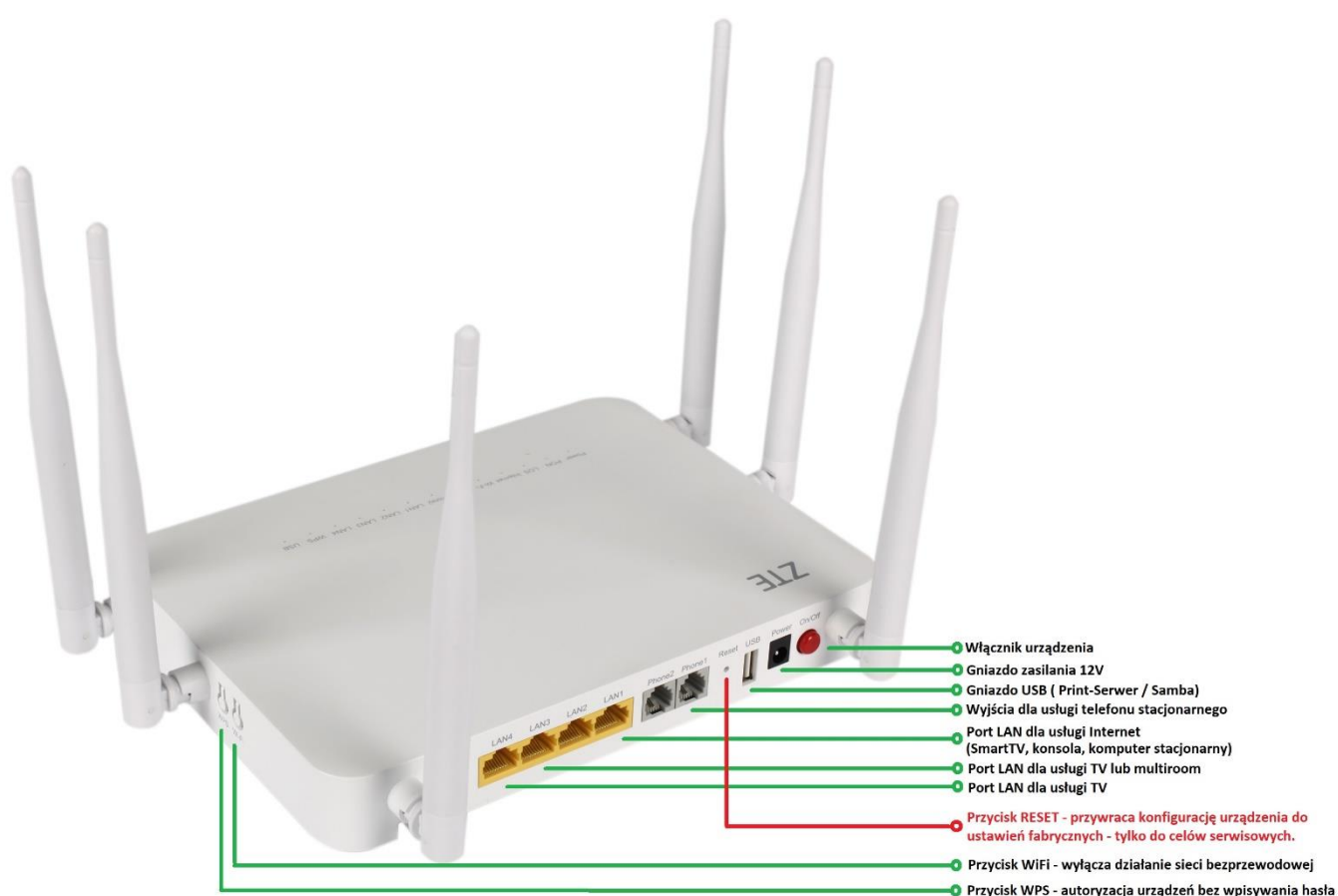


ZTE F680

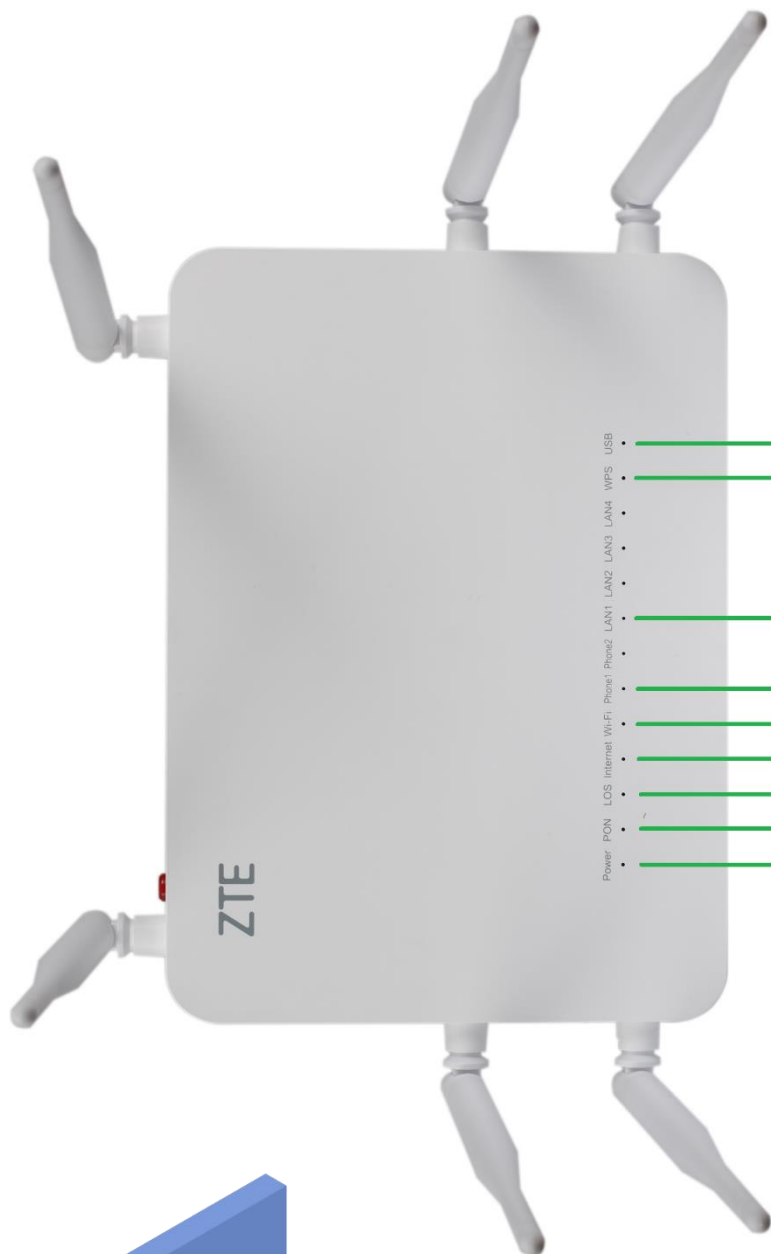
INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

wersja 6.0

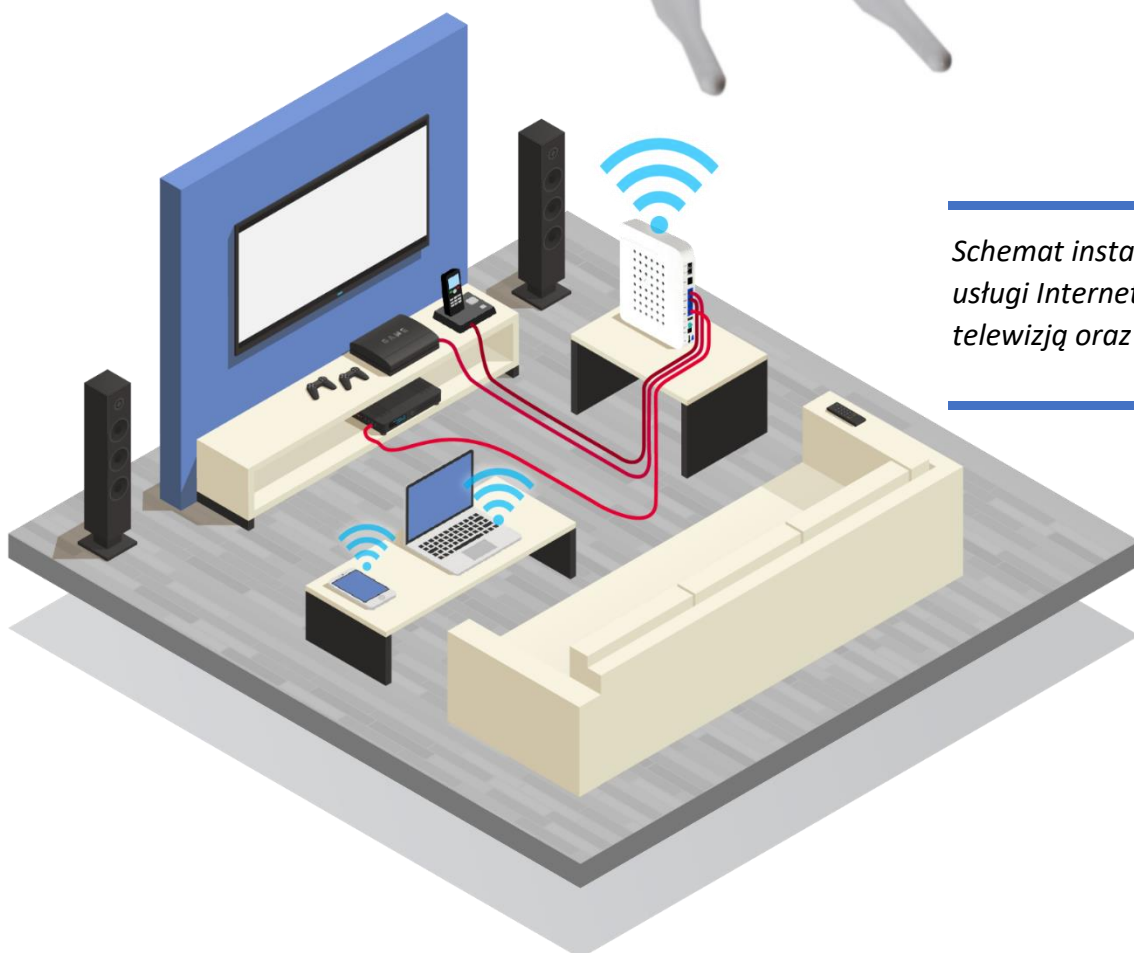


UWAGA przycisk RESET:

Przywracanie urządzenia do ustawień fabrycznych służy wyłącznie do celów serwisowych. Użycie tego przycisku może spowodować utratę wszystkich skonfigurowanych wcześniej parametrów lub całkowity zanik dostępu do usług.



- — Oznacza podłączenie urządzenia do portu USB
- — Sygnalizuje uruchomienie trybu parowania
- —
- —
- — Oznacza podłączone urządzenie do portu LAN1 oraz poprzez miganie sygnalizuje trwającą transmisję danych
- —
- — Sygnalizuje połączenie telefonu stacjonarnego
- — Oznacza czy sieć Wi-Fi jest włączona
- — Sygnalizuje połączenie z internetem
- — Czerwona dioda oznacza rozłączenie światłowodu
- — Wskazuje podłączenie światłowodu
- — Sygnalizuje podłączenie zasilania



Schemat instalacji abonenckiej dla usługi Internet z routerem Wi-Fi, telewizją oraz telefonią stacjonarną.

Konfiguracja wifi:

Domyślne dane dostępne do sieci Wi-Fi (nazwa sieci, hasło WPA) znajdują się na naklejce:



www.beskidmedia.pl
tel.: 33 333 88 88

2.4GHz SSID: BeskidMedia_0000
5GHz SSID: BeskidMedia5G_0000
WPA/WPA2-PSK: 12345678



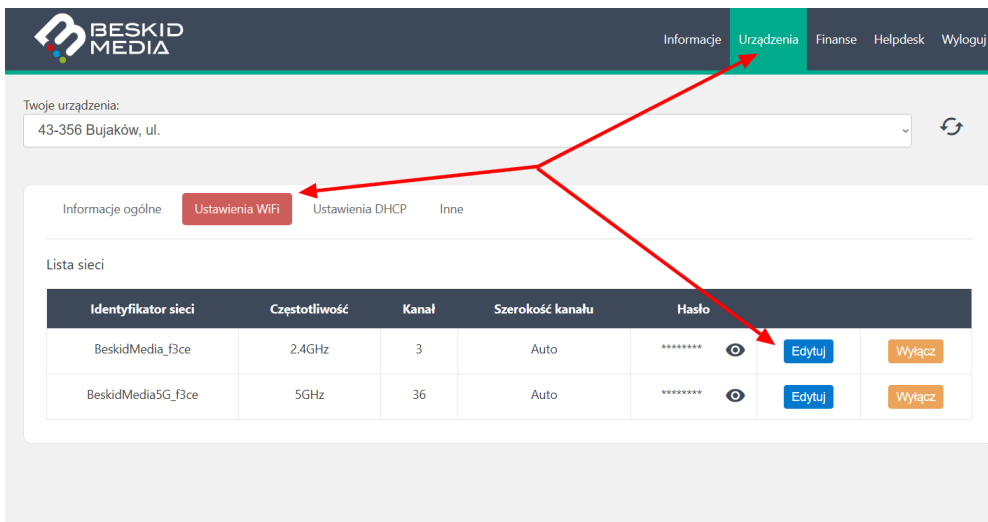
MAC: 00:AA:00:AA:00:00
GPON SN: ZTEGC0A1F000
D-SN: ZTEEQFWK0U0000
EN: EQFWK00U0000
Model: GPON ONT F680
Zasilanie: 12V --- 2A

Urządzenie nadaje sieć Wi-Fi w dwóch standardach: 2.4GHz (802.11b/g/n) i nowszym 5GHz (802.11ac). Sieć 5GHz jest nowszą technologią, umożliwiającą większe przepustowości. Należy pamiętać, że wydajność sieci bezprzewodowej zależy od wielu czynników, takich jak odległość od routera, przeszkody (ściany, stropy), oraz wydajności własnej sprzętu klienta. Jeśli to tylko możliwe, sugerujemy łączyć się w pasmie 5GHz, ponieważ jest wolne od zakłóceń urządzeń domowych, sieć jest mniej zatłoczona i posiada więcej niezależnych kanałów, na których możemy zestawić połączenie. Sieć w standardzie 5GHz (802.11ac) jest domyślnie włączona lecz starsze urządzenia niewspierające tej technologii, nie będą w stanie jej wykryć.

Konfiguracja routera:

Domyślna konfiguracja routera ZTE możliwa jest do zmiany z poziomu panelu klienta na naszej stronie

bok.beskidmedia.pl



| Identyfikator sieci | Częstotliwość | Kanał | Szerokość kanału | Hasło | | |
|---------------------|---------------|-------|------------------|-------|----|---------------|
| BeskidMedia_f3ce | 2.4GHz | 3 | Auto | ***** | 👁️ | Edytuj Wylącz |
| BeskidMedia5G_f3ce | 5GHz | 36 | Auto | ***** | 👁️ | Edytuj Wylącz |

Potrzebne do zalogowania ID Klienta i PIN znajdują się na pierwszej stronie umowy. Z poziomu zakładki „Urządzenia” możliwa jest zdalna zmiana nazwy sieci Wi-Fi, hasła, a także konfiguracja sieci LAN. W przypadku posiadania publicznego adresu IP możliwe jest również wykonanie przekierowań portów pod usługi takie jak np. monitoring.

Dobre rady:

Zalecane miejsce instalacji routera Wi-Fi.

- Router Wi-Fi powinien zostać zamontowany na otwartej przestrzeni, tzn. należy upewnić się, czy nie jest zastawiony meblami, ścianą, nie znajduje się za telewizorem lub w metalowej skrzynce.
- Zalecamy aby router umieścić w centralnym punkcie mieszkania oraz w przypadku domów wielopiętrowych zapewnić dodatkowy router dla każdego piętra budynku.

Co robić w przypadku braku połączenia Wi-Fi:

- Sprawdź, czy na urządzeniu (np. laptopie, smartfonie) jest włączona funkcja Wi-Fi.
- Najskuteczniejszym i najprostszym sposobem sprawdzenia, czy bezprzewodowa karta sieciowa jest sprawna i uruchomiona, jest zweryfikowanie, czy w naszym otoczeniu widoczne są inne sieci Wi-Fi.
- Dodatkowo router ZTE posiada po prawej stronie fizyczny włącznik/wyłącznik Wi-Fi. Zweryfikuj czy funkcja ta nie została wyłączona. Dioda powinny świecić na zielono.

Niestabilne działanie usługi internetowej:

- Sprawdź czy router umieszczony jest w otoczeniu, które nie ogranicza możliwości świadczenia usługi Wi-Fi. Router powinien znajdować się w miejscu gwarantującym przynajmniej częściowo otwartą przestrzeń.
- Upewnij się, że wybrany przez Ciebie kanał nie jest zakłócany przez inne sieci Wi-Fi działające w pobliżu (np. w mieszkaniach sąsiadów). Zmiana kanału nadawania sieci Wi-Fi może wpłynąć na poprawę stabilności połączenia – jeżeli masz zainstalowany w telefonie skaner sieci Wi-Fi, zweryfikuj, które są najmniej obciążone w Twoim otoczeniu. Polecamy aplikację Wifi Analyzer dostępną dla telefonów z systemem Android.
- Zweryfikuj, czy w pobliżu nie znajdują się inne urządzenia elektronicznie zakłócające jego prace, jak np. kuchenka mikrofalowa, bezprzewodowa stacja pogodowa, niania elektroniczna, bezprzewodowe kontrolery konsoli do gier itp.

Jak przetestować prędkość łącza:

- W celu weryfikacji prędkości łącza należy podłączyć się do modemu bezpośrednio za pomocą kabla Ethernet zakończonego złączem RJ45 pod wejście LAN1.

Tylko ten rodzaj połączenia umożliwia osiągnięcie pełnej szybkości wykupionego pakietu.

- Aby osiągnąć prędkość powyżej 100Mbps konieczne jest posiadanie karty sieciowej w standardzie Gigabit Ethernet (GbE) oraz odpowiednio wydajny komputer.
- W przypadku połączenia bezprzewodowego prędkość łącza zależy od lokalnych zakłóceń sieci Wi-Fi, standardu, na którym urządzenie zestawilo połączenie b/g/n/ac. Im starszy standard obsługiwany przez kartę, tym niższa maksymalna możliwa do osiągnięcia przepustowość. Na zasięg sieci wifi wpływa również odległość pomiędzy urządzeniami uczestniczącymi w transmisji oraz liczba i rodzaj przeszkód fizycznych, które występują na ich drodze.
- Testy prędkości wykonać można na stronie:
 - test.beskidmedia.pl
 - pro.speedtest.pl (certyfikowany tester Urzędu Komunikacji Elektronicznej)

Problemy z usługą TV:

- Jeśli dekodery nie uruchamiają się poprawnie, należy odłączyć go od zasilania i po krótkiej chwili wpiąć ponownie. Nie należy wyłączać jednocześnie routera i dekodera.
- Gdy komunikat o problemie z zalogowaniem pojawi się ponownie, należy upewnić się, że dekodery są wpięte do odpowiedniego portu LAN w routerze ZTE. Przykładowo: jeśli posiadamy 2 dekodery powinny one być wpięte do ostatnich portów czyli LAN3 i LAN4.