

## Cennik usług telekomunikacyjnych

dla klientów indywidualnych, umowa na czas nieokreślony, ważny od czerwca 2019r.

Internet	Cena brutto (z VAT)
<b>Internet światłowodowy</b>	<b>opłata miesięczna</b>
FibreNet 100Mb/s (wysyłanie 10Mb/s)*	99,00 zł
FibreNet 200Mb/s (wysyłanie 20Mb/s)*	119,00 zł
FibreNet 400Mb/s (wysyłanie 40Mb/s)*	149,00 zł
FibreNet 800Mb/s (wysyłanie 80Mb/s)*	209,00 zł
<b>Internet radiowy AirMax</b>	<b>opłata miesięczna</b>
AirMax 8Mb/s (wysyłanie 1Mb/s)	79,00 zł
AirMax 16Mb/s (wysyłanie 1Mb/s)	99,00 zł
AirMax 24Mb/s (usługa ograniczona terytorialnie, wysyłanie 1Mb/s)	119,00 zł
<b>Internet radiowy</b>	<b>opłata miesięczna</b>
4Mb/s (wysyłanie 1Mb/s)	99,00 zł
6Mb/s (wysyłanie 1,5Mb/s)	119,00 zł
<b>Internet mobilny</b>	<b>opłata miesięczna</b>
1GB	37,00 zł
2GB	44,00 zł
4GB	52,00 zł
10GB	64,00 zł
15GB	75,00 zł
<b>Doładowanie Internetu mobilnego o pakiet danych</b>	<b>opłata miesięczna</b>
1GB	15,00 zł
2GB	20,00 zł
4GB	25,00 zł
10GB	35,00 zł
15GB	45,00 zł
<b>Aktywacja usług</b>	<b>opłata jednorazowa</b>
Aktywacja usługi dostępu do Internetu światłowodowego, radiowego i mobilnego	199,00 zł
<b>Usługi dodatkowe</b>	<b>opłata miesięczna</b>
Dynamiczny publiczny adres IP	10,00 zł
Wymiana karty SIM/ Wydanie kolejnej karty SIM (W przypadku zgubienia, kradzieży, zniszczenia lub na życzenie Abonenta)	30,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Operatora	0,00 zł
Modem USB do Internetu mobilnego	149,00 zł

\* Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi internetowej tylko poprzez połączenie kablowe Ethernet.

Na osiągnięte wyniki ma również wpływ konfiguracja sprzętowa i programowa urządzenia za pomocą którego dokonywany jest pomiar prędkości.

Usługi instalacyjne	Cena brutto (z VAT)
Instalacja (bez względu na ilość jednorazowo instalowanych usług)	500,00 zł
Przeniesienie usługi	150,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka w trakcie instalacji/przeniesienia (TV, Internet lub telefon)	30,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka po instalacji/przeniesieniu (TV, Internet lub telefon)	50,00 zł
Podłączenie i konfiguracja sprzętu Abonenta w trakcie instalacji/przeniesienia (komputer, TV, tablet)	30,00 zł
Podłączenie i konfiguracja sprzętu Abonenta po instalacji/przeniesieniu (komputer, TV, tablet)	50,00 zł

Telewizja cyfrowa	Cena brutto (z VAT)
<b>Opłaty abonamentowe</b>	<b>opłata miesięczna</b>
Pakiet telewizyjny Podstawowy Multi HD	69,00 zł
Pakiet telewizyjny Rozszerzony Extra HD	89,00 zł
<b>Usługi dodatkowe</b>	<b>opłata miesięczna</b>
Usługa Multiroom (razem z dzierżawą dekodera)	19,00 zł
Usługa nPVR 20h	5,90 zł
Usługa nPVR 40h	9,90 zł
Dzierżawa dekodera	10,00 zł
<b>Pakiety programowe</b>	<b>opłata miesięczna</b>
Sport Premium	15,90 zł
Więcej Nauki	6,90 zł
Więcej Filmów	7,90 zł
Więcej Bajek	7,90 zł
Więcej Dla Niej	6,90 zł
Więcej Muzyki	6,90 zł
Więcej Luzu	7,90 zł
Więcej HD	14,90 zł
Canal+ Prestige	44,90 zł
Canal+ Select	39,90 zł
FilmBox	9,90 zł
<b>Aktywacja usługi</b>	<b>opłata jednorazowa</b>
Aktywacja usługi telewizyjnej	249,00 zł
Aktywacja usługi 1x Multiroom	249,00 zł
Aktywacja usługi 2x Multiroom	498,00 zł
Aktywacja usługi 3x Multiroom	747,00 zł

Usługi serwisowe	Cena brutto (z VAT)
<b>Wizyta technika</b>	
Modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na wniosek Abonenta, za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	50,00 zł
Naprawa sieci w lokalu Abonenta (uszkodzonej z winy Abonenta, za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	50,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	50,00 zł
Odbiór sprzętu po skończonej usłudze na życzenie Abonenta	50,00 zł
<b>Wymiana uszkodzonego lub zniszczonego Sprzętu, kara umowna za niezwrócenie Sprzętu w okresie powyżej 14 dni od zakończenia umowy</b>	
Pilot	40,00 zł
Zasilacz	20,00 zł
Zestaw radiowy	300,00 zł
Terminal ONT	400,00 zł
Dekoder telewizyjny	300,00 zł
Terminal telefoniczny	150,00 zł
Kara za udostępnienie usługi Internetu, telefonicznej lub TV poza lokal	1000,00 zł

Usługi dodatkowe	Cena brutto (z VAT)
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wysłanie duplikatu faktury w formie papierowej	5,00 zł
Zawieszenie świadczenia usług (świadczonych na czas nieokreślony)	19,00 zł

Telefon	Cena brutto (z VAT)
<b>Telefonia stacjonarna</b>	<b>opłata miesięczna</b>
FreeFon 60 (60 minut w abonamencie na połączenia stacjonarne i komórkowe w Polsce oraz stacjonarne w wybranych krajach świata - strefa 1, minuty nie przechodzą na kolejny miesiąc)	49,00 zł
FreeFon 300 (300 minut w abonamencie na połączenia stacjonarne i komórkowe w Polsce oraz stacjonarne w wybranych krajach świata - strefa 1, minuty nie przechodzą na kolejny miesiąc)	69,00 zł
FreeFon Bez limitu (darmowe połączenia do sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce oraz stacjonarnych w wybranych krajach świata - strefa 1)	99,00 zł
<b>Usługi dodatkowe</b>	<b>opłata miesięczna</b>
Fax2Mail	6,15 zł
Poczta głosowa	0,00 zł
Prezentacja numeru (CLIP)	0,00 zł
Blokada prezentacji numeru (CLIR)	0,00 zł
Nie przeszkadzać (DND)	0,00 zł
Odrzucanie połączeń anonimowych (ACREJ)	0,00 zł
Połączenia oczekujące	0,00 zł
Zastrzeżenie danych Abonenta	0,00 zł
Blokada połączeń wychodzących (oprócz alarmowych)	0,00 zł
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie	0,00 zł
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	0,00 zł
Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (CFNR)(nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł
Przekierowanie połączeń przy zajętych numerze (CFB)(nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł
Przekierowanie połączeń natychmiastowe (CFU)(nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł
Połączenia trójstronne (nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń na stronie www	0,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń (wydruk)	5,00 zł
<b>Opłaty jednorazowe</b>	
Zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
<b>Opłaty za połączenia w Polsce</b>	<b>za minutę, naliczanie sek,</b>
Opłata za połączenie do sieci stacjonarnych i internetowych (VoIP)	0,19 zł
Opłata za połączenia do sieci komórkowych	0,19 zł
<b>Opłaty za połączenia na numery alarmowe i zaufania</b>	
Połączenia na numery alarmowe (skrótowe) służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy	0,00 zł
Połączenia na numery zaufania dla dzieci i rodziców	0,00 zł
<b>Opłaty za połączenia na numery informacyjne i abonenskie usługi specjalne (AUS)</b>	<b>za każdą rozpoczętą minutę</b>
Ogólnokrajowe Biuro Numerów 118 913	1,79 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów Orange 118 912	2,46 zł
Informacja o połączeniach kolejowych 19 757	2,46 zł
Prognoza pogody 19 221	0,71 zł
Program TV 19 225	0,71 zł
Zegarynka 19 226	0,71 zł
Horoskopy 19 227	0,71 zł
Bajki i opowiadania 19 228	0,71 zł
Informacje o międzynarodowych numerach kierunkowych 19 310	0,71 zł
Informacje o usługach Poland Direct 19 423	0,71 zł
Informacje o strefowych numerach kierunkowych 19 570	0,71 zł
Pozostałe numery 19 XXX	0,19 zł
<b>Opłaty za połączenia do poczty głosowej</b>	
Połączenia do Poczty głosowej 9555	0,00 zł
Przekierowanie połączeń do Poczty głosowej	0,00 zł
<b>Opłaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie</b>	<b>za każdą rozpoczętą minutę</b>
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36 zł
700 2, 701 2, 703 2, 708 2	1,29 zł
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08 zł
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58 zł
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69 zł
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26 zł
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92 zł
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69 zł

Opłaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie	za połączenie
700 9, 701 9, 703 9, 708 9	9,99 zł
704 0	0,71 zł
704 1	1,43 zł
704 2	2,50 zł
704 3	3,92 zł
704 4	4,99 zł
704 5	6,42 zł
704 6	9,99 zł
704 7	12,48 zł
704 8	28,00 zł
704 9	37,00 zł
<b>Opłaty za połączenia na numery 800, 801, 804</b>	<b>za każdą rozpoczętą minutę</b>
800, 0080	0,00 zł
801 0, 801 4, 801 5, 801 6, 804 2	0,49 zł
801 1, 801 2, 801 3, 801 7, 801 8, 801 9, 804 1	0,19 zł
<b>Opłaty za połączenia do sieci satelitarnych</b>	
Inmarsat, Iridium/Emsat, Thuraya	45,00 zł
<b>Aktywacja usługi</b>	<b>opłata jednorazowa</b>
Aktywacja usługi telefonicznej	149,00 zł
<b>Opłata za połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne</b>	<b>za minutę, naliczanie sekundowe</b>
Alaska, Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Słowacja, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,11 zł
Liechtenstein	0,23 zł
Andora, Chiny, Gibraltar, Rosja, San Marino, Wyspy Dziewicze	0,41 zł
Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hongkong, Łotwa, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Słowenia, Ukraina	0,62 zł
Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Bułgaria, Rumunia, Singapur, Wyspy Owcze	0,81 zł
Albania, Białoruś, Gruzja, Korea Południowa, Malezja, Turcja	0,93 zł
Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Czarnogóra, Indie, Indonezja, Iran, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Libia, Macedonia, Moldawia, Nigeria, Serbia, Tadżykistan, Tajlandia, Turkmenistan, Uzbekistan	1,06 zł
Algieria, Antyle Holenderskie, Dominikana, Ghana, Kostaryka, Meksyk, Wietnam	1,25 zł
Egipt, Filipiny, Guam, Gujana Francuska, Malawi, Mariany Północne, Palestyna, Salwador, Samoa Amerykańskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,38 zł
Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Ekwador, Fidzi, Gabon, Gambia, Grenada, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Honduras, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kambodża, Katar, Kongo, Kuwejt, Lesotho, Liban, Majotta, Makau, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Pakistan, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Seszele, Sint Maarten, Suazi, Sudan, Sudan Południowy, Tanzania, Tunezja, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe	1,87 zł
Afganistan, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Dominika, Erytrea, Gwinea Równikowa, Irak, Jemen, Kamerun, Kenia, Komory, Laos, Liberia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Mikronezja, Mjanma, Montserrat, Niger, Nowa Kaledonia, Oman, Papua-Nowa Gwinea, Republika Zielonego Przylądka, Rwanda, Sierra Leone, Sri Lanka, Surinam, Syria, Togo, Trynidad i Tobago, Wyspy Marshalla	2,24 zł
Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Grenlandia, Haiti, Nepal, Samoa, Tokelau, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia i Tristan da Cunha, Wyspy Cooka	3,1 zł
<b>Opłata za połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe</b>	<b>za minutę, naliczanie sekundowe</b>
Rosja, San Marino	0,41 zł
Ukraina	0,62 zł
Albania, Białoruś, Czechy, Grecja, Izrael, Litwa, Norwegia	0,93 zł
Andora, Armenia, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Japonia, Liechtenstein, Łotwa, Luksemburg, Malta, Moldawia, Monako, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1,06 zł
Macedonia, Szwajcaria	1,25 zł